

ISTRUZIONI ACQUISTO BIGLIETTI SU PORTALE WEB ASF AUTOLINEE

Sommario

Premessa	2
1. Acquisto per Itinerario	2
1.1. Acquisto utente loggato	5
1.1.1 Visualizzazione titoli acquistati utente loggato	6
1.2 Acquisto anonimo	8
1.2.1 Visualizzazione titoli acquistati utente anonimo	9
2. Acquisto titoli generici	11
3. Titoli	14
3.1 Titolo con itinerario	14
3.1.1 Titolo singolo	14
3.1.2 Titolo multiplo	16
3.2 Titolo generico	17
3.3 Stato titoli	18
3.3.1 Titoli da validare / attivi	18
3.3.2 Titoli scaduti	19
4. Accesso	20
5. Registrazione	21

Premessa

Esistono due modalità d'acquisto

Modalità	Quando usarla	Sezione
1. Ricerca itinerario	Quando conosci origine e destinazione del viaggio, ma non la/e linea/e e/o il titolo da acquistare	Link
2. Sezione Titoli generici	Quando conosci già la linea che devi utilizzare	Link

In entrambi i casi è possibile acquistare:

- Utente loggato → i titoli verranno caricati nel wallet - [link](#)
- Utente anonimo → riceverai i titoli tramite mail - [link](#)

1. Acquisto per Itinerario

L'itinerario non è vincolante e non costituisce una prenotazione del posto sulla corsa indicata.

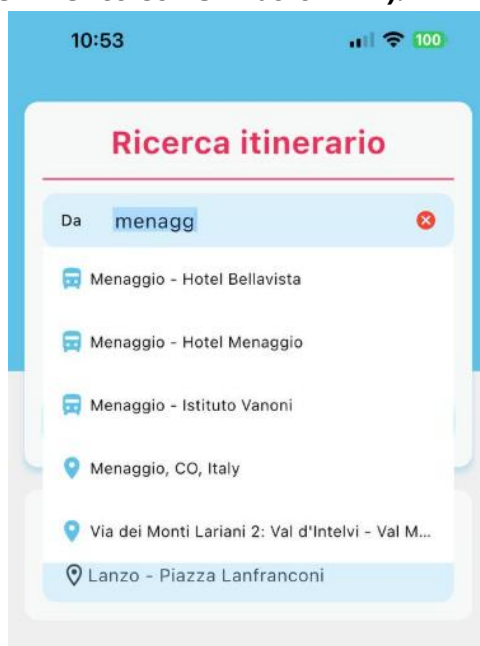
Per Esempio: se hai comprato un titolo tariffa 8 della per la linea C110 per le ore 10.22, potrai utilizzare il titolo su qualsiasi corsa della linea C110 in una tratta corrispondente alla tariffa acquistata.

1. Clicca sul bottone "Acquista per itinerario"



1. Imposta l'origine e la destinazione che desideri scegliendo tra i vari suggerimenti. Puoi impostare un indirizzo, un punto di interesse o direttamente una fermata

ASF (consigliato → suggerimento con simbolo ).



2. Seleziona l'itinerario che desideri, quindi clicca sul bottone del prezzo per aggiungere il/i biglietto/i al carrello. È possibile aggiungere anche biglietti relativi ad altri titoli di altri itinerari.

10:54
100

Ricerca itinerario

Da Menaqqio - Hotel Bellavista
A Como - Stazione Autolinee
Partenza il 14 luglio alle 10:51

Cerca itinerari

11:32 - 12:45
72 Min
189 mt > C110
€ 4.80

12:32 - 13:45
72 Min
189 mt > C110
€ 4.80

13:32 - 14:45
72 Min
189 mt > C110

Cliccando sulla riga viene visualizzato il dettaglio dell'itinerario disponibile come testo e come percorso in blu sulla mappa.

Dettagli

11:53
Parti da Como - Anzani
A piedi
Circa 152.55 mt (2 Min)

11:56
Sali a Como - Palestro
N11 Ponte Chiasso - Sagnino - Bassone
14 Min (11 fermate)
€ 1.50

12:26
Cambia a Como - S. Teresa
C110 Como - Argegno - Menaggio - Colico
58 Min (54 fermate)
€ 4.80

