ISTRUZIONI ACQUISTO BIGLIETTI SU PORTALE WEB ASF AUTOLINEE

Sommario

Premessa 2

1. Acquisto per Itinerario 2

1.1. Acquisto utente loggato 5

1.1.1 Visualizzazione titoli acquistati utente loggato 6

1.2 Acquisto anonimo 8

1.2.1 Visualizzazione titoli acquistati utente anonimo 9

2. Acquisto titoli generici 11

3. Titoli 14

3.1 Titolo con itinerario 14

3.1.1 Titolo singolo 14

3.1.2 Titolo multiplo 16

3.2 Titolo generico 17

3.3 Stato titoli 18

3.3.1 Titoli da validare / attivi 18

3.3.2 Titoli scaduti 19

4. Validazione titoli 20

4.1 Auto validazione 20

4.2 Validazione a bordo (VPE) 21

5. Accesso 21

6. Registrazione 21

Premessa

Esistono due modalità d'acquisto

Modalità	Quando usarla	Sezione
1. Ricerca itinerario	**Quando conosci origine e destinazione del viaggio, ma non la/e linea/e e/o il titolo da acquistare**	**Link**
2. Sezione Titoli generici	**Quando conosci già la linea che devi utilizzare**	**Link**

In entrambi i casi è possibile acquistare:

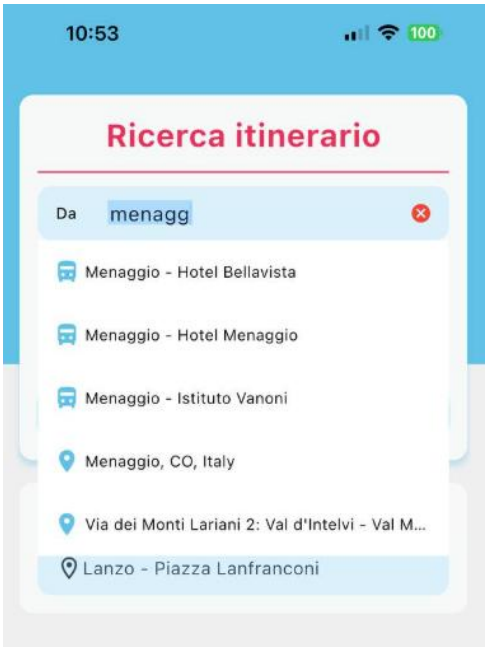
- **Utente loggato → i titoli verranno caricati nel wallet - link**
- **Utente anonimo → riceverai i titoli tramite mail - link**

1. Acquisto per Itinerario

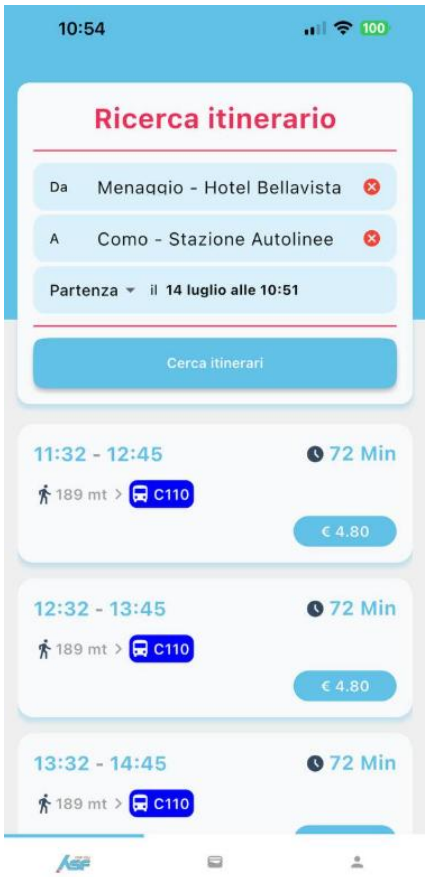
L'itinerario non è vincolante e non costituisce una prenotazione del posto sulla corsa indicata.
~~Per~~ Esempio: se hai comprato un titolo tariffa 8 ~~della~~ per la linea C110 per le ore 10.22, potrai utilizzare il titolo su qualsiasi corsa della linea C110 in una tratta corrispondente alla tariffa acquistata.

