



**ASF AUTOLINEE**

BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ  
**2024**





# Sommario

- 1 - Lettera agli Stakeholder e Visione Strategica
- 2 - Identità e Governance
- 3 - Diretrici Strategiche e Obiettivi ESG
- 4 - ASF in Numeri - Le Performances
- 5 - Mobilità Sostenibile e Impatto sul Territorio
- 6 - Dialogo e Relazione con gli Stakeholder
- 7 - Ambiente, Clima ed Energia
- 8 - Elettificazione della Flotta e Innovazione Tecnologica
- 9 - Gestione delle Risorse e Riduzione dei Rifiuti
- 10 - Le Persone di ASF
- 11 - Benessere, Sicurezza e Welfare
- 12 - Servizio ai Cittadini e Accessibilità
- 13 - Le Officine ASF
- 14 - Comunità, Collaborazioni e Visione Futura

# Lettera agli Stakeholder e Visione Strategica

# 1.

In un'epoca di trasformazioni globali, ASF Autolinee consolida il proprio ruolo di operatore di trasporto pubblico essenziale per il territorio comasco. Presentiamo la nostra prima **Rendicontazione di Sostenibilità**, espressione dell'impegno a integrare principi ESG nelle scelte strategiche. Investiamo in tecnologie pulite, efficienza dei processi e miglioramento della qualità dell'aria, promuovendo al contempo l'inclusione sociale e il benessere di dipendenti e passeggeri. Questo documento rappresenta un passo fondamentale nel nostro percorso di crescita responsabile, volto a costruire un sistema di mobilità moderno, equo e rispettoso dell'ambiente, in collaborazione con istituzioni, utenti e partner.

## 2. Identità e Governance

# 2.



**ASF Autolinee è una società che svolge servizio di trasporto pubblico passeggeri su gomma a Como e Provincia, servendo oltre 600.000 abitanti.** L'organizzazione di governance è di tipo tradizionale e trasparente: **il Consiglio di Amministrazione definisce strategia e obiettivi**, ed è **affiancato da Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza**. L'Azienda **adotta un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e un Piano Triennale Anticorruzione (2023-2025)**. I principi di condotta sono sanciti dal Codice Etico e da una Politica Integrata per Qualità, **Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza, supportata da certificazioni ISO 9001, 13816, 14001, 45001, 50001 e SA 8000.**



## 3. Direttrici Strategiche e Obiettivi ESG

# 3.

EFFICIENZA

ESPANSIONE

SOSTENIBILITA'

La strategia di ASF si articola su tre direttrici principali, integrate da obiettivi ESG definiti attraverso un'analisi di rilevanza d'impatto.

- **Efficienza Operativa:** ottimizzazione dei costi, digitalizzazione dei processi, innovazione dei sistemi di monitoraggio e manutenzione.
- **Espansione del Business:** diversificazione dell'offerta e delle fonti di ricavo, sviluppo di servizi turistici e a chiamata.
- **Sostenibilità:** pilastro trasversale che guida la transizione energetica e la decarbonizzazione, con impegni concreti sulla riduzione delle emissioni, la valorizzazione dei talenti e l'impatto sociale positivo, monitorati tramite KPI e incentivi legati ai risultati.

## 4. ASF in Numeri Le performances



# 4.

Nel 2024, ASF ha operato con 503 dipendenti (98% a tempo indeterminato) **percorrendo 13 milioni di km** e svolgendo oltre **780.000 corse**, al servizio di **più di 17 milioni di passeggeri**.

La flotta, composta da 300 autobus, include 25 autobus elettrici (2 BYD e 23 Yutong) che **hanno percorso 496mila km**.