13:24
Scendi a Menaggio - Hotel Menaggio
A piedi
Circa 6.81 mt

13:24
Arriva a Menaggio - Hotel Menaggio

90 Min
1 cambio
2 Min
€ 6.30

Aggiungi al carrello

Dettagli viaggio



11:53 - Como - Anzani
13:24 - Menaggio - Hotel Menaggio

90 Min
1 cambio
2 Min
€ 6.30

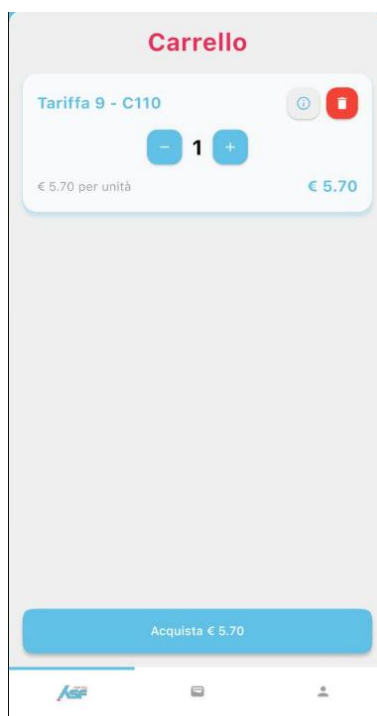
Aggiungi al carrello

Acquisto

3. Una volta aggiunti i titoli al carrello, apri il carrello cliccando sulla relativa icona.



4. Viene mostrato un riepilogo in cui puoi modificare il numero dei biglietti da acquistare. Clicca sul pulsante "Acquista" per procedere.



1.1. Acquisto utente loggato

Se hai effettuato l'accesso all'app (istruzioni a questo [link](#)) , potrai direttamente procedere al pagamento.

Se non hai un account ASF crealo (istruzioni a questo [link](#)).

Clicca sul flag per accettare le condizioni, quindi clicca su "Conferma" e procedi al pagamento.

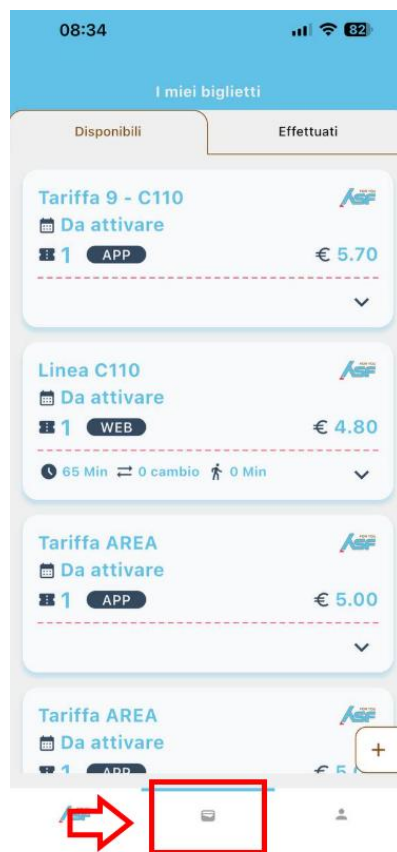


Puoi acquistare un titolo CS anche senza fare accesso al sito, riceverai il titolo tramite mail → maggiori informazioni a questo al seguente [link](#)

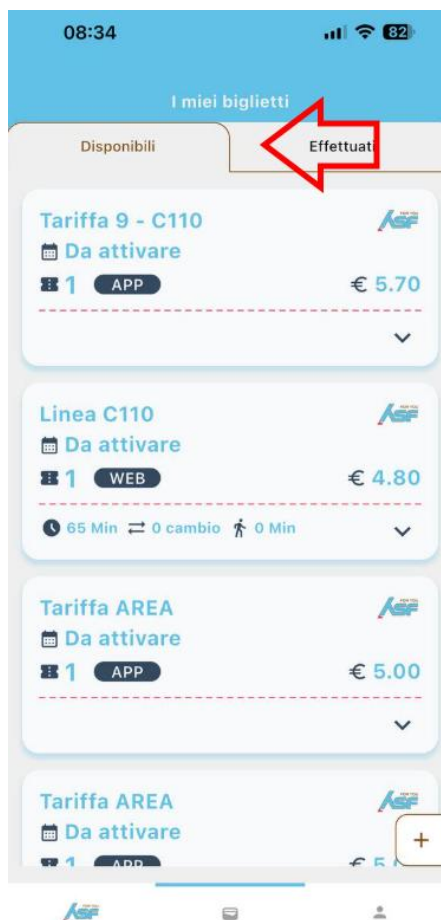
1.1.1 Visualizzazione titoli acquistati utente loggato



