

Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay

Acquisto Abbonamenti Online

Indice

<u>1 - Accesso al portale</u>	2
<u>2 - Creazione profilo</u>	5
<u>3 - Acquisto abbonamento</u>	12
<u>4 - Area riservata</u>	20
<u>5 - App Arriva MyPay</u>	23
<u>6 - Crea/Recupera tessera</u>	25
<u>7 - Assistenza</u>	30

Accesso al portale

Login

Registrazione nuovo utente



Benvenuto!

Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

[Accedi](#)

L'accesso al portale avverrà dal sito asfautolinee.it o dall'App Arriva MyPay

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

☐ [Informativa iscritti *](#)

☐ [Liberatoria invio materiale informativo](#)

☐ [Liberatoria invio promozioni](#)

[Salva modifiche](#)



Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

☒ [Informativa iscritti *](#)


☐ [Liberatoria invio materiale informativo](#)

☐ [Liberatoria invio promozioni](#)

[Salva modifiche](#)

Login

Registrazione nuovo utente



Attiva l'account

Inserisci il codice composto da 6 cifre ricevuto via SMS


Stai confermando il numero +39 338 324 9092


Codice di conferma

Non hai ricevuto il codice?
[Invia di nuovo \(tra 14s\)](#)

Hai sbagliato numero? [Cambia numero](#)

[Salva modifiche](#)





Benvenuto!

Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

Email

Password

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#) [Accedi](#)

2 – Verifica l'identità

Inserisci il codice che ti è arrivato tramite SMS e salva le modifiche.

Accedi quindi al portale con le tue credenziali appena create.

Creazione profilo

Creazione tessera digitale

ITINERARIO BIGLIETTERIA

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Sicurezza dati

Non hai una tessera?

Nel caso non avessi mai acquistato un abbonamento ASF oppure tu non sia più in grado di risalire al numero della tessera oppure decidessi di non volerla utilizzare (ad esempio cambio percorso) procedi pure alla creazione di una nuova tessera tramite il bottone crea una tessera.


1 – Inserimento dati anagrafici

Compila tutti i dati obbligatori (evidenziati con un *) inclusa una fotografia che mostri il volto scoperto senza occhiali scuri, tipo foto tessera

Nel caso di utente minorenni è necessario compilare anche i campi relativi al tutore/genitore.

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY



Nome*

Cognome*

☒ Maschio ☐ Femmina

Telefono cellulare*

Telefono fisso

Email*

Dati anagrafici

Data di nascita*

Città di nascita*

Provincia

CAP

Codice fiscale*

Dati del tutore
Se l'interessato della tessera è minorenne è obbligatorio

Residenza

Indirizzo di residenza*

Numero civico*

Città di residenza*

Provincia*

CAP

Domicilio ☒ Stessi dati della residenza*

* Campi obbligatori

Creazione tessera digitale

CREA UNA TESSERA

1

2

3

4

ANAGRAFICA

PROFILO

SERVIZIO

PRIVACY

Scegli le tue categorie *

In questa sezione si deve selezionare la categoria di appartenenza. Qualora l'istituto desiderato non fosse presente nell'elenco si prega di selezionare la voce: ISTITUTO GENERICO.

☐ Ordinari
 Seleziona questa categoria se hai più di 26 anni. Con questo profilo puoi acquistare tutti i titoli ordinari, ma non hai diritto agli sconti riservati agli studenti o agli under 26.

☒ **Studenti Comune Di Como**
 Seleziona questa categoria se sei uno studente residente nel comune di Como. Questo profilo ti permette di accedere allo sconto riservato agli studenti sull'abbonamento annuale di rete urbana del Comune di Como da 260€. Attenzione: per accedere allo sconto devi selezionare anche la categoria "Under 26".
 Carta d'identità

Autocertificazione scolastica scaricata da sito web ASF

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☒ **Under 26**
 Seleziona questa categoria se hai meno di 26 anni, indipendentemente dal fatto che tu sia studente o meno. Selezionando questa categoria potrai accedere a tutti gli sconti per Under 26. Attenzione: per accedere allo sconto riservato agli studenti sull'abbonamento annuale di rete urbana del Comune di Como da 260€, seleziona anche la categoria "Studenti comune di Como".

* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

1 – Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

Seleziona la categoria a cui appartieni:

- Ordinario**
 Puoi acquistare abbonamenti settimanali, mensili o annuali a tariffa intera, senza necessità di documenti.
- Studenti comune di Como**
 Seleziona questa categoria se sei uno studente residente nel comune di Como. Questo profilo ti permette di accedere allo sconto riservato agli studenti sull'abbonamento annuale di rete urbana del Comune di Como da 260€. Per questa categoria è necessario caricare un documento di identità e il modulo disponibile a questo link compilato in tutte le sue parti. Attenzione: per accedere allo sconto devi selezionare anche la categoria "Under 26".
- Under 26**
 Seleziona questa categoria se hai meno di 26 anni, indipendentemente dal fatto che tu sia studente o meno. Selezionando questa categoria potrai accedere a tutti gli sconti per Under 26. Attenzione: per accedere allo sconto studenti devi selezionare anche la categoria "Studenti comune di Como".

Creazione tessera digitale

2 – Scelta percorso

Dopo aver selezionato la categoria e cliccato sul pulsante **CONTINUA**:

- Seleziona la tipologia di servizio:
 - **Servizio Extraurbano:** seleziona questo tipo di servizio se desideri viaggiare sulle linee extraurbane (eventualmente anche con integrazione urbana). Indica la città di partenza e la città di arrivo. Per alcuni percorsi che implicano l'utilizzo di più linee, è necessario rivolgersi in biglietteria. Attenzione al carattere ".": va utilizzato per percorsi con sovrapposizione tra tariffa a zone e tariffa chilometrica (es. .COMO -> VIGHIZZOLO)
 - **Servizio Urbano:** seleziona questo tipo di servizio se desideri viaggiare nell'ambito della rete/area urbana di Como, o nella rete urbana di Cantù. Clicca qui per scoprire la differenza tra area e rete urbana di Como.
- Clicca su continua

CREA UNA TESSERA

1
ANAGRAFICA
2
PROFILO
3 **SERVIZIO**
4
PRIVACY

Scegli il servizio *

☒ **Servizio Extraurbano**
Seleziona Origine e Destinazione per procedere. Consulta www.asfautolinee.it per la verifica delle linee e relativi orari.

Cerca città di partenza *
▼

Cerca città di arrivo *
▼

☐ **Servizio Urbano**
Servizio urbano - seleziona la città per il servizio che si utilizzerà. Attenzione alla differenza tra RETE URBANA (COMUNE DI COMO CHE PREVEDE LO SCONTO ANNUALE STUDENTI) e AREA URBANA. L'AREA URBANA include le località di MASLIANICO, CERNOBBIO, CASNATE, SAN FERMO D.B e NAVEDANO

Cerca località *
▼

Area di validità
▼

* Campi obbligatori

ANNULLA
CONTINUA

Creazione tessera digitale

CREA UNA TESSERA

1

2

3

4

ANAGRAFICA

PROFILO

SERVIZIO

PRIVACY

Informazioni sulla privacy

☒ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e autorizzo al trattamento dei dati personali *

☐ Acconsento all'invio di materiale informativo

☐ Acconsento all'invio di materiale promozionale

reCAPTCHA

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

3 – Informativa privacy

Prendi visione della nostra informativa sulla privacy obbligatoria per poter acquistare un abbonamento.

Clicca su continua

4 – Tessera creata

La tua tessera è stata creata e sarà validata dai nostri operatori entro 48 ore lavorative. Successivamente puoi procedere all'acquisto dell'abbonamento.

Puoi monitorare lo stato della tua tessera cliccando su Area Riservata.

1. DATI SALVATI CORRETTAMENTE

Stato tessera

In fase di validazione

 Mario Rossi

 7324/10790

 03/09/25 - 02/09/30

Entra nell' Area riservata per vedere tutte le tessere e monitorare lo stato della tessera. Una volta che sarà convalidata potrai utilizzarla associata ad un abbonamento.