1. **Clicca sul bottone "Acquista per itinerario"**

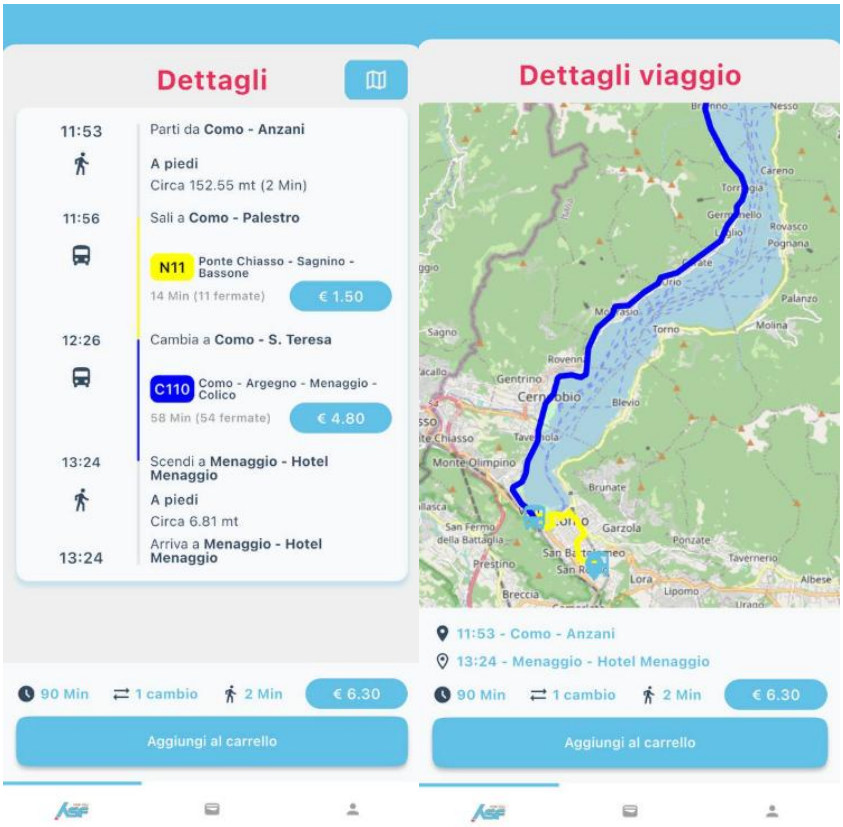
1. **Imposta l'origine e la destinazione che desideri scegliendo tra i vari suggerimenti. Puoi impostare un indirizzo, un punto di interesse o direttamente una fermata ASF (consigliato → suggerimento con simbolo).**



2. **Seleziona l'itinerario che desideri, quindi clicca sul bottone del prezzo per aggiungere il/i biglietto/i al carrello. È possibile aggiungere anche biglietti relativi ad ~~altri titoli di~~ altri itinerari.**



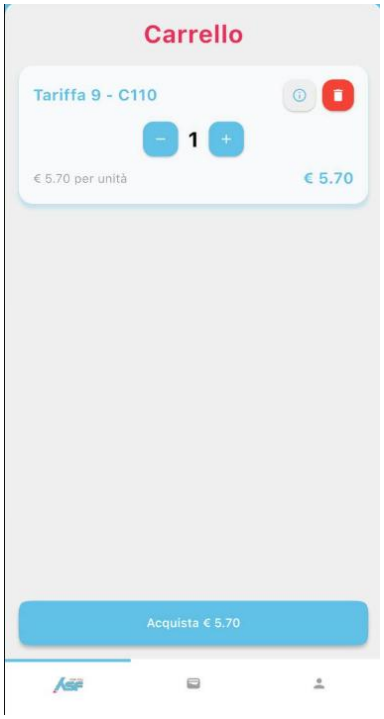
Cliccando sulla riga viene visualizzato il dettaglio dell'itinerario disponibile come testo e come percorso in blu sulla mappa.



