



Manuale d'uso APP

Creare o Recuperare la Tessera di Riconoscimento





Indice

Accesso all'APP	2
Crea Tessera di Riconoscimento in APP	4
Recupera Tessera di riconoscimento in APP	7



Accesso all'APP

Accesso all'APP

Registrazione nuovo utente



Su Arriva My Pay puoi:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

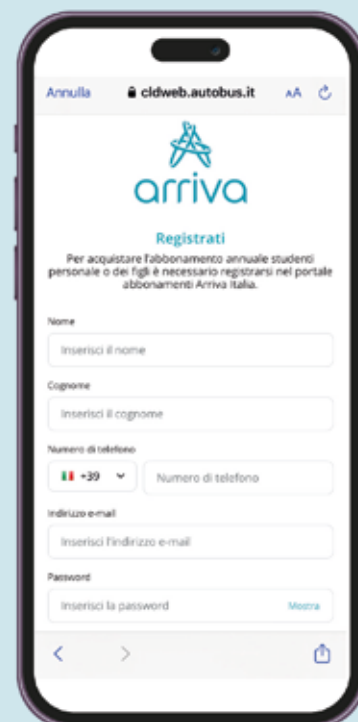
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.

The image shows a smartphone displaying the registration form in the Arriva app. The browser address bar shows "cidweb.autobus.it". The Arriva logo is at the top. Below it, the text "Registrati" is displayed in blue. A sub-header reads: "Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva Italia." The form contains several input fields: "Nome" (with a placeholder "Inserisci il nome"), "Cognome" (with a placeholder "Inserisci il cognome"), "Numero di telefono" (with a dropdown menu showing "+39" and a placeholder "Numero di telefono"), "Indirizzo e-mail" (with a placeholder "Inserisci l'indirizzo e-mail"), and "Password" (with a placeholder "Inserisci la password" and a "Mostra" link). Navigation arrows and a share icon are at the bottom.



Crea la Tessera di riconoscimento

Crea la Tessera di riconoscimento

Registrazione nuovo utente

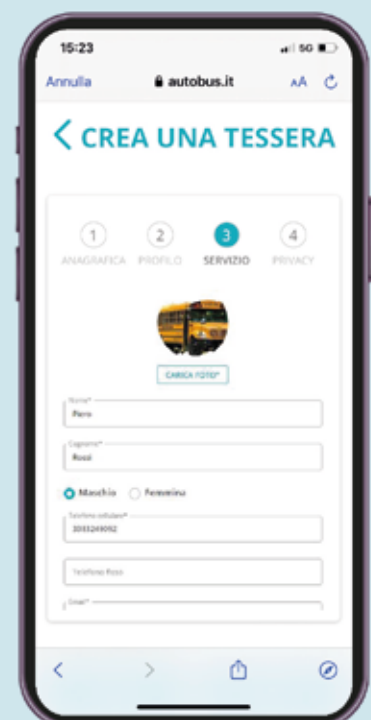
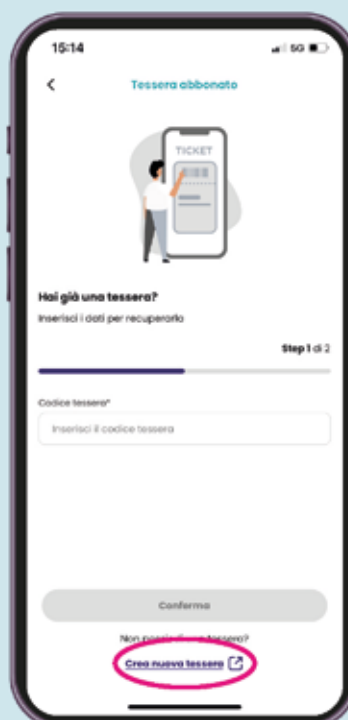


1 - Area di interesse

- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.



Crea la Tessera di riconoscimento

Registrazione nuovo utente



3 - Abbonamento e Percorso

- Scegli la tipologia di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
 - varie scuole superiori
 - oppure
 - varie scuole medie
 - oppure
 - varie scuole elementari
- Seleziona il percorso casa-scuola.