1. Clicca sul pulsante del *wallet*



2. Nella sezione *Disponibili*, verranno visualizzati i titoli acquistati:



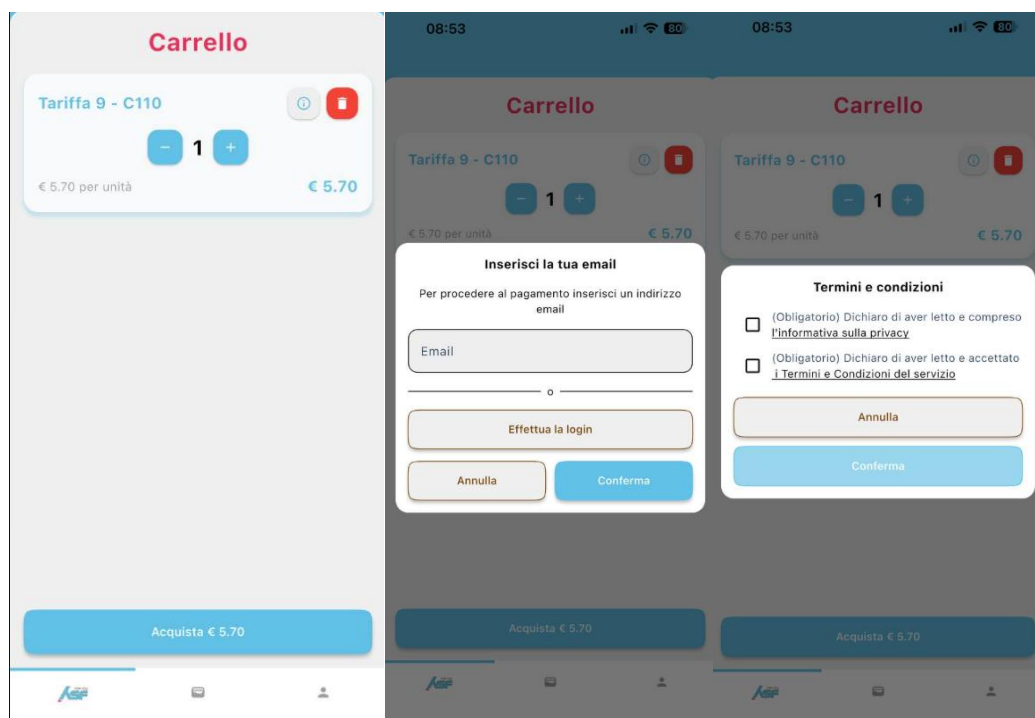
3. Apri il biglietto cliccando sulla corrispondente riga:



Per saperne di più sulle informazioni visualizzate nel titolo e come utilizzarlo vai alla seguente sezione → [link](#)

1.2 Acquisto anonimo

1. Se non hai effettuato l'accesso all'app, i biglietti vengono inviati via e-mail. Nel riepilogo dovrai inserire il tuo indirizzo e-mail e confermare di aver letto le informative Privacy e condizioni d'utilizzo. Quindi clicca su "Conferma".



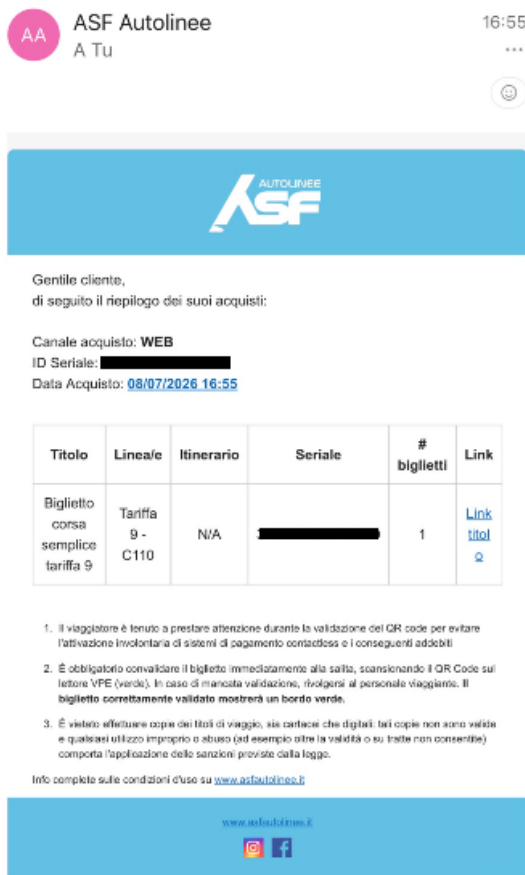
2. Dopo aver completato il pagamento, se è andato a buon fine comparirà la scritta "Pagamento completato"



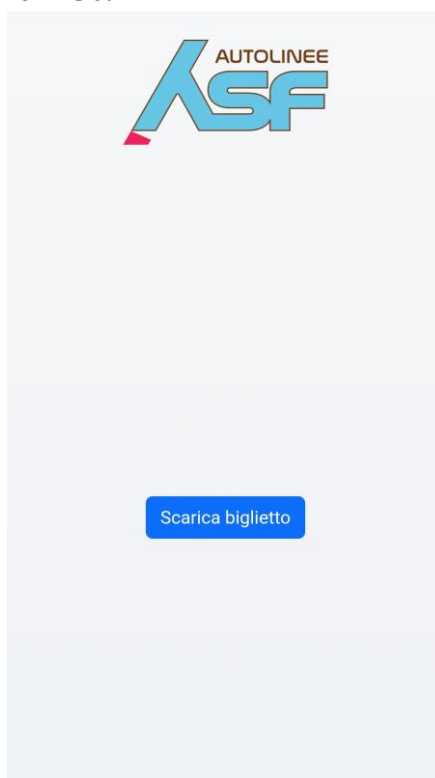
1.2.1 Visualizzazione titoli acquistati utente anonimo

