

Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay

Acquisto Abbonamenti Online

Indice

<u>1 - Accesso al portale</u>	2
<u>2 - Creazione profilo</u>	5
<u>3 - Acquisto abbonamento</u>	12
<u>4 - Area riservata</u>	20
<u>5 - App Arriva MyPay</u>	23
<u>6 - Crea/Recupera tessera</u>	25
<u>7 - Assistenza</u>	30

Accesso al portale

Login

Registrazione nuovo utente



Benvenuto!
Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

Email

Password

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)
[Accedi](#)

L'accesso al portale avverrà dal sito [asfautolinee.it](#) o dall'App Arriva MyPay

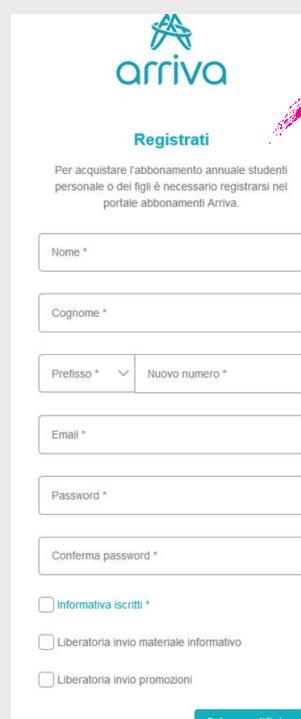
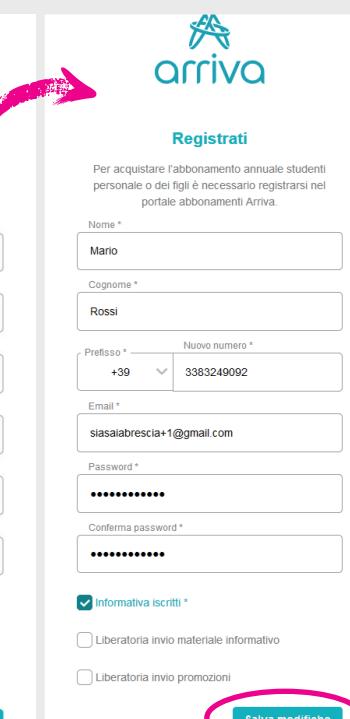
Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.

A red arrow points from the first form to the second, indicating the progression of the registration process.

Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

Nome *

Cognome *

Prefisso *

Nuovo numero *

Email *

Conferma email *

Password *

Conferma password *

Informativa iscritti *

Liberatoria invio materiale informativo

Liberatoria invio promozioni

Informativa iscritti *

Liberatoria invio materiale informativo

Liberatoria invio promozioni

Salva modifiche

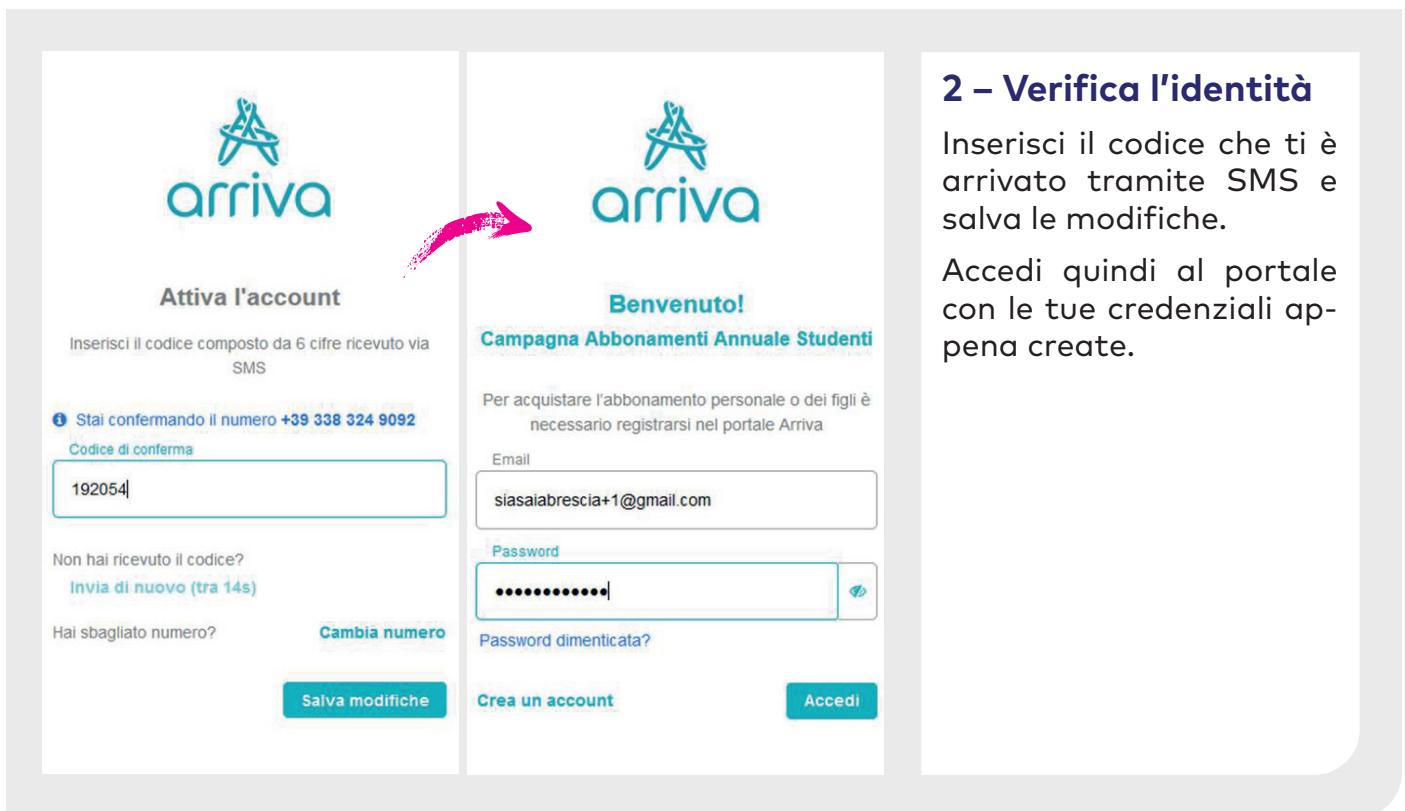
Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay | Como

Rev. 1 | 2025

3 di 26

Login

Registrazione nuovo utente



2 – Verifica l'identità

Inserisci il codice che ti è arrivato tramite SMS e salva le modifiche.

