



Guida all'acquisto e all'utilizzo dei titoli di viaggio ASF tramite Google Wallet

Acquisto da Google Wallet o Google Maps, consultazione del titolo e validazione a bordo

Obiettivo della guida. Mostrare i passaggi principali per acquistare un titolo di viaggio ASF tramite Google Wallet, trovarlo dopo l'acquisto, riconoscerne lo stato, validarlo a bordo e avviare l'acquisto anche da Google Maps.

Nota: le schermate riportate documentano i principali passaggi della procedura e includono esempi di titoli di test. I dati relativi alla carta di pagamento sono oscurati per tutela della privacy. Alcuni elementi grafici o testuali possono variare in base al dispositivo e alla configurazione di Google Wallet e Google Maps.

Percorso sintetico

Passaggio	Azione	Risultato
1	Aprire Google Wallet e toccare "Mostra altro"	Accesso alle opzioni del Wallet
2	Selezionare "Tessera per il trasporto pubblico"	Elenco delle aziende disponibili
3	Cercare "ASF Autolinee" e selezionare "Como, IT"	Scheda ASF Autolinee
4	Toccare "Vai a ASF Autolinee"	Apertura della pagina di acquisto
5	Scegliere il titolo e aggiungerlo al carrello	Titolo pronto per l'acquisto
6	Toccare "Procedi al pagamento"	Pagina di pagamento
7	Aprire il titolo acquistato in Google Wallet	Titolo e relativo stato disponibili nel Wallet
8	Validare il titolo quando si sale sul bus	Titolo validato per il viaggio
9	In alternativa, cercare un itinerario in Google Maps	Accesso all'acquisto direttamente dal percorso

1. Aprire Google Wallet e selezionare “Mostra altro”

Aprire Google Wallet. Nella schermata principale sono visibili le carte e gli altri elementi già presenti nel portafoglio. Per proseguire, toccare il pulsante “Mostra altro” nella parte inferiore della schermata.

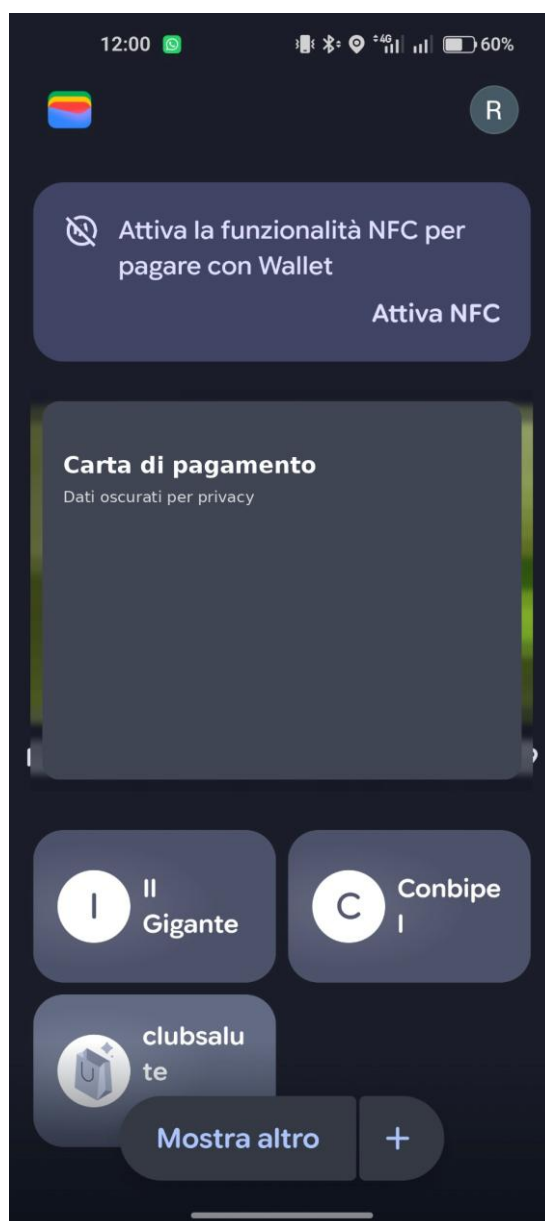


Figura 1. Schermata principale di Google Wallet con carta di pagamento oscurata per privacy.

2. Selezionare “Tessera per il trasporto pubblico”

Nella schermata “Aggiungi a Wallet” selezionare la voce “Tessera per il trasporto pubblico”. Questa funzione permette di cercare le aziende di trasporto disponibili e accedere ai relativi servizi.

