

# DOMANDA RILASCIO TESSERA RICONOSCIMENTO



Il sottoscritto, presa conoscenza delle norme e condizioni (vedi retro) per il trasporto delle persone sui mezzi della ASF Autolinee srl - Como, chiede il rilascio della tessera di riconoscimento per l'acquisto di abbonamenti.

p.f. allegare  
una fotografia  
formato tessera  
con riportato  
nome e cognome  
sul retro

ASF AUTOLINEE  
Via Asiago, 16/18  
22100 Como  
C.F e P.IVA:  
02660190139  
Tel. 031 247111  
Fax 031 340900  
info@asfautolinee.it  
www.asfautolinee.it

**SARANNO RESPINTE LE DOMANDE INCOMPLETE (FRONTE E RETRO), SENZA FOTOGRAFIA, ILLEGGIBILI O PER LE QUALI NON SIA STATO VERSATO IL CONTRIBUTO FISSO**

## Dati dell'abbonato: SCRIVERE IN STAMPATELLO

Cognome \*  Nome \*   
Via \*  N.\*  Abitante a \*  Cap \*  Prov.\*   
Nato a \*  Provincia o Stato estero \*  Nato il \*   
Cod. Fiscale \*   
Tel.\*  Cell.\*  E-mail \*

Indicare il percorso che si vuole effettuare e la linea o le linee che si vogliono utilizzare:

da \*  a \*  linea \*   
da \*  a \*  linea \*   
da \*  a \*  linea \*

Dichiarazione dello stato di:

STUDENTE \*  ALTRO \*

BARRARE LA CASELLA RINNOVO SOLO SE I SUDETTI DATI SONO RIMASTI INVARIATI RISPETTO ALLA PRECEDENTE RICHIESTA

**NUOVO RILASCIO** \*  **RINNOVO O SMARRIMENTO** \* **INSERIRE N. VECCHIA TESSERA O SMARRITA** \*

N. tessera  Spazio riservato ASF  Firma (leggibile) \*

(del richiedente o per i minorenni del genitore o di chi ne fa le veci)

Domanda **N° WEB**

\* DATI OBBLIGATORI PER IL RILASCIO DELLA TESSERA

DOCUMENTO SOSTITUTIVO DELLA TESSERA DI RICONOSCIMENTO VALIDO PER L'ACQUISTO DEL RELATIVO ABBONAMENTO NEL MESE DI EMISSIONE ED IN QUELLO SUCCESSIVO. IL PRESENTE TAGLIANDO VALE COME RICEVUTA PER IL VERSAMENTO DEL CONTRIBUTO FISSO RICHIESTO AI SENSI DELLA NORMATIVA RELATIVA AL RILASCIO DELLA TESSERA DI RICONOSCIMENTO.

**TARIFFA**



Cognome  Nome   
percorso da  a   
Mese emissione  Domanda **N° WEB**

ASF AUTOLINEE  
Via Asiago, 16/18  
22100 Como  
C.F e P.IVA:  
02660190139  
Tel. 031 247111  
Fax 031 340900  
info@asfautolinee.it  
www.asfautolinee.it

## Trattamento Dati Personali degli abbonati al servizio di trasporto pubblico

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679



Spett. Cliente, con la presente ASF Autolinee S.r.l. la informa che i dati personali da lei forniti saranno trattati sia in modalità cartacea che con strumenti informatici per consentire l'emissione o il rinnovo dell'abbonamento ai servizi di trasporto pubblico di ASF Autolinee S.r.l.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio e l'eventuale opposizione al trattamento non consentirà ad ASF Autolinee di dar seguito alla richiesta di rilascio o di rinnovo dell'abbonamento medesimo.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a personale incaricato di ASF Autolinee S.r.l. ed eventualmente a società terze, opportunamente incaricate o nominate come Responsabile esterno, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Emissione e gestione abbonamento al trasporto pubblico
- Accertamento validità abbonamento e tessera
- Gestione della riscossione pagamento

La informiamo altresì che la base giuridica del trattamento è basata sull'esecuzione di un contratto di cui il cliente è parte.

I dati raccolti saranno oggetto di trattamento anche per legittimo interesse del Titolare, nel fornirle informazioni relative a nuovi servizi o modifiche degli stessi, costi, abbonamenti, sospensione, ripristino, modifica anche di percorsi, sia in forma anche cartacea che via email o messaggi sul cellulare.