- ▶ **300 Autobus**
- ▶ **12 Depositi**
- ▶ **3 Officine**
- ▶ **> 3700 Fermate Servite**
- ▶ **69 Linee**
- ▶ **> 500 Dipendenti**
- ▶ **> 17 Milioni di Passeggeri**
- ▶ **> 780.000 Corse Effettuate**
- ▶ **13 Milioni di KM percorsi**





# 4.

Gli investimenti in sostenibilità hanno prodotto risultati tangibili:

**le emissioni lorde totali** per l'anno 2024 **si attestano a 12.749 tCO<sub>2</sub>** equivalenti (in base alla posizione) e **12.974 tCO<sub>2</sub>** equivalenti (in base al mercato); **49.232 MWh** di consumo energetico totale; **6.734 m<sup>3</sup>** di acqua prelevata, con un **-40% di consumo idrico** presso la sede di Lazzago; 209 tonnellate di rifiuti prodotti, di cui il **61% avviato a recupero**.



**12.749**

tCO<sub>2</sub>e



**>530MWh**

per la ricarica  
di bus elettrici



**200.000**

litri di gasolio  
risparmiati



**500.000**

chilometri  
a zero emissioni



## 5. Mobilità Sostenibile e Impatto sul Territorio

# 5.



ASF genera un impatto positivo significativo sulla mobilità territoriale: **ogni autobus sostituisce in media 16 automobili private**, riducendo congestione, rumore e inquinamento.

**100 persone in autobus occupano 48 metri di strada** contro i **365 metri** che servirebbero **se usassero auto private**.

Oltre al servizio di linea, ASF gestisce linee internazionali e servizi di noleggio, favorendo la coesione sociale e l'accessibilità per tutte le comunità del comasco.

# 1 = -16



Più bus



Meno auto



## 6. Dialogo e Relazione con gli Stakeholder



# 6.

La creazione di valore condiviso si basa su un dialogo costante e strutturato con tutti i portatori di interesse:

- **Risorse Umane:** intranet, incontri e formazione continua;
- **Utenti:** sondaggi di soddisfazione, sito web, app e social media;
- **Fornitori:** gare pubbliche, incontri periodici e requisiti ESG;
- **Istituzioni:** tavoli tecnici e reportistica trasparente;
- **Comunità locale:** progetti educativi, eventi e collaborazioni con enti sociali;
- **Media e opinione pubblica:** comunicati stampa, eventi pubblici e sito internet;



## 7. Ambiente, Clima ed Energia



# 7.

ASF ha implementato un **Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001)** e un **Sistema di Gestione dell'Energia (ISO 50001)**.

Gli impegni per la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas climalteranti sono integrati nella Politica Aziendale.

Grazie alle politiche e agli interventi implementati nel corso del 2024, ASF ha ridotto in modo sostanziale il proprio impatto sull'ambiente riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub>, efficientando i consumi idrici e diminuendo la dipendenza dalle fonti energetiche fossili.





## 8. Elettificazione della Flotta e Innovazione Tecnologica

# 8.



Nel 2024 sono entrati in servizio 25 eBus, supportati da **stazioni di ricarica: Tavernola (12 colonnine) e Lazzago (20 colonnine)**. L'investimento, sostenuto da fondi PNRR, genererà un risparmio annuo di oltre 0,5 milioni di litri di gasolio. L'innovazione è guidata da sistemi IoT di monitoraggio flotta, **bigliettazione elettronica (SwipeOnLake, E-Tic, EMV)** e **soluzioni per l'accessibilità (LETIsmart)**. Inoltre, ASF ha introdotto **tecnologie avanzate come TPMS** per il controllo pressione pneumatici, **sistemi SOS automatici** e gestione digitalizzata dei rifornimenti.