Acquisto

3. **Una volta aggiunti i titoli al carrello, apri il carrello cliccando sulla relativa icona.**

4. **Viene mostrato un riepilogo in cui puoi modificare il numero dei biglietti da acquistare. Clicca sul pulsante "Acquista" per procedere.**



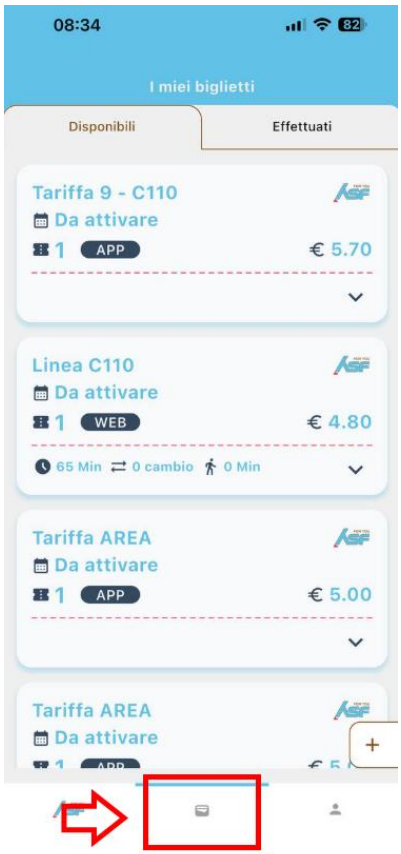
1.1. Acquisto utente loggato

Se hai effettuato l'accesso all'app (istruzioni a questo-link) , potrai direttamente procedere al pagamento.
Se non hai un account ASF crealo (istruzioni a questo-link).
Clicca sul flag per accettare le condizioni, quindi clicca su "Conferma" e procedi al pagamento.

Puoi acquistare un titolo CS anche senza fare accesso al sito, riceverai il titolo tramite mail → maggiori informazioni a questo ~~al seguente~~ link

1.1.1 Visualizzazione titoli acquistati utente loggato

1. Clicca sul pulsante del *wallet*



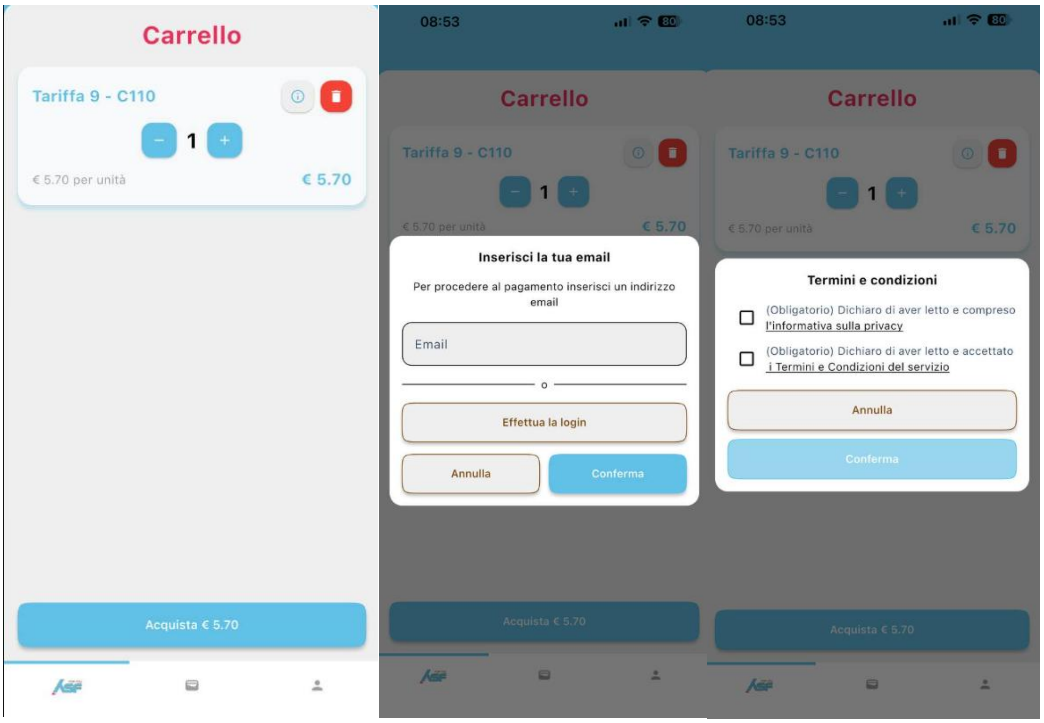
2. **Nella sezione *Disponibili*, verranno visualizzati i titoli acquistati:**