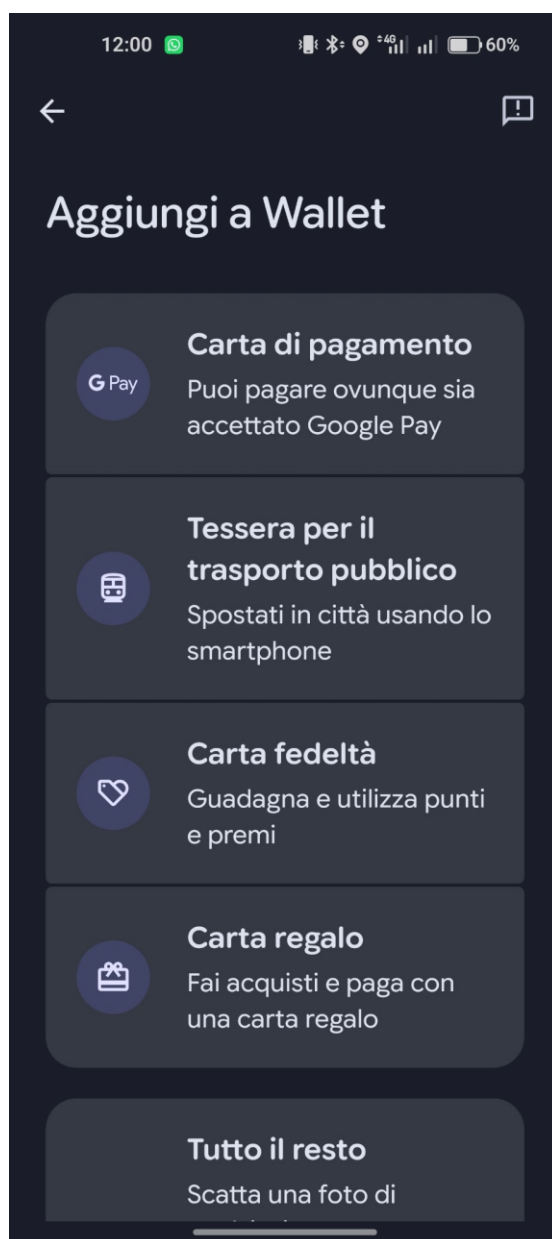


Figura 2. Menu “Aggiungi a Wallet” con la voce “Tessera per il trasporto pubblico”.

3. Cercare l'azienda di trasporto pubblico

Google Wallet mostra l'elenco delle aziende di trasporto pubblico disponibili. Utilizzare il campo di ricerca in alto per individuare ASF Autolinee.

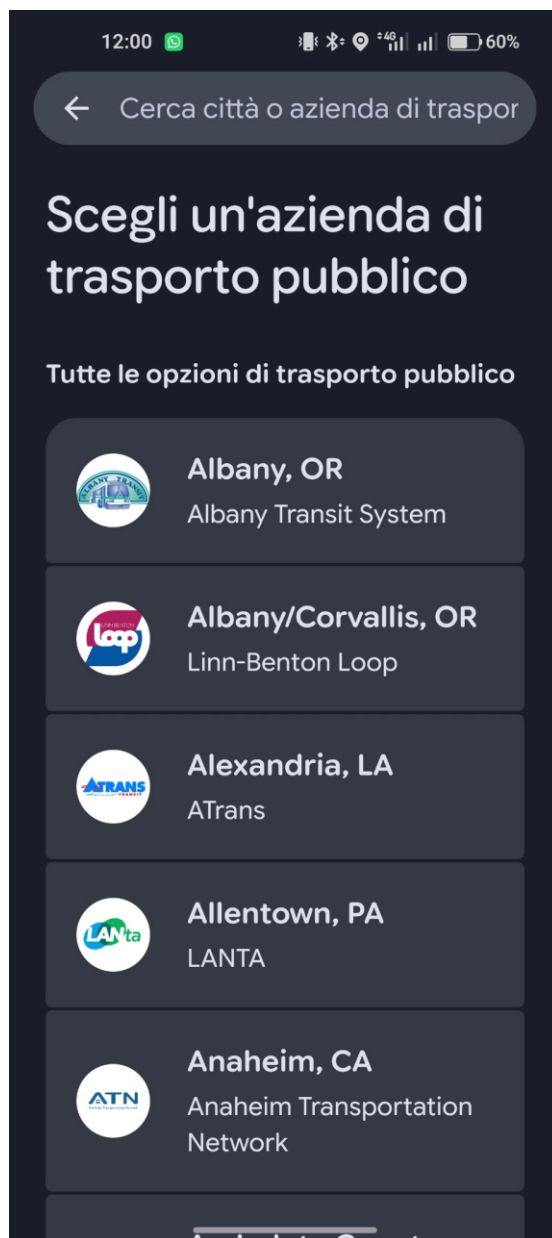


Figura 3. Elenco delle aziende di trasporto pubblico disponibili in Google Wallet.