Accedi quindi al portale con le tue credenziali appena create.

Creazione profilo

Creazione tessera digitale

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

VERIFICA

Sicurezza dati

Inserisci il codice fiscale

PROCEDI CON L'ACQUISITO

Non hai una tessera?

CREA UNA TESSERA

Nel caso non avessi mai acquistato un abbonamento ASF oppure tu non sia più in grado di risa-lire al numero della tessera oppure decidessi di non volerla utilizzare (ad esempio cambio percorso) procedi pure alla creazione di una nuova tessera tramite il bottone crea una tessera.

1 – Inserimento dati anagrafici

Compila tutti i dati obbligatori (evidenziati con un *) inclusa una fotografia che mostri il volto scoperto senza occhiali scuri, tipo foto tessera

Nel caso di utente minorenne è necessario compilare anche i campi relativi al tutore/genitore.

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY



CARICA FOTO*

Nome*
Piero

Cognome*
Rossi

Maschio Femmina

Telefono cellulare*
33832349092

Telefono fisso

Email*
siasalabrescia2@gmail.com

Dati anagrafici

Data di nascita*
12/03/1978

Città di nascita*
BERGAMO

Provincia
BG

CAP
24100

Codice fiscale*
RSSPR78C12A794K

CALCOLA

Dati del tutore
Se l'intestatario della tessera è minorenne è obbligatorio

Residenza

Indirizzo di residenza*
Via Garibaldi

Numero civico*
5

Città di residenza*
ALBINO

Provincia*
BG

CAP
24021

Domicilio Stessi dati della residenza*

* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

Creazione tessera digitale

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA
2 PROFILO
3 SERVIZIO
4 PRIVACY

Scegli le tue categorie *

In questa sezione si deve selezionare la categoria di appartenenza. Qualora l'istituto desiderato non fosse presente nell'elenco si prega di selezionare la voce: ISTITUTO GENERICO.

Ordinario
Seleziona questa categoria se hai più di 26 anni. Con questo profilo puoi acquistare tutti i titoli ordinari, ma non hai diritto agli sconti riservati agli studenti o agli under 26.

Studenti Comune Di Como
Seleziona questa categoria se sei uno studente residente nel comune di Como. Questo profilo ti permette di accedere allo sconto riservato agli studenti sull'abbonamento annuale di rete urbana del Comune di Como da 260€. Attenzione: per accedere allo sconto devi selezionare anche la categoria "Under 26".

Carta d'identità
 SCEGLI FILE

Autocertificazione scolastica scaricata da sito web ASF
 SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Under 26
Seleziona questa categoria se hai meno di 26 anni, indipendentemente dal fatto che tu sia studente o meno. Selezionando questa categoria potrai accedere a tutti gli sconti per Under 26. Attenzione: per accedere allo sconto riservato agli studenti sull'abbonamento annuale di rete urbana del Comune di Como da 260€, seleziona anche la categoria "Studenti comune di Como".

* Campi obbligatori

ANNULLA
CONTINUA

1 – Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

Seleziona la categoria a cui appartieni:

- **Ordinario**

Puoi acquistare abbonamenti settimanali, mensili o annuali a tariffa intera, senza necessità di documenti.

- **Studenti comune di Como**

Seleziona questa categoria se sei uno studente residente nel comune di Como. Questo profilo ti permette di accedere allo sconto riservato agli studenti sull'abbonamento annuale di rete urbana del Comune di Como da 260€.

Per questa categoria è necessario caricare un documento di identità e il modulo disponibile a questo link compilato in tutte le sue parti.

Attenzione: per accedere allo sconto devi selezionare anche la categoria "Under 26".

- **Under 26**

Seleziona questa categoria se hai meno di 26 anni, indipendentemente dal fatto che tu sia studente o meno. Selezionando questa categoria potrai accedere a tutti gli sconti per Under 26.

Attenzione: per accedere allo sconto studenti devi selezionare anche la categoria "Studenti comune di Como".

Creazione tessera digitale

2 – Scelta percorso

Dopo aver selezionato la categoria e cliccato sul pulsante CONTINUA:

- Seleziona la tipologia di servizio:
 - **Servizio Extraurbano:** seleziona questo tipo di servizio se desideri viaggiare sulle linee extraurbane (eventualmente anche con integrazione urbana). Indica la città di partenza e la città di arrivo. Per alcuni percorsi che implicano l'utilizzo di più linee, è necessario rivolgersi in biglietteria.
Attenzione al carattere ".": va utilizzato per percorsi con sovrapposizione tra tariffa a zone e tariffa chilometrica (es. .COMO -> VIGHIZZOLO)
 - **Servizio Urbano:** seleziona questo tipo di servizio se desideri viaggiare nell'ambito della rete/area urbana di Como, o nella rete urbana di Cantù.
Clicca qui per scoprire la differenza tra area e rete urbana di Como.
- Clicca su continua

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli il servizio *

Servizio Extraurbano
Selezione Origine e Destinazione per procedere.
Consulta www.asfautolinee.it per la verifica delle linee e relativi orari.

Cerca città di partenza *

Cerca città di arrivo *

Servizio Urbano
Servizio urbano - seleziona la città per il servizio che si utilizzerà. Attenzione alla differenza tra RETE URBANA (COMUNE DI COMO CHE PREVEDE LO SCONTONE ANNUALE STUDENTI) e AREA URBANA. L'AREA URBANA include le località di MASLIANICO, CERNOBBIO, CASNATE, SAN FERMO D.B e NAVEDANO

Cerca località *

Area di validità

* Campi obbligatori

ANNULLA **CONTINUA**

Creazione tessera digitale

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Informazioni sulla privacy

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e autorizzo al trattamento dei dati personali *

Acconsento all'invio di materiale informativo

Acconsento all'invio di materiale promozionale

reCAPTCHA

* Campi obbligatori

ANNULLA **CONTINUA**

3 – Informativa privacy

Prendi visione della nostra informativa sulla privacy obbligatoria per poter acquistare un abbonamento.