AREA RISERVATA

Acquisto abbonamento

Acquisto abbonamento

SERVIZIO URBANO

SERVIZIO EXTRAURBANO

Servizio urbano - seleziona la città per il servizio che si utilizzerà. Attenzione alla differenza tra RETE URBANA (COMUNE DI COMO CHE PREVEDE LO SCONTO ANNUALE STUDENTI) e AREA URBANA. L'AREA URBANA include le località di MASLIANICO, CERNOBIO, CASNATE, SAN FERMO D.B e NAVEDANO

Cerca la città

COMO

CERCA

SERVIZIO URBANO

SERVIZIO EXTRAURBANO

Seleziona Origine e Destinazione per procedere. Consulta www.asfautolinee.it per la verifica delle linee e relativi orari.

Cerca città di partenza

Inserisci la città

CERCA

1 – Scelta servizio

Seleziona, in base alla tessera che hai creato, la tipologia di servizio.

2U – Seleziona il prodotto desiderato

Seleziona ANNUALE UNDER 26 RETE URBANA COMO se poi vuoi ottenere l'agevolazione per gli studenti del comune di Como. Per acquistare invece l'abbonamento annuale Area Urbana di Como Under 26, seleziona il titolo ordinario: in fase di pagamento (se soddisfi i requisiti) otterrai lo sconto.

ABBONAMENTI URBANI

Filtro abbonamenti

Cerca città
COMO

RETE URBANA DI COMO

SETT.URB.

MENS.URB.

ANN.URB.

ANNUALE ORDINARIO RETE URBANA COMO

341,00 €

ANNUALE UNDER 26 RETE URBANA COMO

313,00 €

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Acquisto abbonamento

2E – Seleziona il prodotto desiderato

Selezionando origine e destinazione verranno proposti tutti gli abbonamenti disponibili.

Per le linee C140, C146, C147 selezionare sempre il titolo con la linea indicata.

Per percorsi che prevedono l'utilizzo di più linee, in alcuni casi è necessario rivolgersi in biglietteria.

Utilizzare .COMO per creare percorsi in cui avviene la sovrapposizione tra tariffa chilometrica (es. 1,2,3...) e tariffa a zone (es. A, B, C...)

Se si desidera acquistare un abbonamento con **integrazione urbana**, impostare come origine o destinazione **URBANO DI COMO**.

Clicca procedi con l'acquisto

SERVIZIO URBANO

SERVIZIO EXTRAURBANO

Seleziona Origine e Destinazione per procedere. Consulta www.asfautolinee.it per la verifica delle linee e relativi orari.

Cerca città di partenza

Inserisci la città

CERCA

Acquisto abbonamento

5 – Carrello

Puoi decidere di mettere il tuo abbonamento nel carrello e di acquistare un altro abbonamento oppure pagare direttamente l'abbonamento appena preparato.

Ti verrà mostrato un riepilogo prima di procedere al pagamento.

Il tuo carrello

CASIRAGHI ANDREA

E27442

SALÒ

DESENZANO DEL GARDA

01/09/2024 - 31/08/2025

576,00 €

Abbonamento Annuale Studenti

Scegliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dell'app. Se hai comprato per qualcun altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento dà diritto a partecipare all'iniziativa promozionale Abbonati Digitali - Vantaggi Arriva Italia* (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulla piattaforma on line gestita da cb loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione via e-mail dell'invito a partecipare all'operazione a premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'acquisto verranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione le istruzioni e il codice per procedere alla registrazione sulla piattaforma cb loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo del regolamento dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente link.

TOTALE

576,00 €

Riepilogo

Subtotale	642,00 €
Totale	642,00 €


ⓘ Se vuoi, possiamo comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate per la detrazione fiscale. Li ritroverai in automatico nella tua dichiarazione precompilata. Se decidi di non comunicare i dati, per qualsiasi acquisto fatto in questo anno solare su questa tessera non verranno inviati i dati all'Agenzia delle Entrate.