3. Controlla la tua casella di posta per visualizzare i titoli acquistati.

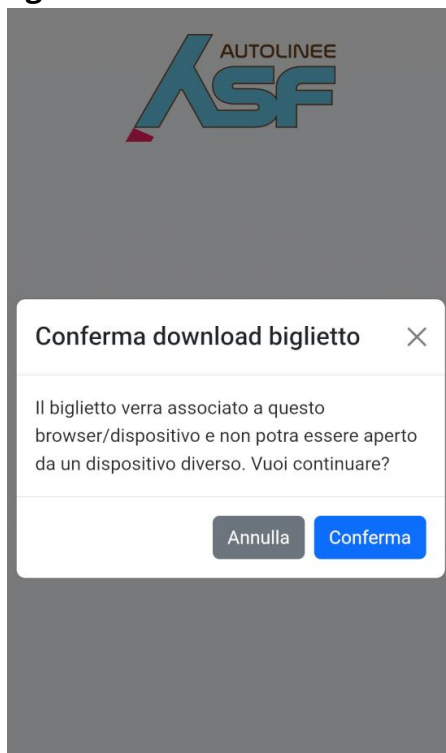
La mail ricevuta sarà simile alla seguente:



Per visualizzare il biglietto e poterlo validare, clicca su "Link titolo" in corrispondenza della riga del biglietto che devi utilizzare.
Si aprirà la seguente pagina web:



Quindi clicca su “Scarica biglietto”



Prima di cliccare conferma, presta attenzione a quanto scritto nel popup: una volta cliccato su “conferma”, per motivi di sicurezza”, il biglietto potrà essere aperto solo ed esclusivamente da quel device e browser.

Se si acquista il biglietto da pc, NON aprire mai il biglietto altrimenti non sarebbe poi possibile validarlo con il telefono.

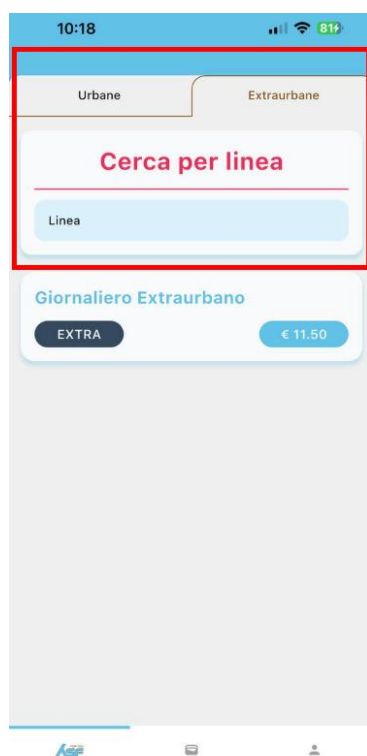
Per saperne di più sulle informazioni visualizzate nel titolo e come utilizzarlo vai alla seguente sezione → [link](#)