I vs. dati saranno trattati applicando adeguate misure di sicurezza in riferimento al RE 679/16 relativo alla protezione dei dati, non saranno comunicati o diffusi ad altri soggetti o categorie di soggetti, diversi da quelli indicati e non saranno comunicati e/o custoditi o conservati in paesi extra UE;

In applicazione del RE 679/16, Art. 15, 16, 17, 18, 20 la informiamo altresì che in ogni momento potrà richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la loro rettifica, la loro cancellazione, la limitazione al loro trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento. Potrà inoltre rivolgersi all'autorità di controllo in caso ritenga opportuno proporre un reclamo contattando il Garante della Privacy.

Titolare del trattamento dei Dati - ASF autolinee - via Asiago 16/18 - 22100 Como, raggiungibile all'indirizzo [info@asfautolinee.it](mailto:info@asfautolinee.it). Per eventuali ulteriori chiarimenti può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di ASF Autolinee all'indirizzo [privacy@asfautolinee.it](mailto:privacy@asfautolinee.it)

### VI CHIEDIAMO INOLTRE DI AUTORIZZARE I SEGUENTI TRATTAMENTI:

- per indagini statistiche al fine di misurare il livello di soddisfazione del cliente in relazione alla percorrenza di particolari tratte gestite dal trasporto pubblico di ASF Autolinee d'esercizio pro-tempore:

- per attività di marketing
- per comunicazioni di servizio

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

ASF Autolinee potrebbe svolgere attività di co-marketing con partner del territorio, con l'obiettivo di proporre ai propri clienti soluzioni commerciali vantaggiose. Per lo svolgimento di tali attività si rende necessario che ASF Autolinee ceda, con il Vostro consenso, i vostri dati di contatto ai partners selezionati il cui elenco sarà sempre disponibile presso la sede di ASF Autolinee. Per tanto:

- per la cessione dei dati di contatto a terze parti per lo svolgimento di attività co-marketing

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Ho letto l'informativa sulla privacy.

Luogo e data

Firma (leggibile)

## ESTRATTO DELLE NORME RIGUARDANTI GLI ABBONATI

La tessera di riconoscimento è strettamente personale e soltanto il titolare può farne uso. Per ottenere la tessera di riconoscimento necessaria per l'acquisto del biglietto di abbonamento il richiedente dovrà compilare la domanda e presentarla presso la biglietteria di Como piazza Matteotti oppure presso le rivendite autorizzate. In attesa del rilascio della tessera l'utente, nel mese in cui è stata presentata la suddetta domanda ed in quello successivo, può acquistare il biglietto di abbonamento utilizzando il tagliando sostitutivo della tessera di riconoscimento debitamente compilato. Unitamente alla domanda occorre presentare una fotografia recente formato tessera. Al momento dell'acquisto del biglietto di abbonamento l'utente è tenuto a controllare il suo periodo di validità, la corrispondenza dello scaglione tariffario con quello della tessera di riconoscimento ed apporre in sua mancanza il numero della tessera di riconoscimento nell'apposito spazio. Constatando un'eventuale irregolarità deve dare tempestiva comunicazione all'operatore che ha rilasciato il biglietto di abbonamento.

La mancanza di uno di questi requisiti invalida il biglietto di abbonamento e all'utente verranno applicate le sanzioni previste dal DPR n. 753 del 01.07.1980, dalla legge della Regione Lombardia n. 6 del 06.04.2012 e successive modifiche. La corrispondenza tra gli scaglioni tariffari contrassegnati sui documenti di viaggio e i prezzi sono esposti presso le rivendite autorizzate al rilascio dei suddetti documenti di viaggio. L'utente all'inizio di ogni viaggio è tenuto a presentare all'autista o al personale in servizio di biglietteria il biglietto di abbonamento inserito nella relativa tessera di riconoscimento o allegato al tagliando sostitutivo della tessera. L'abbonamento trovato in possesso di persona diversa dal titolare verrà ritirato senza pregiudizio per la società di procedere a termini di legge contro chi se ne fosse illecitamente o irregolarmente servito. L'abbonamento verrà inoltre ritirato se manomesso o scaduto. Con l'abbonamento verrà ritirata anche la tessera di riconoscimento che potrà anche essere ritirata se portante fotografia o dati non identificabili. Nei casi non contemplati dalle presenti norme e condizioni, ed in quanto applicabili, valgono le norme e condizioni generali per il rilascio dei biglietti di abbonamento previste dalla normativa della Regione Lombardia oltre che dal suddetto DPR n. 753/80.