3.1 Cercare ASF Autolinee e selezionare “Como, IT”

Nel campo di ricerca digitare “ASF” o “ASF Autolinee”. Tra i risultati viene visualizzata la voce “Como, IT – ASF Autolinee”. Toccare il risultato per aprire la scheda dedicata.

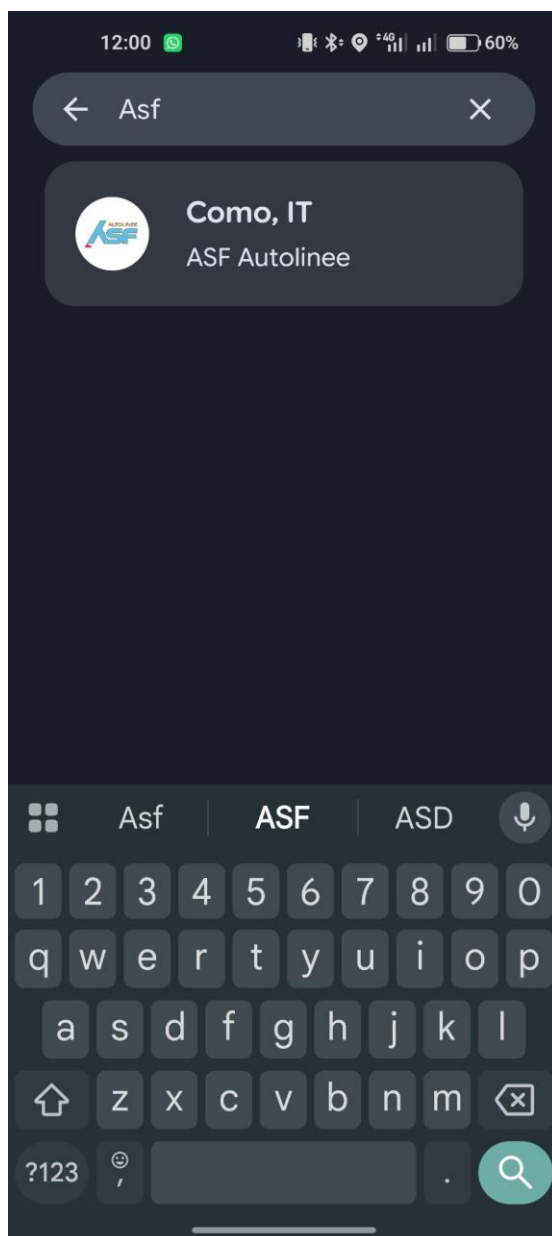


Figura 4. Ricerca di ASF Autolinee e selezione del risultato “Como, IT”.



4. Accedere alla pagina di acquisto ASF Autolinee

Nella scheda ASF Autolinee viene mostrato il messaggio “Acquista il tuo biglietto ASF Autolinee”. Per proseguire, toccare il pulsante “Vai a ASF Autolinee”.