2. Acquisto titoli generici

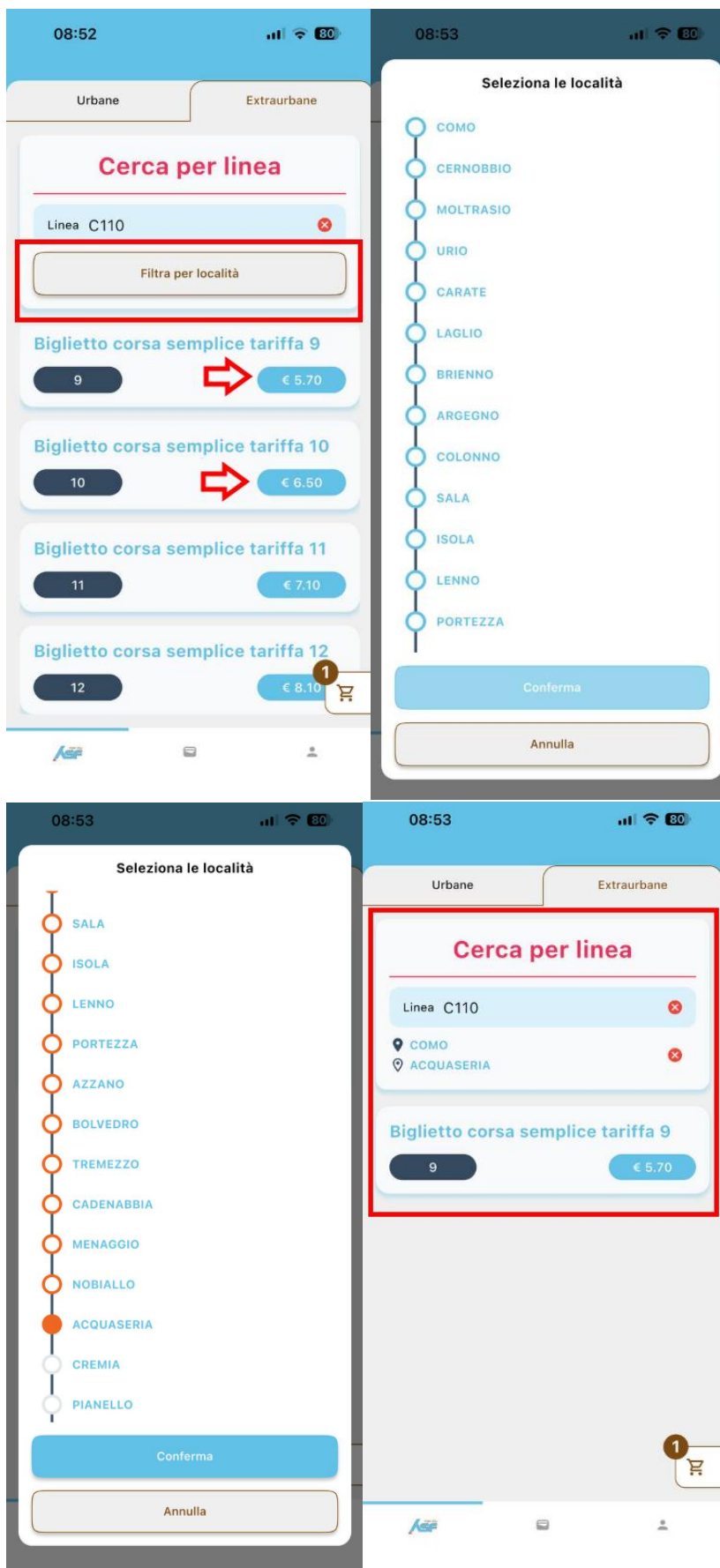
1. Clicca sul bottone “*Acquista titolo per linea*”



2. Seleziona il tab Urbano / Extraurbano a seconda dei titoli che vuoi acquistare e la linea



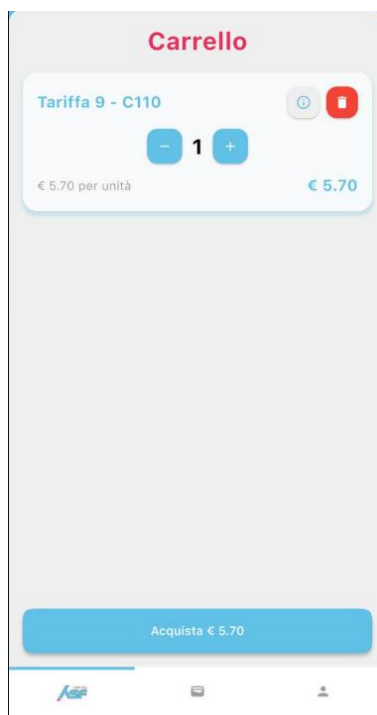
3. Se conosci già la tariffa che devi acquistare clicca sul prezzo del biglietto in corrispondenza della riga della tariffa stessa, altrimenti puoi cliccare sul bottone *Filtra per località* per utilizzare l'alberatura delle località. Selezionando l'origine e la destinazione e ti comparirà la tariffa corretta.



4. Una volta aggiunti i titoli al carrello, apri il carrello cliccando sulla relativa icona.



5. Viene mostrato un riepilogo in cui puoi modificare il numero dei biglietti da acquistare. Clicca sul pulsante “vai al riepilogo” per procedere.



Quindi a seconda che sei loggato o meno procedi come indicato nelle seguenti sezioni:

- Utente loggato → [link](#)
- Utente anonimo → [link](#)

3. Titoli

3.1 Titolo con itinerario

3.1.1 Titolo singolo

Puoi visualizzare il QR e le varie informazioni del titolo compreso l'itinerario.


Linea C110

Data acquisto
09/07/2026 12:59




Biglietto corsa semplice tariffa 8



PREZZO
4,80 €

 VALIDO
 Da: Da attivare
 A: Da attivare
 ID seriale: 8656251010951869
 P.IVA: IT02660190139

Linee N1 + C110
×

DA
Como - Anzani

A
Menaggio - Hotel Menaggio

37.01 km, Circa 82 min

Cammina fino a **Como - S. Chiara**
 6 min

Prendi la linea **N1** e scendi a **Como - Cavallotti (Ag. Entrate)**
 10:08 - 10:17 (7 fermate)
 9 min

Prendi la linea **C110** e scendi a **Menaggio - Hotel Menaggio**
 10:22 - 11:24 (57 fermate)
 62 min

Cammina fino a **Menaggio - Hotel Menaggio**

I miei biglietti

Disponibili

Effettuati

Linea C110
 Da attivare
 1 WEB € 4.80
 65 Min 0 cambio 0 Min



[Mostra informazioni aggiuntive](#)
 Biglietto corsa semplice tariffa 8
 Da attivare
 Da attivare
 Acquistato il 14/07/2026 ore 08:28
 Titolo n. 3848924051342143
 P.Iva IT02660190139