Clicca su continua

4 – Tessera creata

La tua tessera è stata creata e sarà validata dai nostri operatori entro 48 ore lavorative. Successivamente puoi procedere all'acquisto dell'abbonamento.

Puoi monitorare lo stato della tua tessera cliccando su Area Riservata.

1. DATI SALVATI CORRETTAMENTE

Stato tessera	In fase di validazione
 Mario Rossi	
 7324/10790	 03/09/25 - 02/09/30

Entra nell' Area riservata per vedere tutte le tessere e monitorare lo stato della tessera. Una volta che sarà convalidata potrai utilizzarla associata ad un abbonamento.

AREA RISERVATA

Acquisto abbonamento

Acquisto abbonamento

SERVIZIO URBANO **SERVIZIO EXTRAURBANO**

Servizio urbano - seleziona la città per il servizio che si utilizzerà. Attenzione alla differenza tra RETE URBANA (COMUNE DI COMO CHE PREVEDE LO SCONTONE ANNUALE STUDENTI) e AREA URBANA. L'AREA URBANA include le località di MASLIANICO, CERNOBBIO, CASNATE, SAN FERMO D.B e NAVEDANO

Cerca la città
COMO

CERCA

SERVIZIO URBANO **SERVIZIO EXTRAURBANO**

Selezione Origine e Destinazione per procedere. Consulta www.asfautolinee.it per la verifica delle linee e relativi orari.

Cerca città di partenza
Inserisci la città

CERCA

1 – Scelta servizio

Selezione, in base alla tessera che hai creato, la tipologia di servizio.

2U – Seleziona il prodotto desiderato

Selezione ANNUALE UNDER 26 RETE URBANA COMO se poi vuoi ottenere l'agevolazione per gli studenti del comune di Como. Per acquistare invece l'abbonamento annuale Area Urbana di Como Under 26, seleziona il titolo ordinario: in fase di pagamento (se soddisfi i requisiti) otterrai lo sconto.

ABBONAMENTI URBANI

Filtro abbonamenti

Cerca città
COMO

RETE URBANA DI COMO

SETT.URB. MENS.URB. **ANN.URB.** >

ANNUALE ORDINARIO RETE URBANA COMO 341,00 €	ANNUALE UNDER 26 RETE URBANA COMO 313,00 €
---	--

PROSEGUO CON L'ACQUISTO

Acquisto abbonamento

2E – Seleziona il prodotto desiderato

Selezionando origine e destinazione verranno proposti tutti gli abbonamenti disponibili.

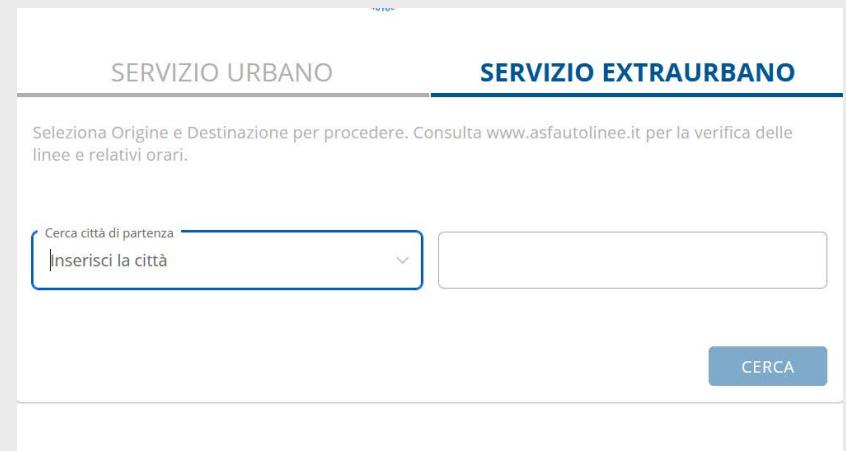
Per le linee C140, C146, C147 selezionare sempre il titolo con la linea indicata.

Per percorsi che prevedono l'utilizzo di più linee, in alcuni casi è necessario rivolgersi in biglietteria.

Utilizzare .COMO per creare percorsi in cui avviene la sovrapposizione tra tariffa chilometrica (es. 1,2,3...) e tariffa a zone(es. A, B, C...)

Se si desidera acquistare un abbonamento con **integrazione urbana**, impostare come origine o destinazione **URBANO DI COMO**.

Clicca procedi con l'acquisto



SERVIZIO URBANO SERVIZIO EXTRAURBANO

Seleziona Origine e Destinazione per procedere. Consulta www.asfautolinee.it per la verifica delle linee e relativi orari.

Cerca città di partenza

Cerca città di destinazione

CERCA

Acquisto abbonamento

SCEGLI DOVE RICEVERE L'ABBONAMENTO

TESSERA
ROSSI MARIO
7324/10791
3 set 2025 - 2 set 2030

RETE URBANA DI COMO ANNUALE UNDER 26 RETE URBANA COMO	01/09/25 - 31/08/26	313,00 €
--	---------------------	----------

Seleziona la modalità che preferisci per la materializzazione dell'abbonamento.

Formato Digitale	Hai selezionato il formato digitale abbonamento su smartphone
------------------	---

Abbonamento su Smartphone

Selezionando questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "i miei titoli" dell'app. Se hai comprato per qualcun'altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto.

PER ME Sul mio account e smartphone	PER ALTRI (es. FIGLIO/A) Su un altro account e smartphone
--	--

La persona che viaggerà ha già un account attivo dell'app sul proprio smartphone

- Se stai acquistando per te, verrà mostrato il tuo numero di cellulare su cui è associato l'account dell'app.
- Se stai acquistando per un'altra persona, ricorda di inserire il numero di cellulare del tessero (anche se minorenne) con cui ha fatto la registrazione sull'app.

La persona che viaggerà NON ha un account attivo dell'app sul proprio smartphone

- Se il tessero per cui stai acquistando (anche se minorenne) **NON si è ancora registrato all'app** puoi inserire il suo numero di cellulare. Ricorda di utilizzare questo stesso numero in fase di registrazione dell'account nell'app.
- Se sei un genitore ti consigliamo di **NON inserire il tuo numero di cellulare**. Se tuo figlio per viaggiare utilizzerà il suo smartphone, ti invitiamo ad inserire il suo numero di cellulare.
- In generale sarebbe meglio **evitare di aggiungere due abbonamenti sullo stesso account**.