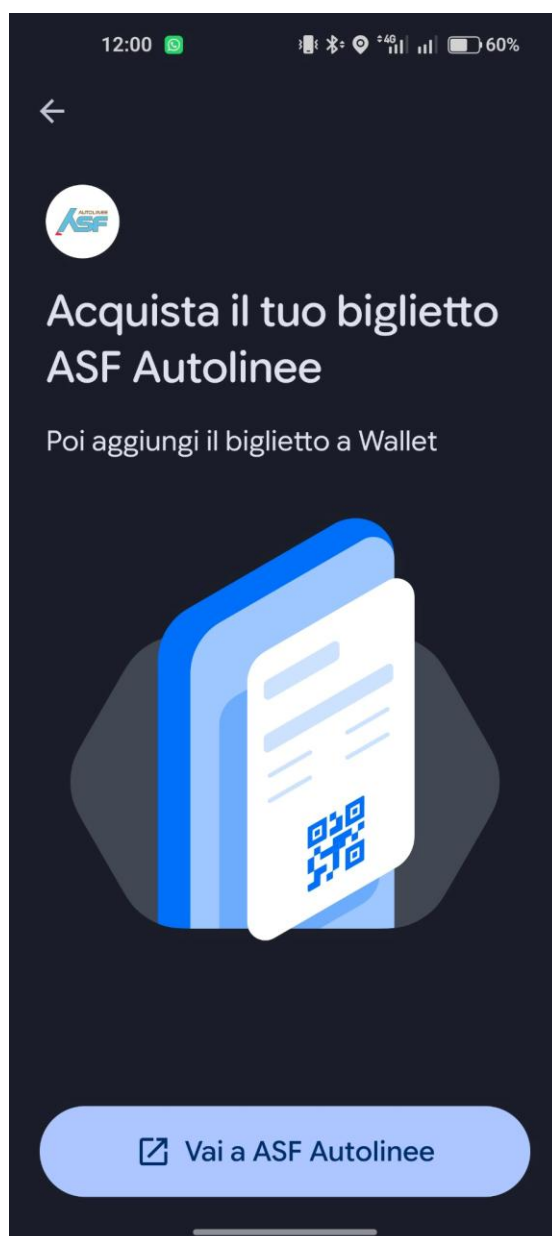


Figura 5. Scheda ASF Autolinee con il pulsante “Vai a ASF Autolinee”.

5. Scegliere il titolo di viaggio

Si apre la pagina “Acquista biglietti”, nella quale sono elencati i titoli di viaggio disponibili. Individuare il titolo desiderato e toccare il pulsante con l'icona del carrello per aggiungerlo.

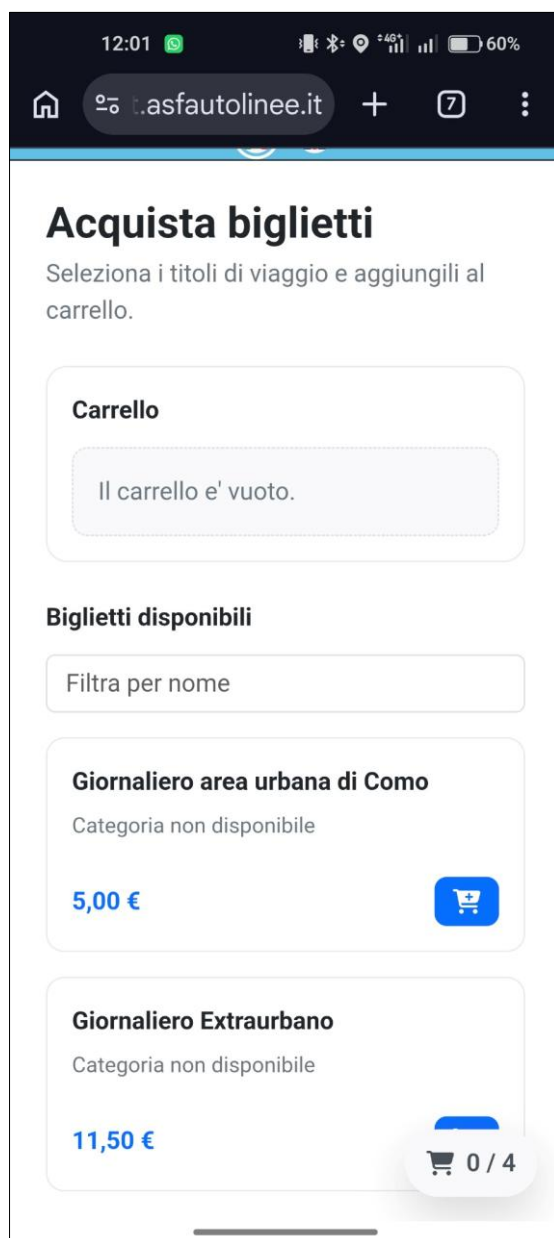


Figura 6. Pagina “Acquista biglietti” con i titoli disponibili.

5.1 Controllare il carrello e procedere

Dopo aver aggiunto il titolo, il carrello mostra il titolo selezionato, la quantità e l'importo totale. È possibile aumentare o diminuire la quantità oppure eliminare il titolo. Se i dati sono corretti, toccare “Procedi al pagamento”.