I miei biglietti

Disponibili

Effettuati

Linea C110
 Da attivare
 1 WEB € 4.80

Il tuo itinerario

08:50
 Parti da **Como - Stazione Autolinee**


C110
 65 Min (59 fermate)

09:55
 Arriva a **Menaggio - Hotel Bellavista**

Chiudi

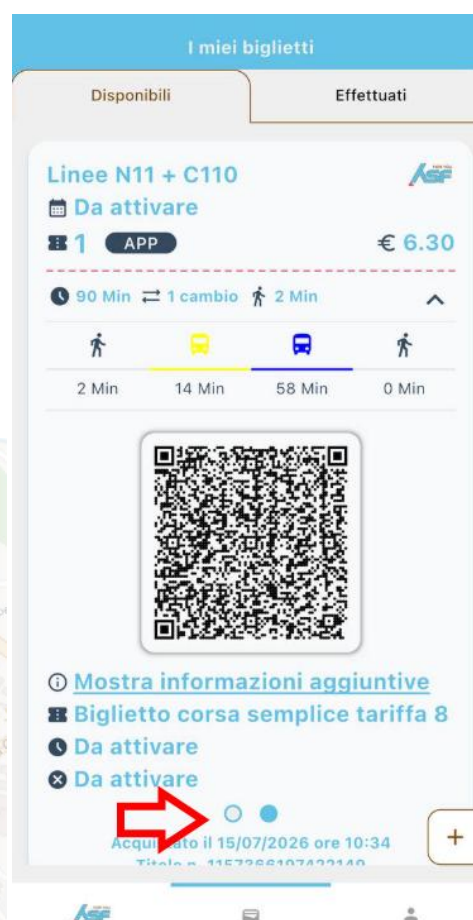
Biglietto corsa semplice tariffa 8
 Da attivare
 Da attivare
 Acquistato il 14/07/2026 ore 08:28
 Titolo n. 3848924051342143
 P.Iva IT02660190139

Puoi ingrandire il QR per agevolare la validazione semplicemente cliccandoci sopra.



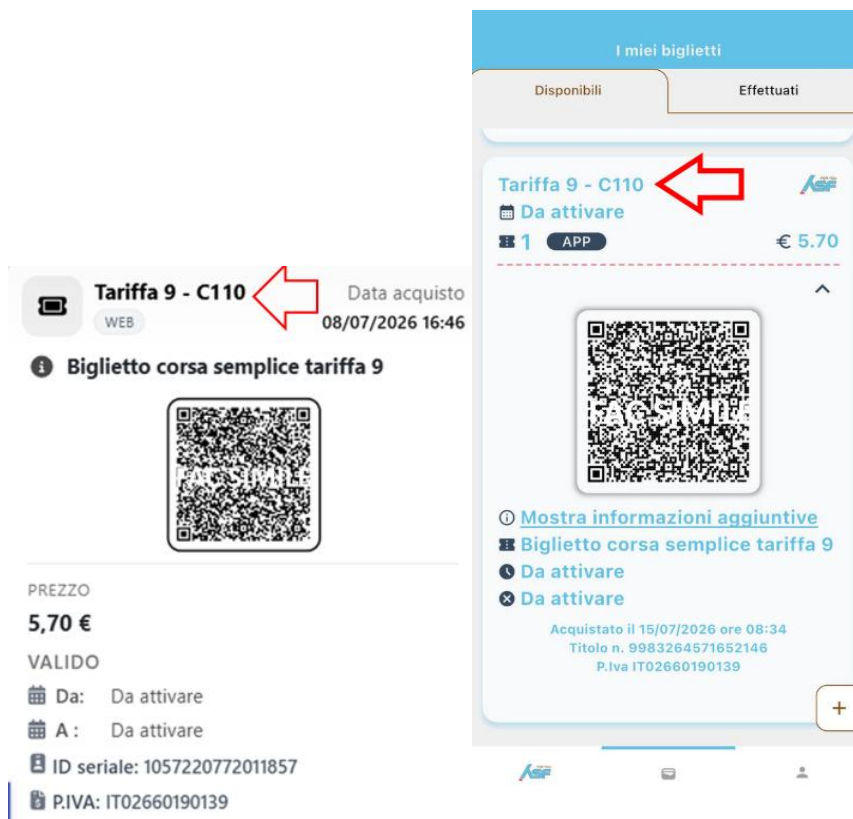
3.1.2 Titolo multiplo

Se per l'itinerario scelto, sono necessari più titoli è possibile visualizzarli scorrendo (1)