Voglio comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate ☒

VAI AL PAGAMENTO

Acquisto abbonamento

METODO DI PAGAMENTO






Il tuo credito
 Paga subito con il credito presente nel tuo borsellino o con quello di un utente affiliato.

☒ Il tuo borsellino
 Ricarica  95.382,22 €

TOTALE DA PAGARE

642,00 €

☐ Accetto le condizioni di utilizzo

CONFERMA PAGAMENTO

6 – Modalità di pagamento

Puoi scegliere se pagare con:

- Il tuo **credito**: è un borsellino digitale che puoi ricaricare con carta di credito o sisal
- **Carta di credito** salvata nella tua area riservata oppure un'altra carta di credito.
- **PagoPA**: è un metodo di pagamento sicuro della Pubblica Amministrazione che puoi utilizzare per ricaricare il tuo credito.
- **Mooney**: puoi ricaricare il tuo credito presso i punti vendita Mooney abilitati, come bar, tabaccherie e ricevitorie.
-



**Transazione avvenuta
con successo!**

 TESSERA MIRANDI MATTEO		 T15271	
SALÒ	 VOBARNO		
Abbonamento Annuale Studenti		 1 set 2020 - 31 ago 2021	392,00 €
Totale			392,00 €

STAMPA

TORNA ALLA HOME

Acquisto abbonamento

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale. E' consigliato aggiornare l'applicazione con l'ultima versione disponibile prima di procedere all'acquisto dell'abbonamento!
ATTENZIONE: Il titolo digitale non potrà essere trasformato in titolo cartaceo



La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

[AGGIUNGI TESSERA](#)

RIEPILOGO ABBONAMENTI

[Vuoi acquistare altro? Clicca qui](#)

Valido

**Abbonamento
Annuale Studenti**

Servizio extraurbano
SALÒ - VOBARNO

Validità
01/09/20 - 31/08/21

RINNOVA


Tessera T15271
Mirandi Matteo



La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

+


[VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI](#)


8 – Riepilogo abbonamenti / tessere

Una volta effettuato l'acquisto verrai reindirizzato nella tua pagina home dove ci sono tutti i tuoi abbonamenti acquistati con lo stato di validità. In futuro potrai effettuare il rinnovo in modo più rapido.

Area riservata

Area riservata

FAQ


Benvenuto Paolo 

Area riservata

Logout

- Dati personali
- Metodi di pagamento
- Trasporto

Informazioni utente

Nome e Cognome: Paolo Ghidini

Informazioni login

Email: siasaiabrescia@gmail.com

Password: *****

Telefono: +39 338 324 9092


1 – Riepilogo Dati personali


Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.

All'interno dell'area riservata sarà possibile cambiare i dati personali dell'utente che ha accesso al portale web (non quelli sulla tessera)

2 – Gestione Carte di credito

All'interno dell'area riservata sarà possibile salvare le proprie carte di pagamento per futuri acquisti

FAQ


Benvenuto Paolo 


Area riservata

Logout

- Dati personali
- Metodi di pagamento
 - Gestione carte
 - Borsellino
- Trasporto

Le tue carte

[Aggiungi carta](#)