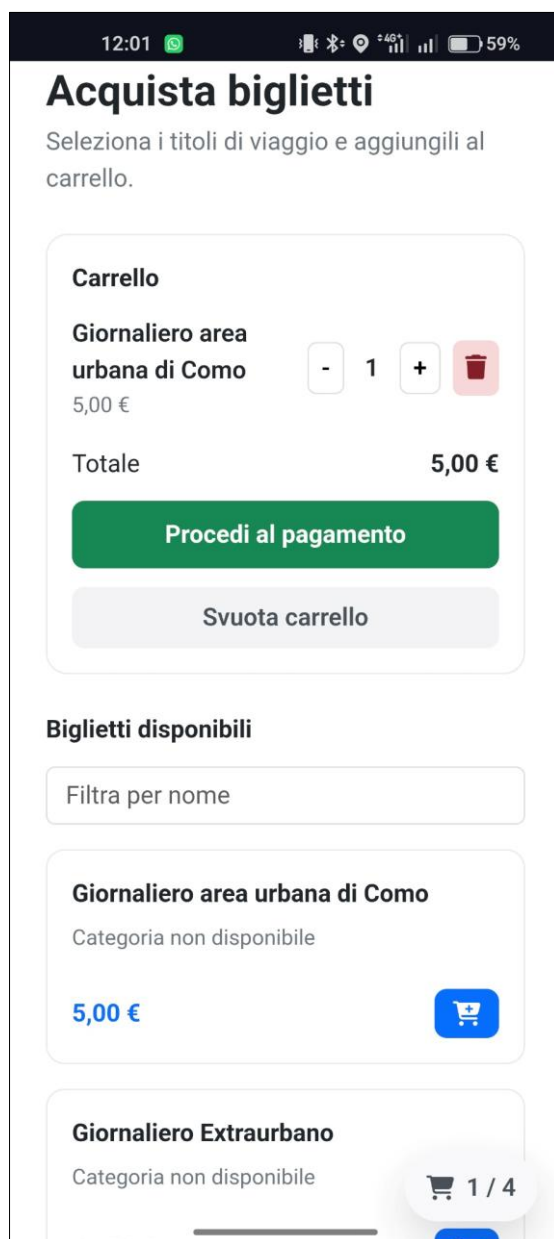


Figura 7. Carrello con il titolo selezionato e pulsante “Procedi al pagamento”.

6. Pagina di pagamento - esempio illustrativo

Dopo aver premuto “Procedi al pagamento” viene aperta la pagina dedicata al pagamento. In questa schermata è possibile verificare il riepilogo dell'ordine e selezionare uno dei metodi di pagamento disponibili.

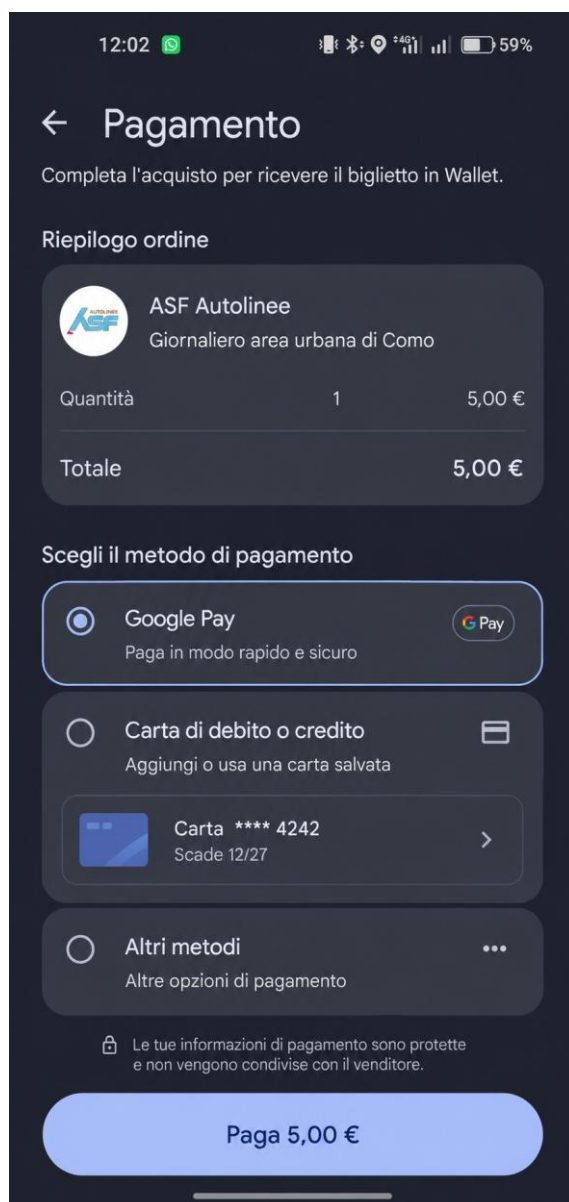


Figura 8. Esempio illustrativo della schermata di pagamento.