Per ulteriori informazioni o dubbi consulta le FAQ

Inserisci il numero di telefono della persona che utilizzerà l'abbonamento per viaggiare. Attraverso il bottone di **verifica** controlleremo se al **numero** inserito corrisponde un account su cui potrai visualizzare l'abbonamento

+39 ITA	Tel. cellulare	VERIFICA
---------	----------------	----------

Inserisci il codice per Bonus 60

Inserisci codice	X
------------------	---

IMPORTO AG.STUDENTI 1^o ABB - 53€ COMUNE DI COMO - **-53,00 €**

Totale	260,00 €
--------	----------

AGGIUNGI AL CARRELLO	VAI AL PAGAMENTO
----------------------	------------------

3 – Ricevi l'abbonamento su smartphone

Ricevi l'abbonamento comodamente sul tuo smartphone risparmiando così spreco di tempo e carta.

Ecco le operazioni che devi effettuare:

- Scaricare l'applicazione Arriva MyPay sul telefono dell'abbonato
- Accedere all'applicazione con le credenziali utilizzate per accedere al sito se l'abbonamento è per te oppure creare un nuovo utente se l'abbonamento è per un'altra persona
- Una volta entrato nell'applicazione, nella sezione miei titoli, titoli con tessera ti verrà chiesto il numero della tessera che hai creato qui sul portale

Acquisto abbonamento

5 – Carrello

Puoi decidere di mettere il tuo abbonamento nel carrello e di acquistare un altro abbonamento oppure pagare direttamente l'abbonamento appena preparato.

Ti verrà mostrato un riepilogo prima di procedere al pagamento.

Il tuo carrello

Salò	Desenzano del Garda
01/09/2024 - 31/08/2025	576,00 €

Abbonamento Annuale Studenti

Cogliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "i miei titoli" dell'app. Se hai comprato per qualcun'altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero, utilizzato in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento dà diritto a partecipare all'iniziativa promozionale "Abbonati Digitali - Vantaggi Arriva Italia" (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulla piattaforma Arriva gestiti da loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento consente la ricezione di e-mail dell'avviso a partecipare all'offerta a prezzo (entro 15 giorni dal perfezionamento dell'acquisto viene inviato tranne l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione le istruzioni e il codice per procedere alla registrazione sulla piattaforma cb loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo del regolamento dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente [link](#).

TOTALE 576,00 €

Riepilogo

Subtotale	642,00 €
Totale	642,00 €

Se vuoi, possiamo comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate per la detrazione fiscale. Li ritroverai in automatico nella tua dichiarazione precompilata. Se decidi di non comunicare i dati, per qualsiasi acquisto fatto in questo andamento su questa tessera non verranno inviati i dati all'Agenzia delle Entrate.

Voglio comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate

VAI AL PAGAMENTO

Acquisto abbonamento

METODO DI PAGAMENTO



Il tuo credito
Paga subito con il credito presente nel tuo borsellino o con quello di un utente affiliato.

Il tuo borsellino

Ricarica 95.382,22 €

TOTALE DA PAGARE 642,00 €

Accetto le condizioni di utilizzo **CONFERMA PAGAMENTO**

6 – Modalità di pagamento

Puoi scegliere se pagare con:

- **Il tuo credito:** è un borsellino digitale che puoi ricaricare con carta di credito o sisal
- **Carta di credito** salvata nella tua area riservata oppure un'altra carta di credito.
- **PagoPA:** è un metodo di pagamento sicuro della Pubblica Amministrazione che puoi utilizzare per ricaricare il tuo credito.
- **Mooney:** puoi ricaricare il tuo credito presso i punti vendita Mooney abilitati, come bar, tabaccherie e ricevitorie.
-



**Transazione avvenuta
con successo!**

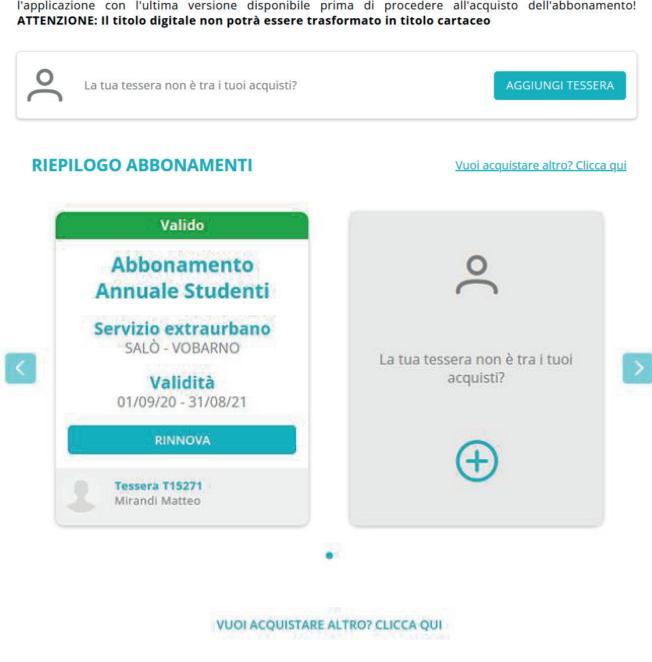
	TESSERA MIRANDI MATTEO	T15271
SALÒ	VOBARNO	
	Abbonamento Annuale Studenti	1 set 2020 - 31 ago 2021
		392,00 €
	Totale	392,00 €

[STAMPA](#)

[Torna alla home](#)

Acquisto abbonamento

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale. È consigliato aggiornare l'applicazione con l'ultima versione disponibile prima di procedere all'acquisto dell'abbonamento!
ATTENZIONE: Il titolo digitale non potrà essere trasformato in titolo cartaceo



La tua tessera non è tra i tuoi acquisti? [AGGIUNGI TESSERA](#)

RIEPILOGO ABBONAMENTI

[Vuoi acquistare altro? Clicca qui](#)