Numero carta
**** * 0003

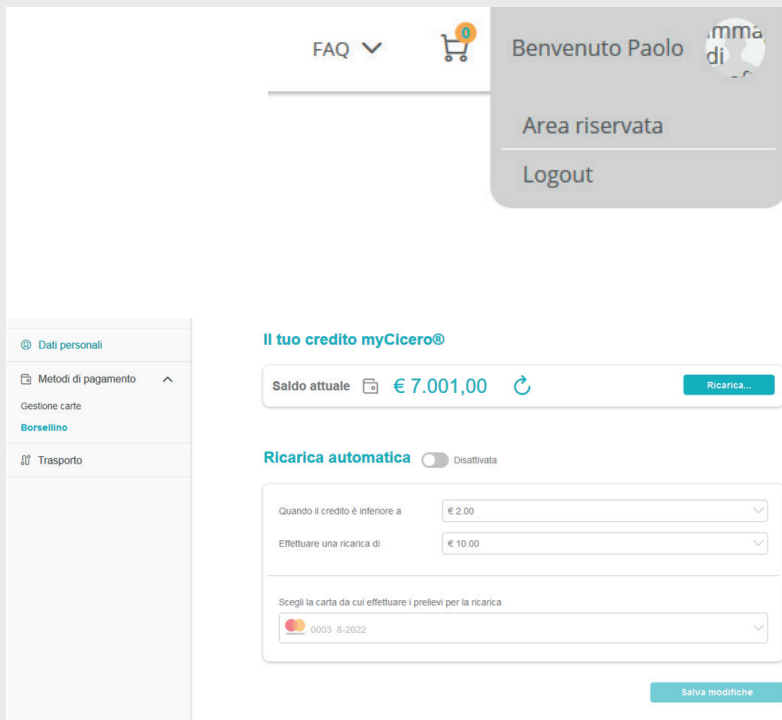
Scadenza
Agosto 2022

Ti ricordiamo comunque che su myCicero puoi pagare senza registrare la carta, inserendola di volta in volta contestualmente al pagamento da effettuare. Inoltre puoi utilizzare uno dei molteplici metodi di pagamento messi a disposizione dalla piattaforma

Area riservata

3 – Gestione borsellino

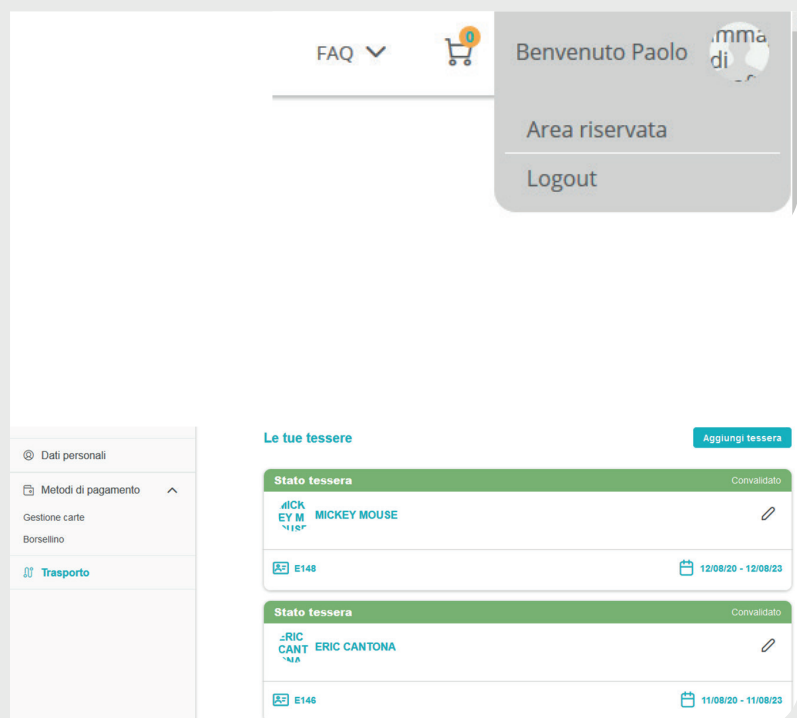
All'interno dell'area riservata sarà possibile gestire il proprio borsellino elettronico ricaricandolo per acquisti futuri



The screenshot shows the 'Gestione borsellino' page. At the top, there's a navigation bar with 'FAQ', a shopping cart icon, and a user profile dropdown for 'Benvenuto Paolo' with options for 'Area riservata' and 'Logout'. On the left, a sidebar menu includes 'Dati personali', 'Metodi di pagamento', 'Gestione carte', 'Borsellino' (selected), and 'Trasporto'. The main content area is titled 'Il tuo credito myCicero®' and displays 'Saldo attuale € 7.001,00' with a 'Ricarica...' button. Below this, the 'Ricarica automatica' section is shown as 'Disattivata'. It includes input fields for 'Quando il credito è inferiore a' (set to € 2.00) and 'Effettuare una ricarica di' (set to € 10.00). A dropdown menu for 'Scegli la carta da cui effettuare i prelievi per la ricarica' shows a Mastercard ending in 0003 8-2022. A 'Salva modifiche' button is at the bottom right.