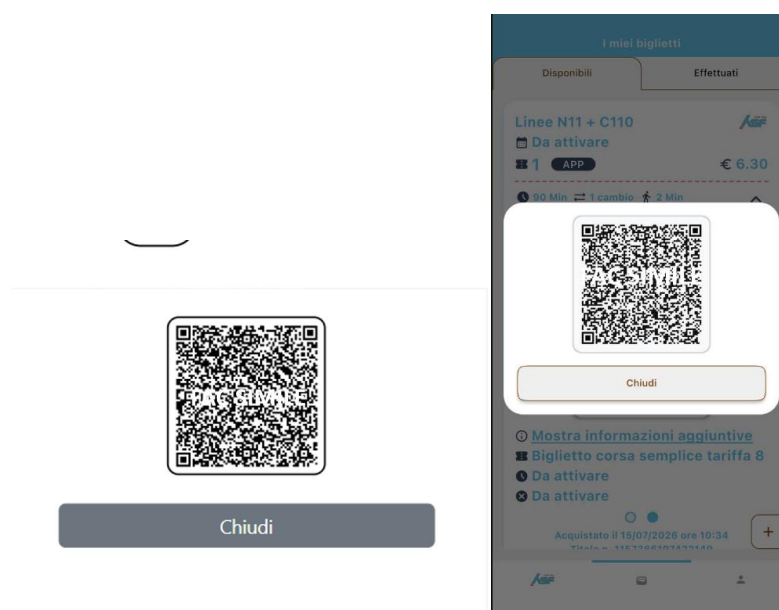


3.2 Titolo generico

Il titolo generico acquistato sarà utilizzabile sulla linea indicata a destra della tariffa.



Puoi ingrandire il QR per agevolare la validazione semplicemente cliccandoci sopra.



3.3 Stato titoli

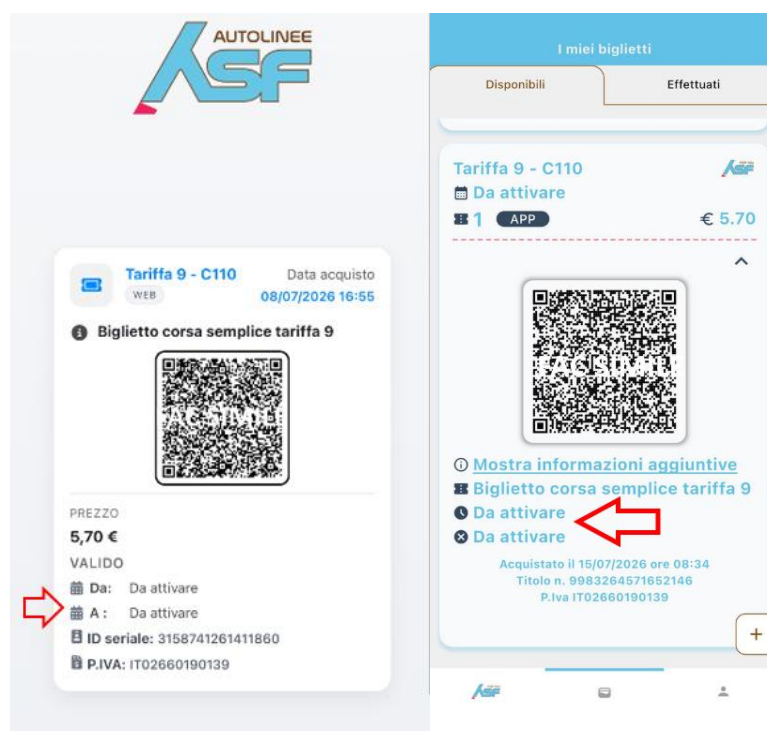
Di seguito i vari stati dei titoli acquistati (validi sia per titoli per itinerario che generici)

3.3.1 Titoli da validare / attivi

Nel tab *Portafoglio*, nella sezione Attivi ci sono tutti i titoli da validare o attivi



Il biglietto non ancora attivato avrà il QR con contorno nero e nella sezione Da/A ci sarà scritto "Da Attivare"



Devi convalidare il biglietto immediatamente alla salita, scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde). In caso di mancata validazione, rivolgiti al personale viaggiante. Il biglietto correttamente validato mostrerà un bordo verde e avrà nella sezione Da/A la data di validazione/validità.



3.3.2 Titoli scaduti

Nel tab *Portafoglio*, nella sezione Scaduti ci sono tutti i titoli scaduti.