Valido

Abbonamento Annuale Studenti

Servizio extraurbano
SALÒ - VOBARNO

Validità
01/09/20 - 31/08/21

RINNOVA

Tessera T15271
Mirandi Matteo

La tua tessera non è tra i tuoi acquisti? [+>](#)

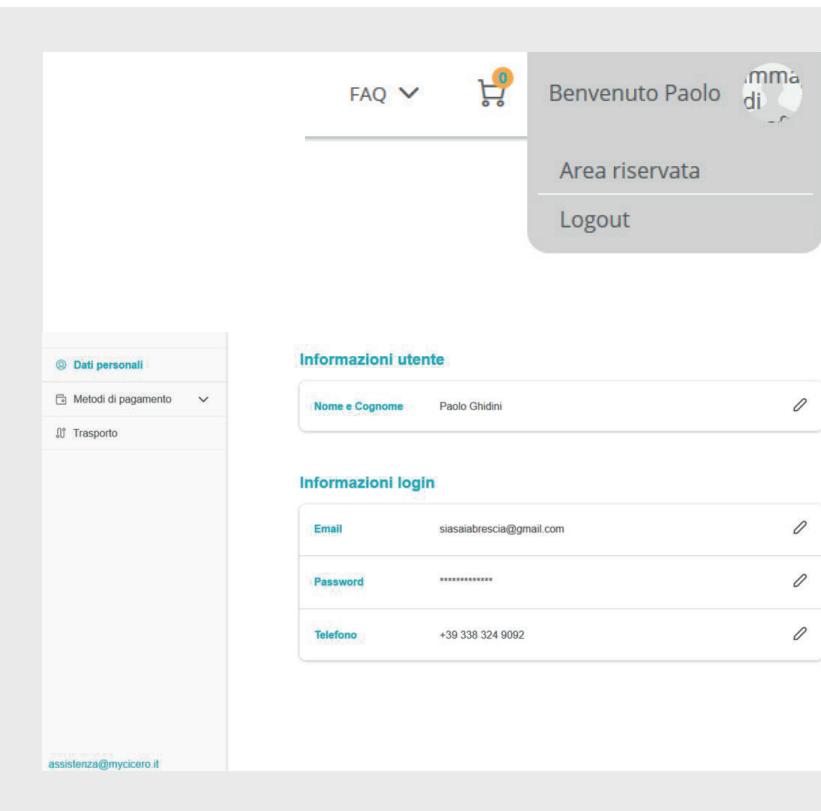
[VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI](#)

8 – Riepilogo abbonamenti / tessere

Una volta effettuato l'acquisto verrai reindirizzato nella tua pagina home dove ci sono tutti i tuoi abbonamenti acquistati con lo stato di validità. In futuro potrai effettuare il rinnovo in modo più rapido.

Area riservata

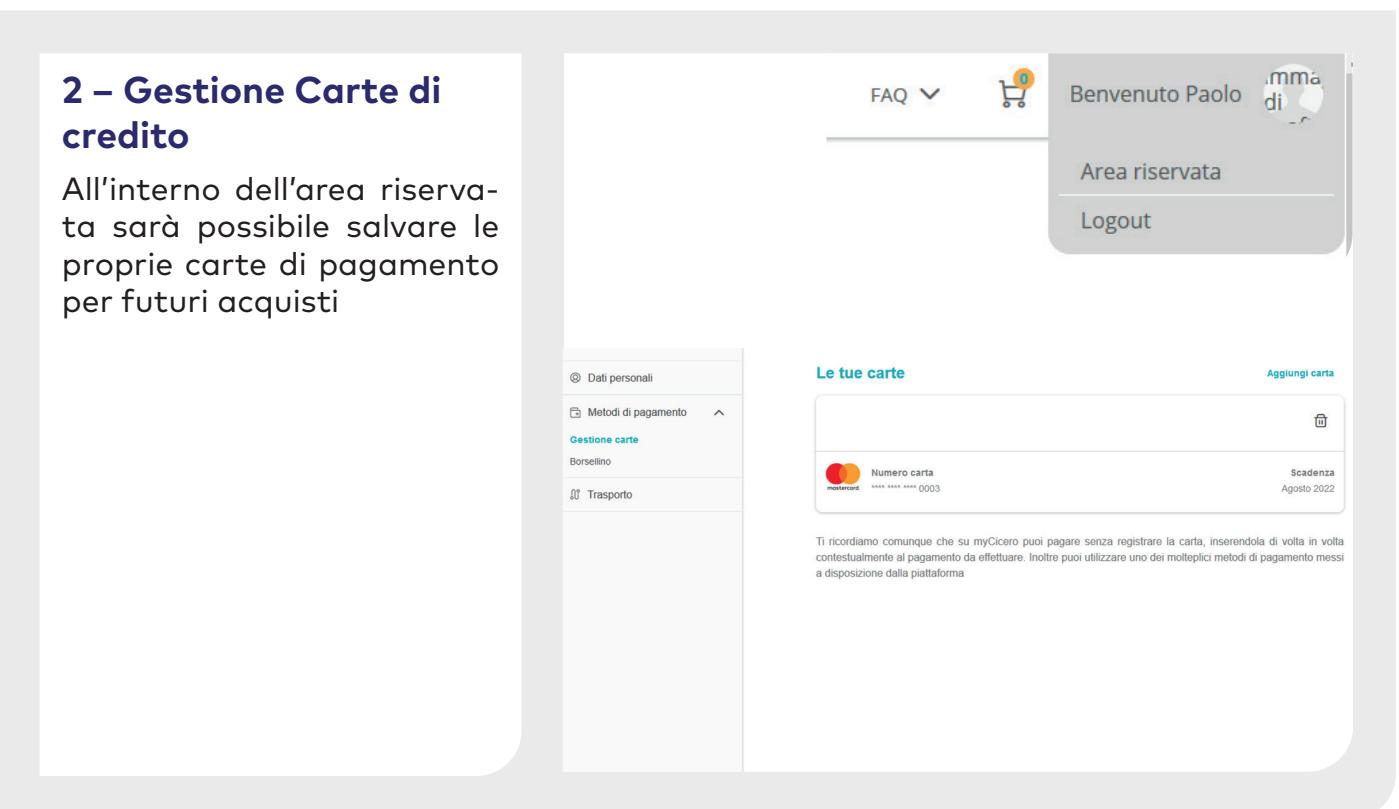
Area riservata



1 – Riepilogo Dati personali

Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.