4 – Gestione Tessere

All'interno dell'area riservata sarà possibile modificare i dati delle proprie tessere



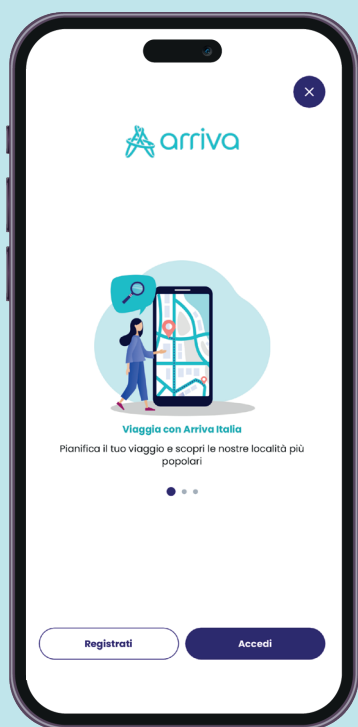
The screenshot shows the 'Gestione Tessere' page. The top navigation bar is identical to the previous page. The sidebar menu on the left has 'Borsellino' selected instead of 'Gestione tessere'. The main content area is titled 'Le tue tessere' and features an 'Aggiungi tessera' button. It lists two cards: 1) 'Stato tessera' 'Convalidato' for 'MICK EYM MICKEY MOUSE' with ID 'E148' and validity dates '12/08/20 - 12/08/23'. 2) 'Stato tessera' 'Convalidato' for 'ERIC CANTONIA' with ID 'E148' and validity dates '11/08/20 - 11/08/23'. Each card entry has an edit icon.

Accesso all'App

**SCARICA O AGGIORNA L'ULTIMA VERSIONE
DELL'APP ARRIVA MYPAY**

Login

Registrazione nuovo utente



Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app Arriva My Pay e potrai:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

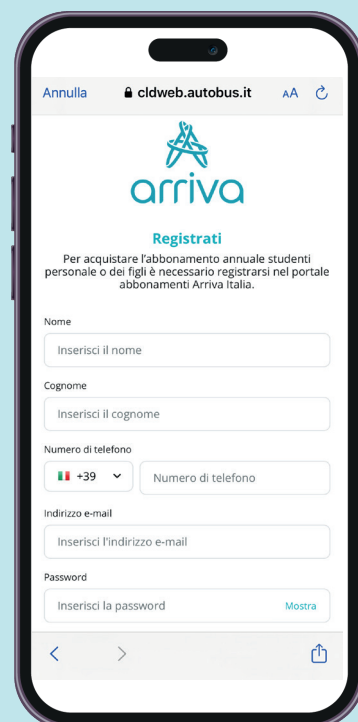
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

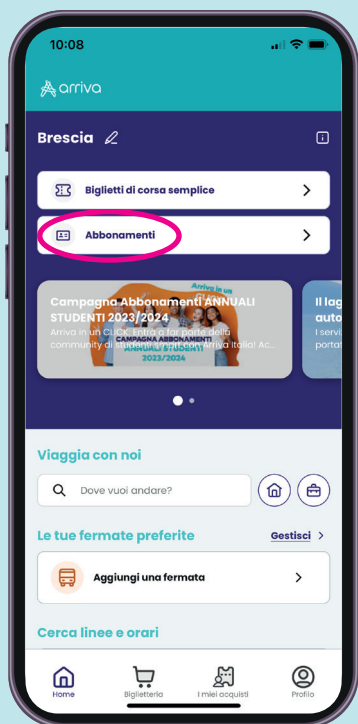
- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Crea/Recupera Tessera

Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay

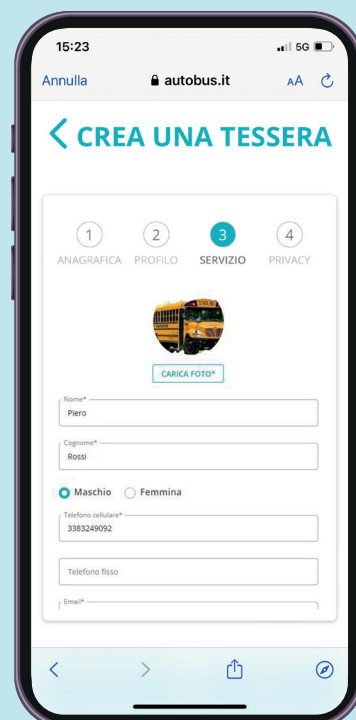
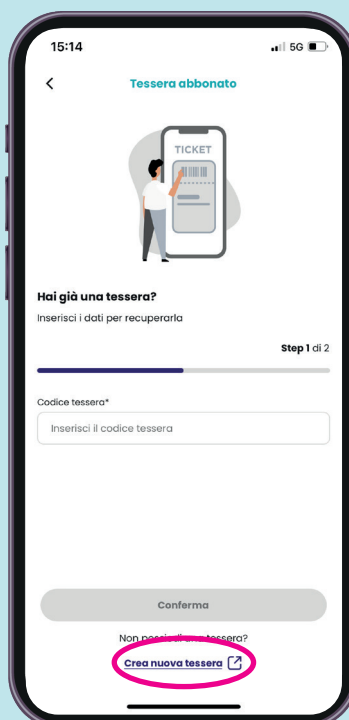


1 - Area di interesse

- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.



Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay



3 - Abbonamento e Percorso

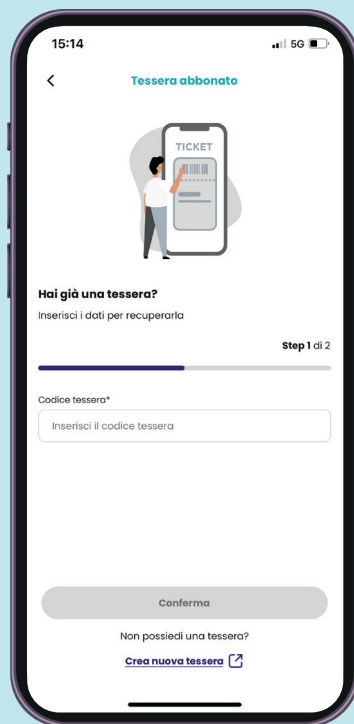
- Scegli la categoria (vedi pagina 7) di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
 - istituto generico
- Seleziona il percorso casa-scuola.



4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasporto
- Ricordati che può volerci fino a 48 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscali dell'abbonato.

Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

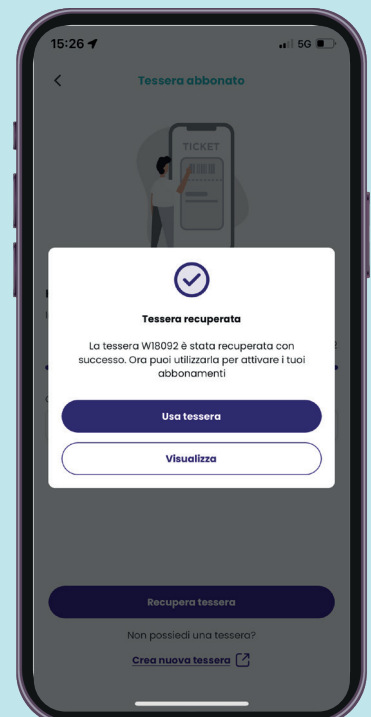
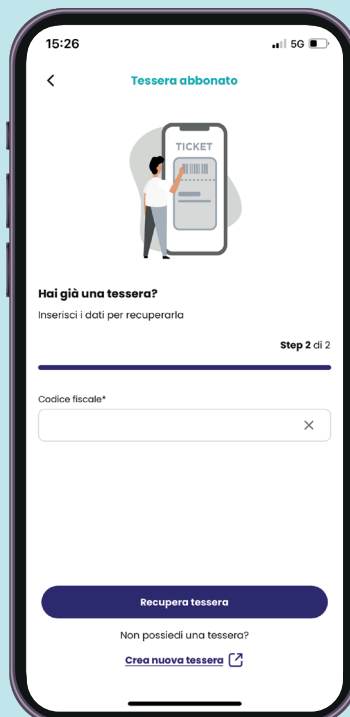