### STAZIONE DI TAVERNOLA

**12 Punti di ricarica** simultanea con potenza fino a 150 kWh

**0,8 MWh** erogabili

**2,5 ore** per una ricarica completa

### STAZIONE DI LAZZAGO

(attivazione nel 2025)

**20 Punti di ricarica** simultanea con potenza fino a 150 kWh

**1,5 MWh** erogabili



# 8. Crescita della mobilità elettrica ASF



## FASE 0



Febbraio 2024  
MESSA  
IN SERVIZIO  
2 eBus BYD



Settembre 2024  
ATTIVAZIONE  
STAZIONE  
RICARICA  
TAVERNOLA

## FASE 1



Settembre 2024  
MESSA  
IN SERVIZIO  
23 eBus YUTONG

## FASE 2



Settembre 2024  
INIZIO LAVORI  
STAZIONE  
RICARICA  
LAZZAGO

## FASE 3



Settembre 2025  
ATTIVAZIONE  
STAZIONE RICARICA  
LAZZAGO

## FASE 4



Settembre 2025  
MESSA  
IN SERVIZIO  
7 eBus  
YUTONG



Ottobre 2025  
ATTIVAZIONE  
SMART CHARGING

## FASE 5



2026  
POTENZIAMENTO  
STAZIONE  
RICARICA  
LAZZAGO

2026  
PRIMI eBus  
EXTRAURBANI

## 9. Gestione delle Risorse e Riduzione dei Rifiuti



# 9.

ASF promuove l'economia circolare attraverso:

- **utilizzo di pneumatici rigenerati;**
- **sistema di pulizia in taniche ricaricabili** per ridurre rifiuti da imballaggio;
- **titoli di viaggio digitali** e riutilizzabili (E-Tic).

Nel **2024**, sono state prodotte **209,41 tonnellate di rifiuti**, di cui **127,79 tonnellate (61%) destinate a recupero**. ASF è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per il trasporto dei propri rifiuti.



### SERVIZIO DI PULIZIA PERIODICA DEI BUS

<b>64.000</b> giornaliere	<b>5.000</b> periodiche	<b>1.000</b> sanificazioni
------------------------------	----------------------------	-------------------------------



## 10. Le Persone di ASF



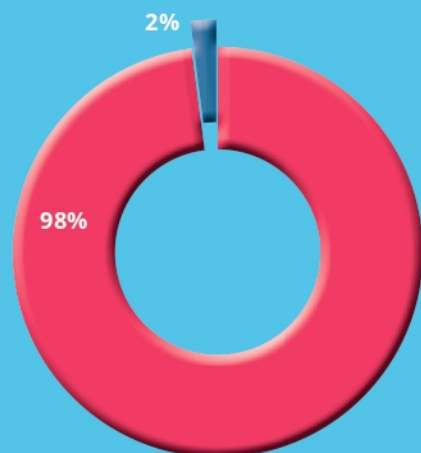
# 10.

**Il capitale umano di ASF è composto da 503 dipendenti.** L'azienda conta 7 figure con qualifica di quadro, tra cui 3 donne e 4 uomini, segnale positivo verso un graduale bilanciamento della leadership aziendale. ASF promuove una cultura fondata su rispetto, inclusione e sviluppo professionale, aderendo allo standard SA8000. **Nel 2024 è stato avviato un percorso partecipativo per ridefinire Vision, Mission e Valori.** **L'Academy ASF-ENAIP forma nuovi conducenti: nel 2024 ha portato a 28 assunzioni.** La formazione media è di 7 ore per dipendente, con focus su competenze tecniche, relazionali e di sicurezza (incluso il programma EcoDrive).



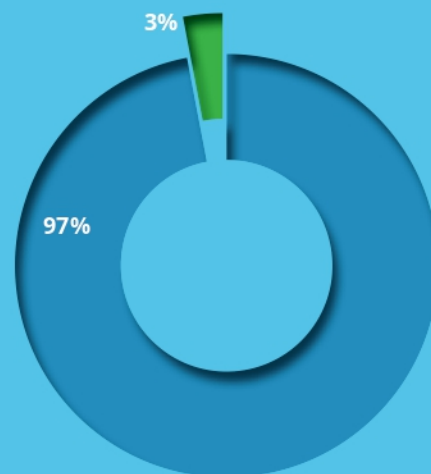
# 10. Lavorare in ASF

CONTRATTI IN ASF



98% CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO  
2% CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO