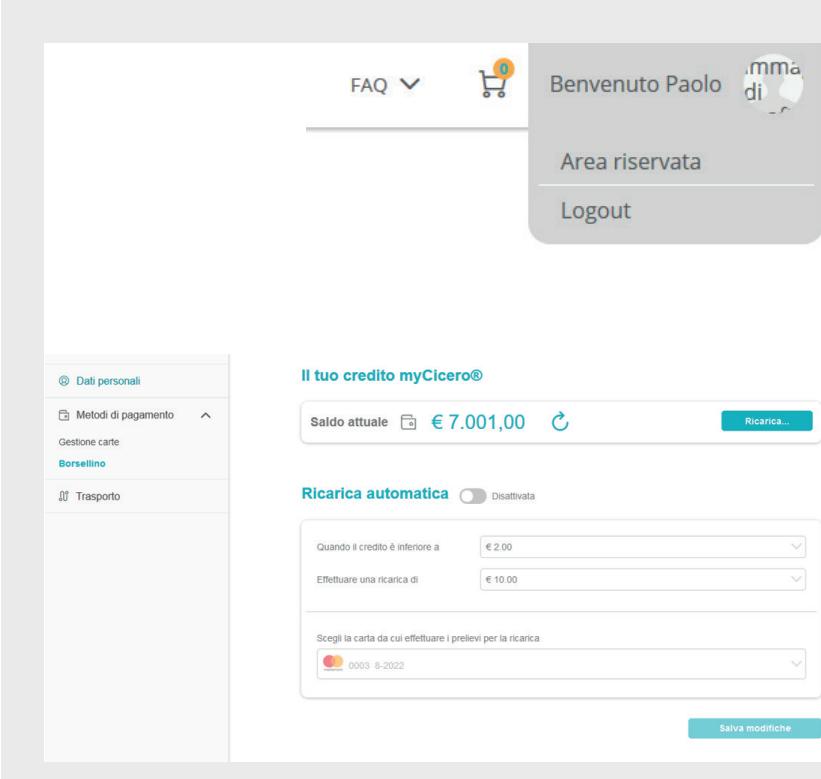
All'interno dell'area riservata sarà possibile cambiare i dati personali dell'utente che ha accesso al portale web (non quelli sulla tessera)



2 – Gestione Carte di credito

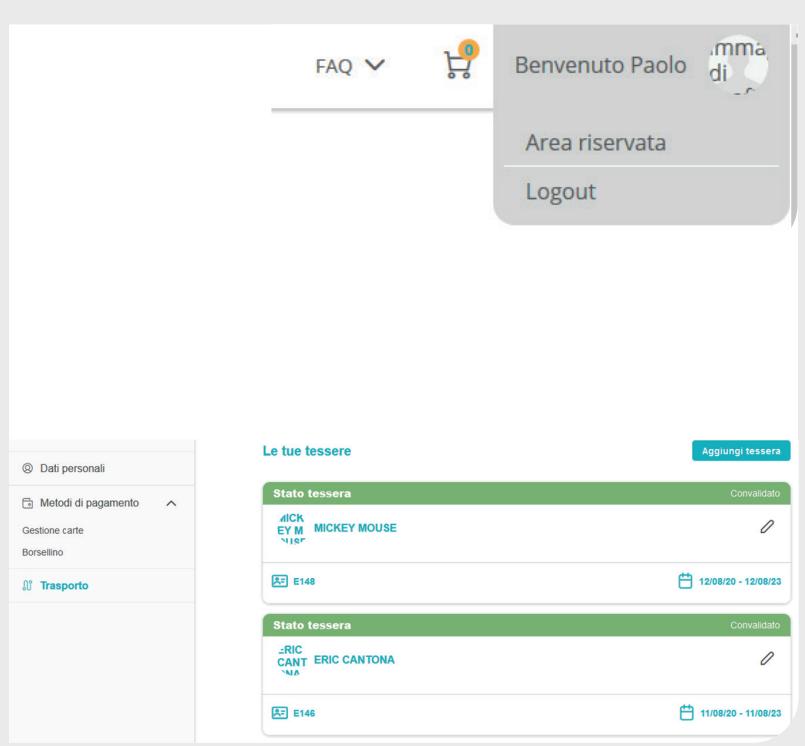
All'interno dell'area riservata sarà possibile salvare le proprie carte di pagamento per futuri acquisti

Area riservata



3 – Gestione borsellino

All'interno dell'area riservata sarà possibile gestire il proprio borsellino elettronico ricaricandolo per acquisti futuri



4 – Gestione Tessere

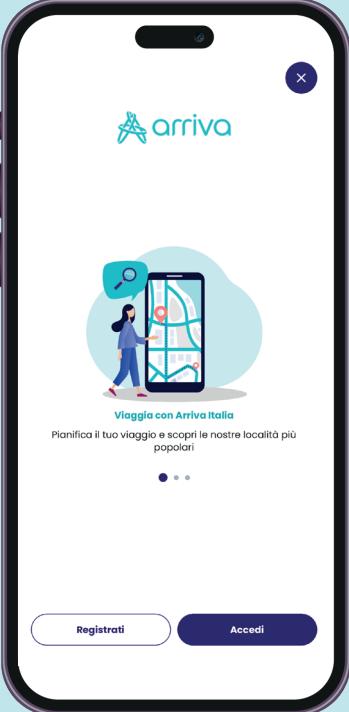
All'interno dell'area riservata sarà possibile modificare i dati delle proprie tessere

Accesso all'App

**SCARICA O AGGIORNA L'ULTIMA VERSIONE
DELL'APP ARRIVA MYPAY**

Login

Registrazione nuovo utente



Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app Arriva My Pay e potrai:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