1 - Area di interesse

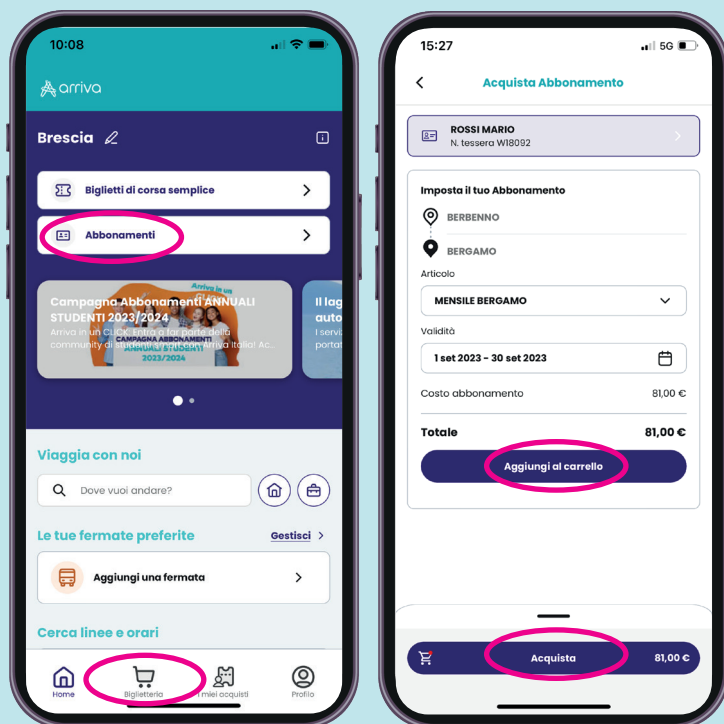
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.



Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

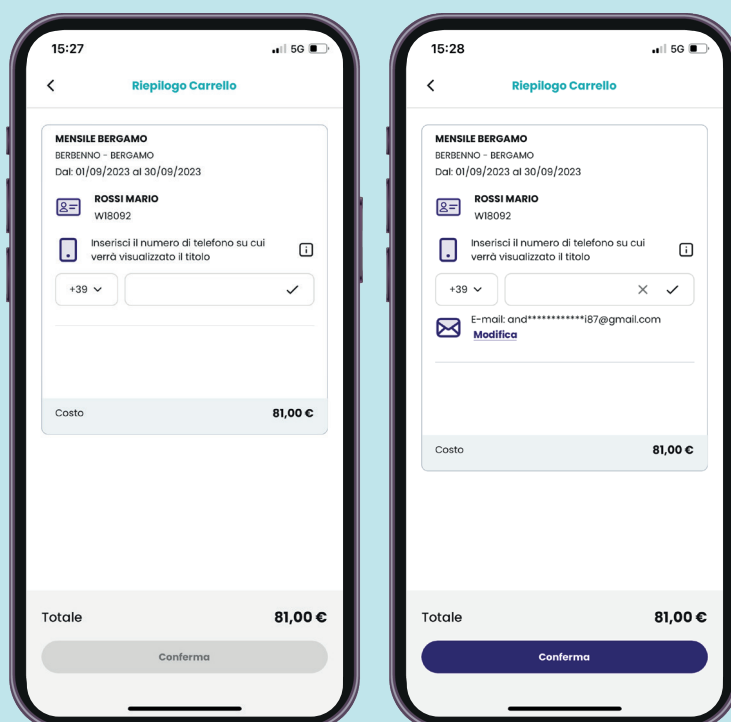


3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungi al carrello e clicca Acquista.

2 - Visualizzazione titolo

- In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento.
- **Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono.**



Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**
+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**
supporto@arriva.it