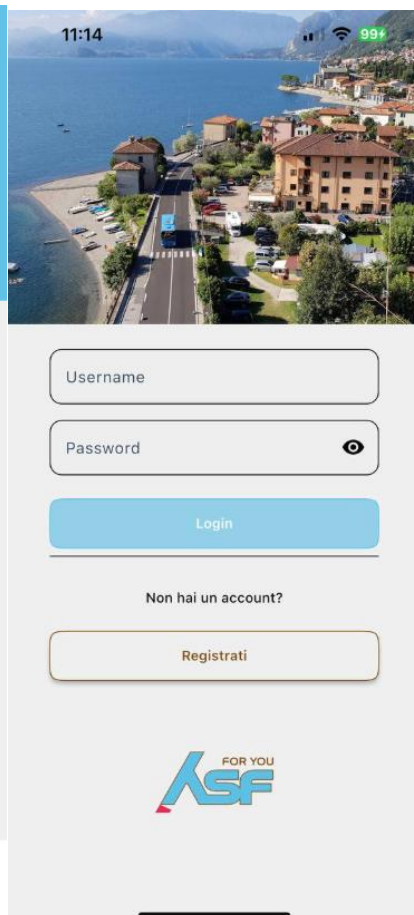


Il biglietto scaduto mostrerà un bordo rosso e avrà nella sezione A viene visualizzato la data di fine validità.



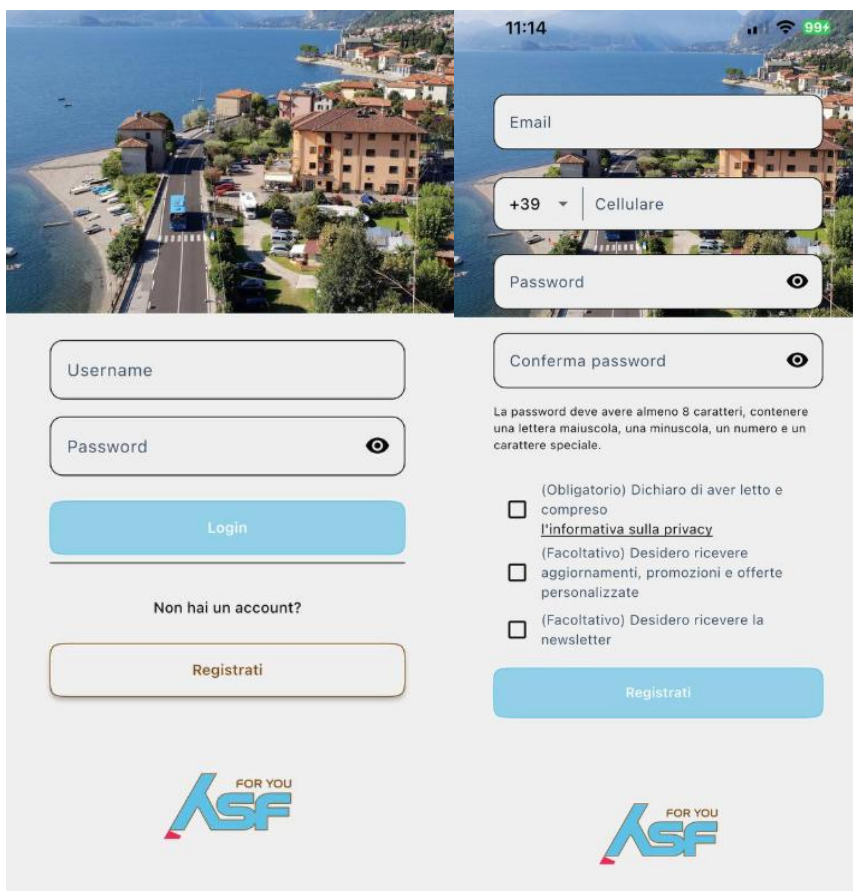
4. Accesso

Clicca sull'icona  per accedere ed inserisci le tue credenziali e clicca su **Login**. Ti verrà richiesto l'inserimento dell'OTP ricevuto tramite mail



5.Registrazione

Se non hai ancora un account e vuoi crearne uno, clicca su **Registrati**, quindi compila i vari campi richiesti e quindi **Registrati**



The image shows a mobile app registration screen. At the top, there is a header image of a coastal town. Below the header, the registration form is displayed. It includes fields for Email, a phone number (with a dropdown for +39 and a label for Cellulare), and Password. There is also a 'Conferma password' field. A note states: 'La password deve avere almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale.' Below the password fields, there are three checkboxes: '(Obbligatorio) Dichiaro di aver letto e compreso l' [informativa sulla privacy](#)', '(Facoltativo) Desidero ricevere aggiornamenti, promozioni e offerte personalizzate', and '(Facoltativo) Desidero ricevere la newsletter'. At the bottom, there is a 'Registrati' button. On the left side of the screen, there is a 'Login' button and a link 'Non hai un account?' with a 'Registrati' button below it. The KSF logo is visible at the bottom of the screen.

11:14 99%

Email

+39 Cellulare

Password

Conferma password

La password deve avere almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale.

☐ (Obbligatorio) Dichiaro di aver letto e compreso [l'informativa sulla privacy](#)

☐ (Facoltativo) Desidero ricevere aggiornamenti, promozioni e offerte personalizzate

☐ (Facoltativo) Desidero ricevere la newsletter

Registrati

Username

Password

Login

Non hai un account?

Registrati

FOR YOU KSF

FOR YOU KSF