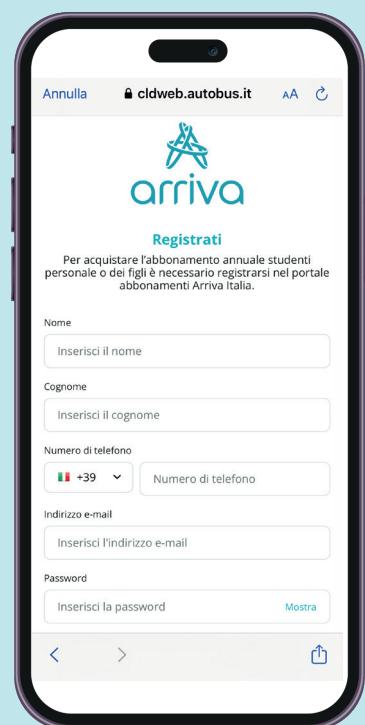
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Crea/Recupera Tessera

Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay

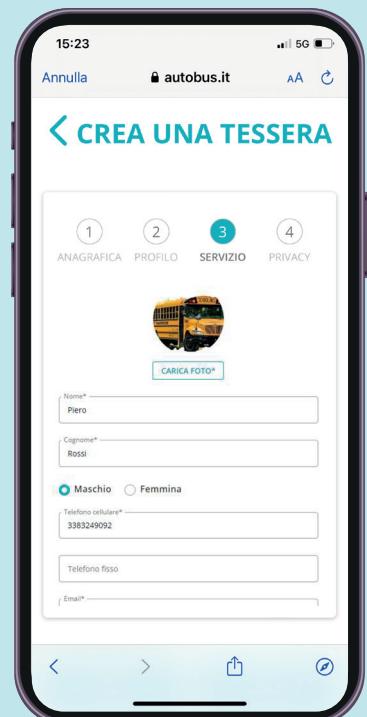


1 - Area di interesse

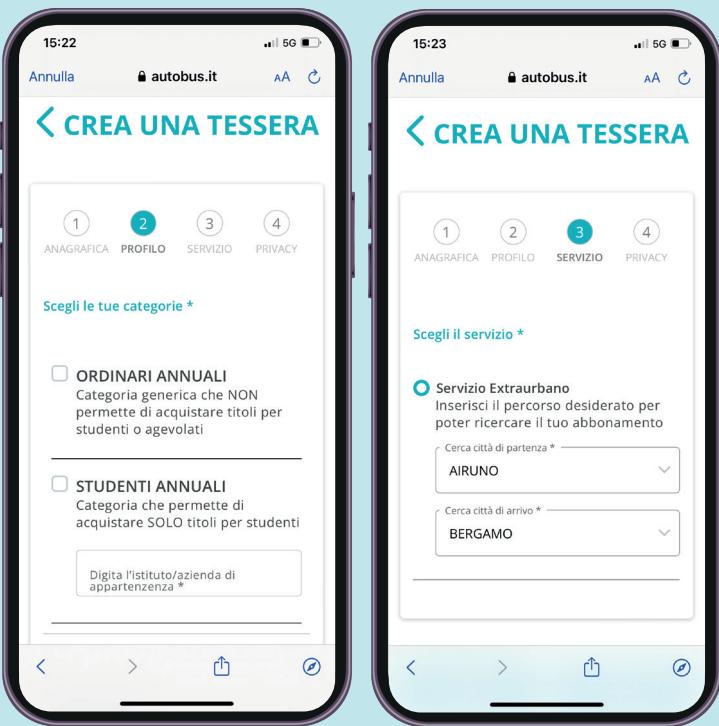
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

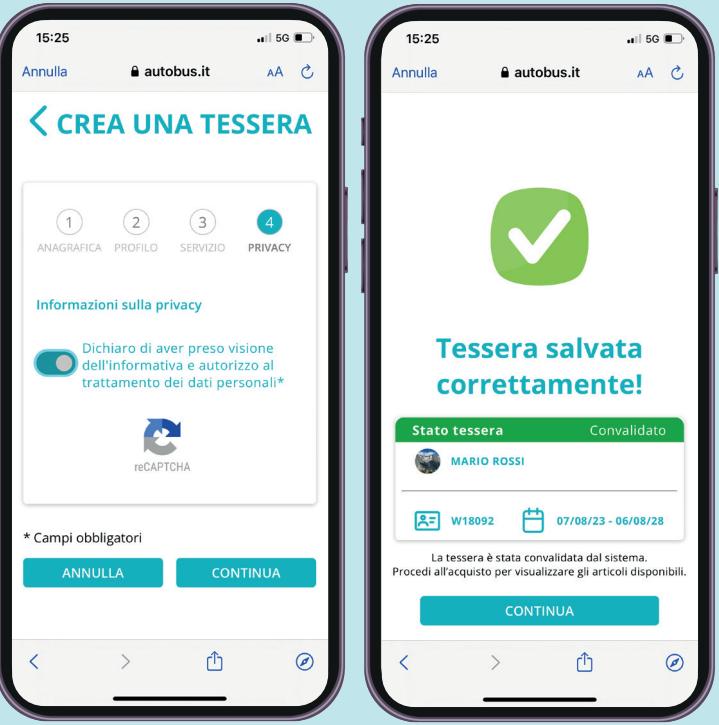


Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay



3 - Abbonamento e Percorso

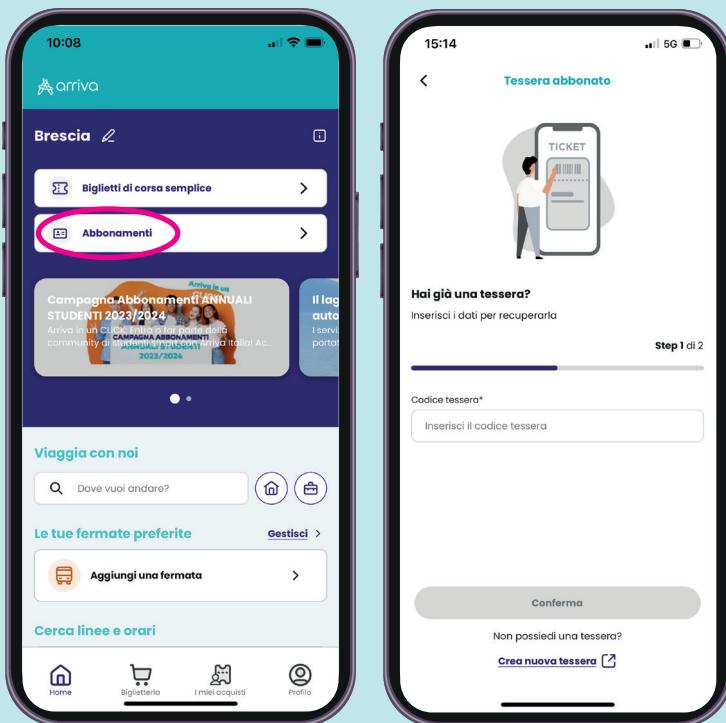
- Scegli la categoria (vedi pagina 7) di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
 - istituto generico
- Seleziona il percorso casa-scuola.