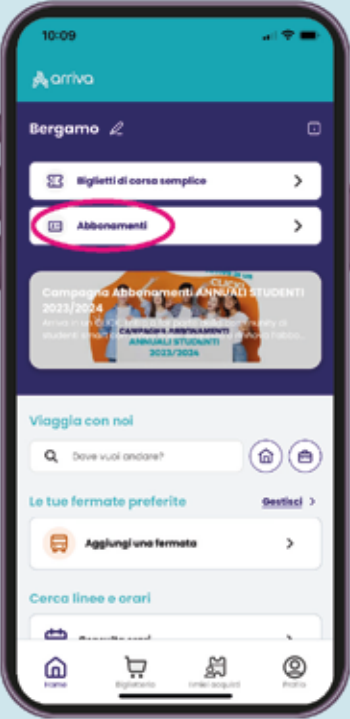
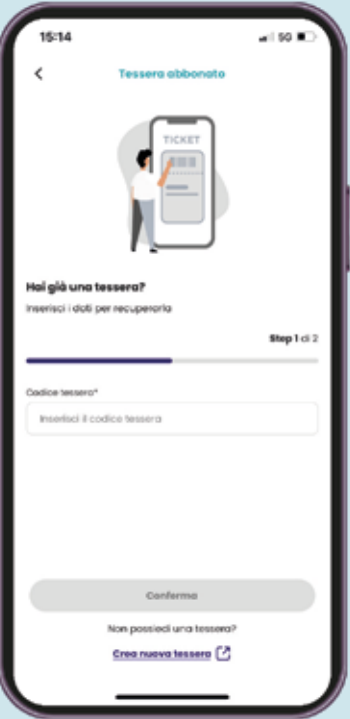
4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasporto
- Ricordati che può volerci fino a 24 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscale dell'abbonato.



Recupera la Tessera di riconoscimento

Recupera la Tessera di riconoscimento sull'APPcArriva my Pay

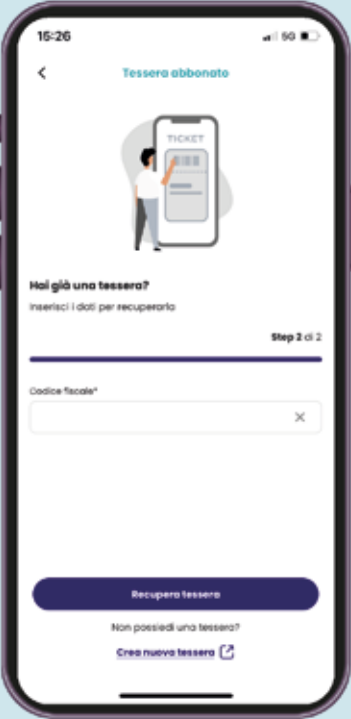
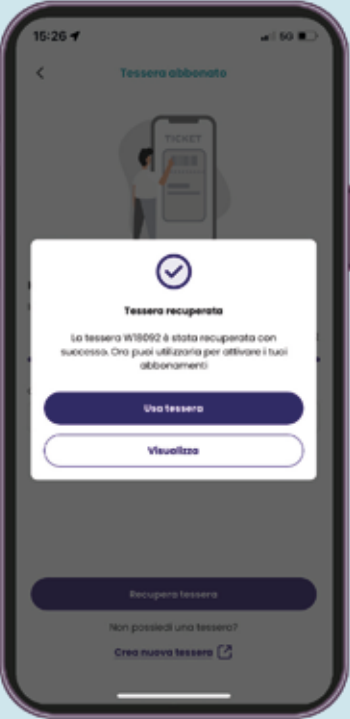



1 - Area di interesse


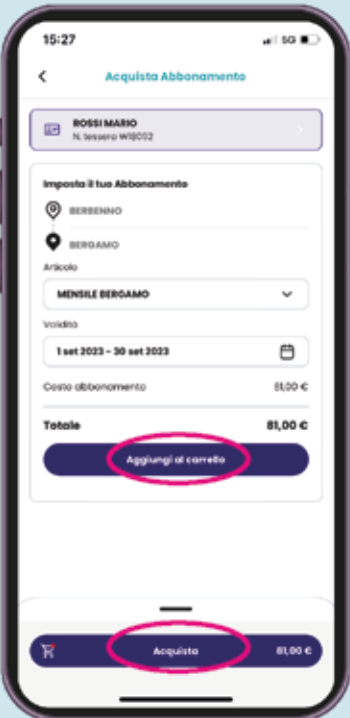
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.

Recupera la Tessera di riconoscimento sull'APPcArriva my Pay

3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungilo al carrello e clicca Acquista.

2 - Visualizzazione titolo

In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento.

Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono.