PART TIME VS FULL TIME

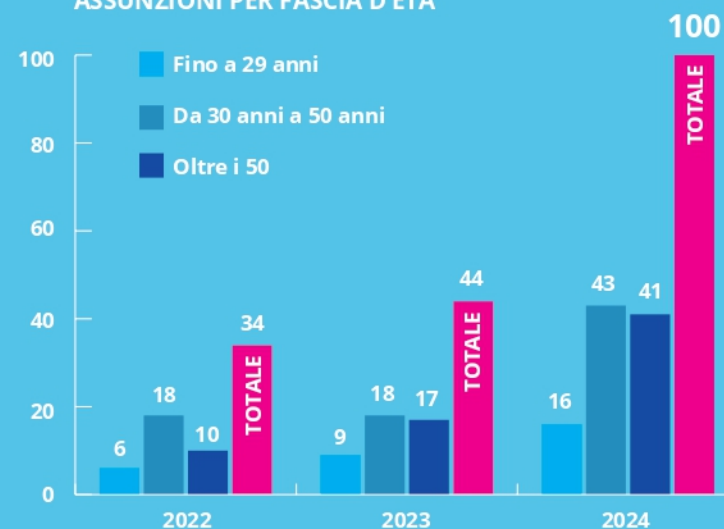


97% CONTRATTI FULL TIME  
3% CONTRATTI PART TIME

SUDDIVISIONE DIPENDENTI

DIPENDENTI	DONNE	UOMINI	TOTALE
Totale dipendenti	39	464	503
Dipendenti con disabilità	1	8	9
Percentuale	3%	2%	2%

ASSUNZIONI PER FASCIA D'ETÀ



Alta dirigenza per genere - 2024	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti	-	-	-
Quadri	3	4	7
TOTALE	3	4	7
PERCENTUALE	43%	57%	100%

ORE MEDIE di formazione	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti	-	-	-
Quadri	16	10	12
Impiegati	12	22	17
Operai	6	6	6
TOTALE	10	7	7

# 11. Benessere, Sicurezza e Welfare



# 11.

**La tutela della salute e della sicurezza è prioritaria**, grazie al Sistema di Gestione ISO 45001 e al pieno rispetto del D.Lgs. 81/2008.

**ASF promuove smart working, part-time verticali, aumento di indennità e buoni pasto, premio di risultato e servizi di supporto psicologico.**

**Il 100% dei dipendenti ha diritto al congedo parentale**, usufruito dall'11% della forza lavoro. **Sono attivi canali riservati per segnalazioni e un articolato programma di welfare aziendale.**





## 12. Servizio ai Cittadini e Accessibilità



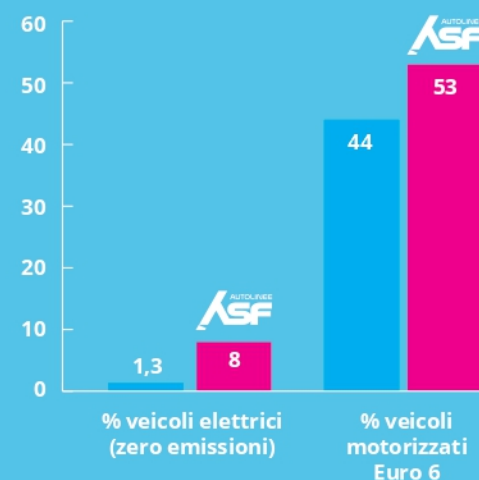
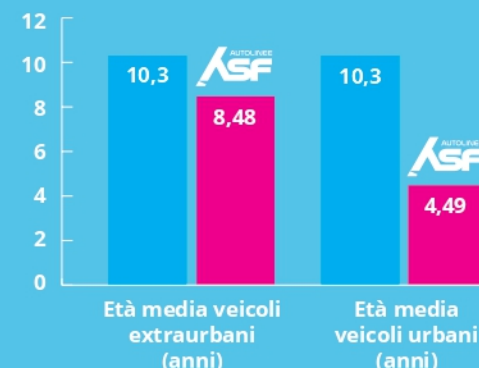
- ▶ ASF garantisce un servizio pubblico efficiente e inclusivo:
  - ▶ 80% degli autobus con pianale ribassato;
  - ▶ 95% degli autobus dotato di pedana manuale o elettrica per carrozzine;
  - ▶ sistemi NVR di videosorveglianza a bordo;
  - ▶ estensione della bigliettazione EMV e completamento del progetto SBE 2022-2025;
  - ▶ miglioramento della rete urbana e potenziamento delle linee strategiche.
- Queste azioni rafforzano la sicurezza, l'accessibilità e l'esperienza dell'utenza.