4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasporto
- Ricordati che può volerci fino a 48 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscale dell'abbonato.

Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

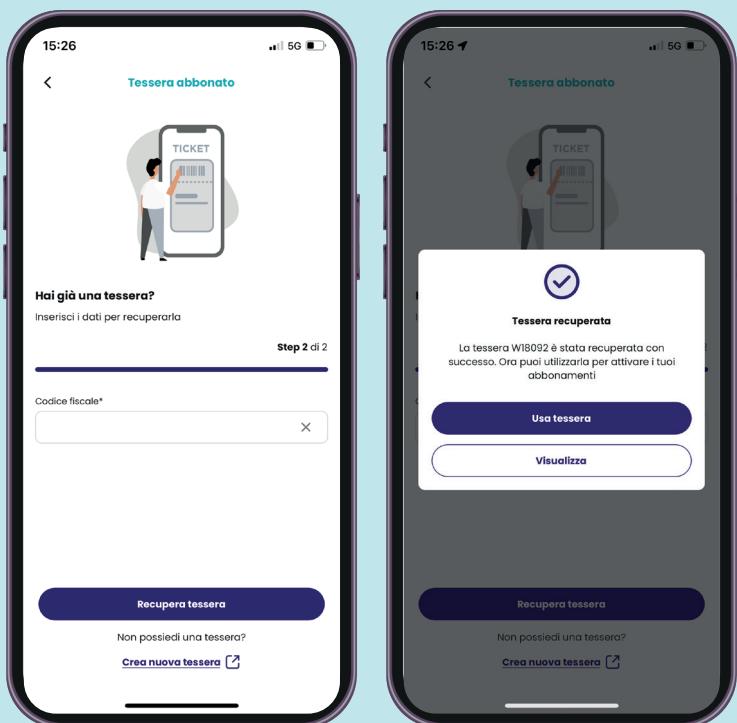


1 - Area di interesse

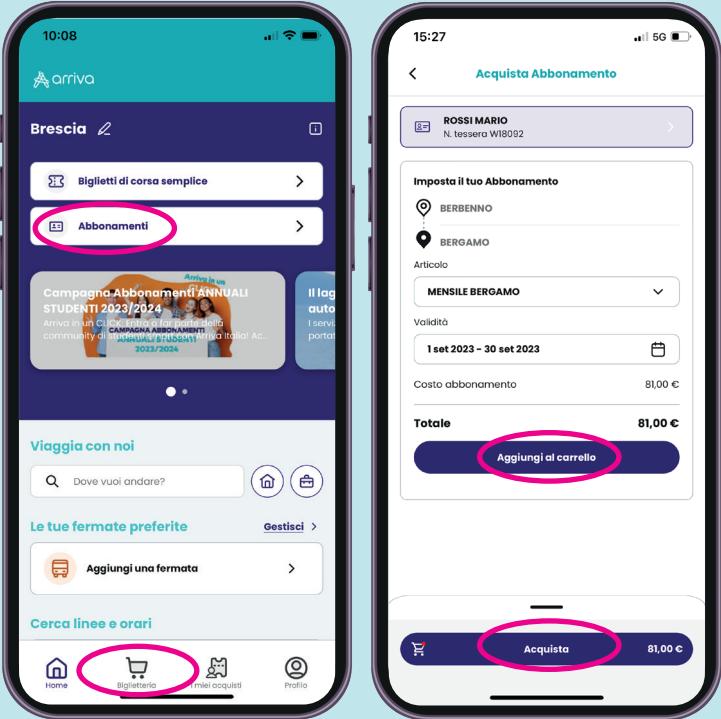
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.



Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

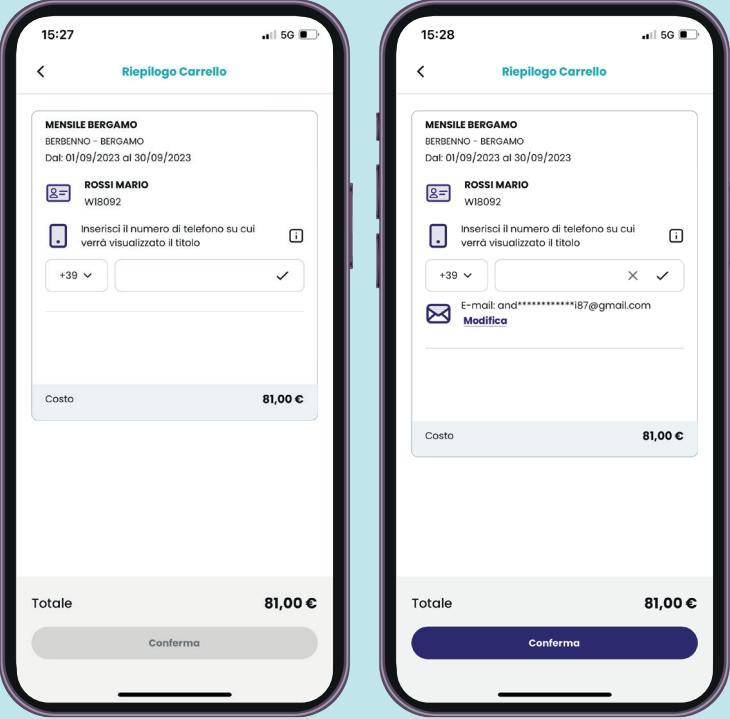


3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungi al carrello e clicca Acquista.

2 - Visualizzazione titolo

- In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento.
- Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono.**



Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay | Como

Rev. 1 | 2025

25 di 26

Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**

+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**

supporto@arriva.it