Nota importante. I dati relativi alla carta di pagamento sono oscurati per tutela della privacy. Metodi di pagamento, testi e schermate possono variare in base al dispositivo e alla configurazione di Google Wallet.

7. Dove trovare il titolo acquistato e verificarne lo stato

Al termine dell'acquisto, aprire Google Wallet utilizzando lo stesso account Google impiegato per l'acquisto. Il titolo ASF Autolinee è disponibile tra gli elementi presenti nel Wallet: toccarlo per aprire il QR Code e verificarne lo stato.

Il colore del titolo consente di riconoscerne rapidamente lo stato:



Figura 9. Esempio dei diversi stati del titolo di viaggio in Google Wallet.

AZZURRO	VERDE	ROSSO
Titolo acquistato, da validare.	Titolo validato e valido.	Titolo scaduto.

Nota. Le schermate riportano titoli di test e hanno finalità illustrative.

8. Validare il titolo a bordo

Quando si sale sul bus, aprire il titolo ASF Autolinee in Google Wallet e presentare il QR Code al validatore di bordo, seguendo le indicazioni visualizzate sul dispositivo e sul validatore.

Attendere la conferma della corretta validazione. Dopo la validazione, lo stato del titolo viene aggiornato e il titolo viene visualizzato come valido.



Figura 10. Esempio di titolo da validare con QR Code e indicazione per la validazione a bordo.

Importante. Il titolo deve essere validato quando si sale sul bus, come indicato anche nella parte

9. Acquistare il titolo anche da Google Maps

È possibile avviare l'acquisto del titolo anche direttamente da Google Maps. Cercare il proprio itinerario con il trasporto pubblico e selezionare una soluzione di viaggio che preveda un servizio ASF Autolinee.

Quando disponibile, nella scheda del percorso compare la voce “Pay for your trip with your phone”. Toccare questa opzione per accedere alla procedura di acquisto del titolo.

Da questo punto, scegliere il titolo di viaggio e proseguire con la procedura descritta al punto 5 della presente guida.

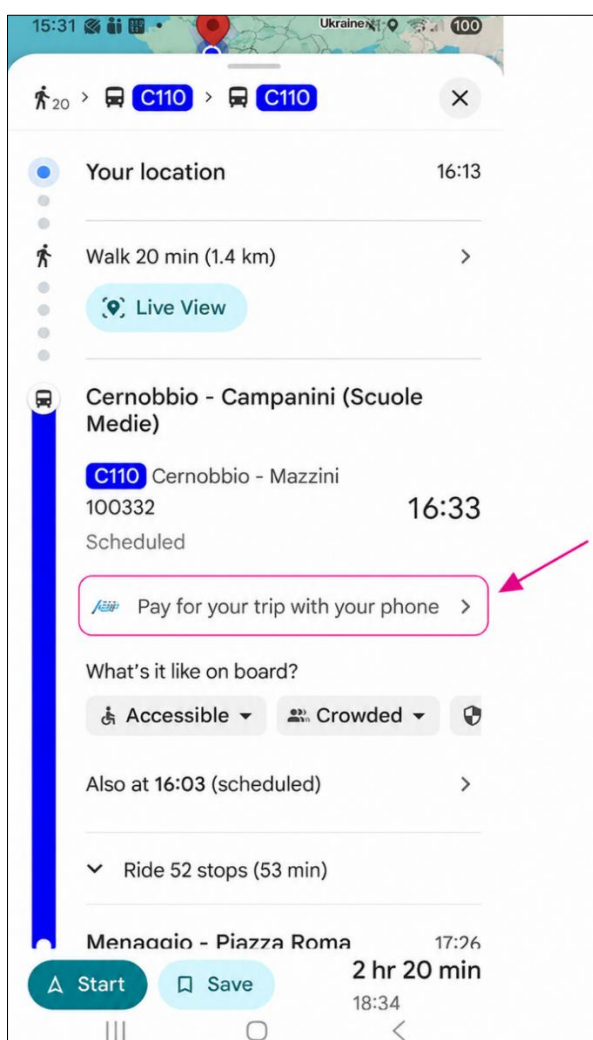


Figura 11. Esempio di itinerario in Google Maps con opzione per acquistare il titolo di viaggio dal proprio smartphone.



Nota. La disponibilità e la posizione dell'opzione possono variare in base all'itinerario, al dispositivo e alla versione di Google Maps.