# 12.

### DATI SUI VEICOLI

Media nazionale

Veicoli ASF



SCHEMA AREA URBANA DI COMO

# 12. Servizi attivati per il pubblico



## FASE 0

**FEBBRAIO 2021**  
Allestimento  
autobus con sistema  
di bigliettazione  
elettronica (SBE)

## FASE 1

**APRILE 2024**  
Attivazione vendita  
a bordo con carte  
contactless in area  
urbana

**MAGGIO 2024**  
Attivazione vendita  
a bordo da console  
autista (PCE)  
in area urbana

## FASE 2

**OTTOBRE 2024**  
Attivazione  
Chip On Paper  
ricaricabili in area  
urbana per i titoli di  
viaggio ordinari

## FASE 3

**MARZO 2025**  
Posa emettitrice  
automatica di  
biglietti (TVM)  
a Menaggio

**GIUGNO 2025**  
Integrazione  
sistemi SBE  
con applicativi  
autista (DST)

## FASE 4

**LUGLIO 2025**  
Lancio App  
ASF For You

## FASE 5

**SETTEMBRE  
2025**  
Inizio test  
digital  
platform

**FEBBRAIO 2026**  
Estensione  
vendita  
titolo digitale  
a tutta l'area  
extraurbana

**2026**  
Posa TVM  
stazione  
S.Giovanni  
e Comune  
Como

Servizi in  
fermata



LETI  
smart



DST ETH



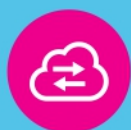
SBE



NVR



Sistema di  
monitoraggio  
pressione  
pneumatici



Gestione  
flotta IOT



Service ispettivo  
Service manutentivo  
Prova freni  
Prova Emissioni



Chiamata  
emergenza



Gestione  
rifornimenti  
ricariche



## 13. Le Officine ASF



# 13.

**ASF possiede 3 officine e 1 carrozzeria** per manutenzione meccanica, elettrica e pneumatica dei proprio veicoli. **Le officine rappresentano un polo di innovazione tecnica: digitalizzazione dei processi di manutenzione, controllo qualità su 300 veicoli, oltre 45.000 ore di lavoro tecnico e recupero dei materiali esausti.**

Sono stati **potenziati i sistemi di diagnostica digitale** e gli **indicatori eco-manutentivi**, in linea con i principi **dell'efficienza energetica e della sostenibilità.**



**>1000  
SERVIZI  
ISPETTIVI**

**>300  
TAGLIANDI  
ESEGUITI**

**>45000<sub>h</sub>  
MANUTENZIONE  
MEZZI**

**REPERIBILITÀ  
h 24  
365gg/anno**

## 14. Comunità, Collaborazioni e Visione Futura



# 14.

ASF è radicata nel territorio grazie a **collaborazioni con ENAIP, Fondazione Scalabrini, istituti scolastici, associazioni sportive locali e iniziative sociali** come l'offerta di biglietti gratuiti alle donne vittime di violenza. **Partecipa a conferenze pubbliche** e tavoli tecnici **per contribuire alla mobilità del futuro.**

La visione per i prossimi anni è quella di **un'ASF sempre più integrata, digitale, inclusiva e a zero emissioni, motore di sviluppo sostenibile per l'intero territorio comasco.**