3. **Apri il biglietto cliccando sulla corrispondente riga:**

Per saperne di più sulle informazioni visualizzate nel titolo e come utilizzarlo vai alla seguente sezione → link

1.2 Acquisto anonimo

1. **Se non hai effettuato l'accesso all'app, i biglietti vengono inviati via e-mail.**
   Nel riepilogo dovrai inserire il tuo indirizzo e-mail e confermare di aver letto le informative Privacy e condizioni d'utilizzo.
   Quindi clicca su "Conferma".

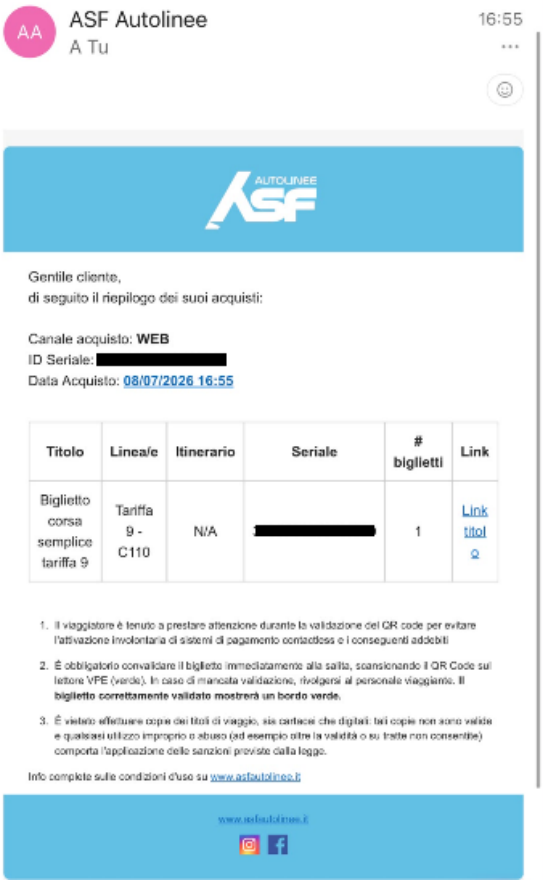


2. **Dopo aver completato il pagamento, se è andato a buon fine comparirà la scritta "Pagamento completato"**

1.2.1 Visualizzazione titoli acquistati utente anonimo

3. **Controlla la tua casella di posta per visualizzare i titoli acquistati.**

La mail ricevuta sarà simile alla seguente:



ASF Autolinee
A Tu
16:55

Gentile cliente,
di seguito il riepilogo dei suoi acquisti:

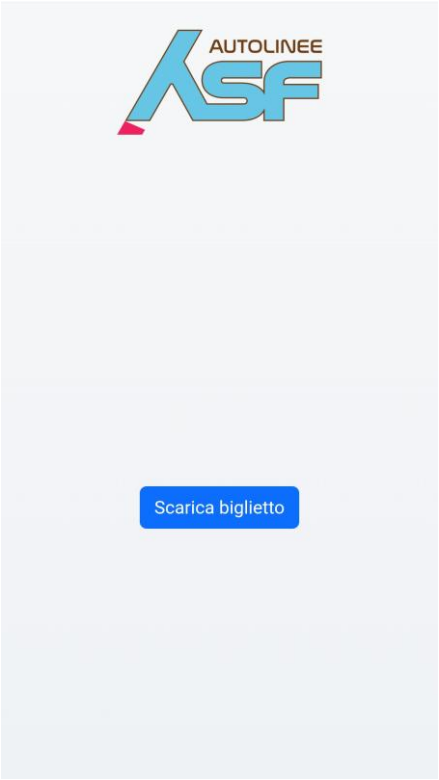
Canale acquisto: **WEB**
ID Seriale: [redacted]
Data Acquisto: 08/07/2026 16:55

Titolo	Linea/e	Itinerario	Seriale	# biglietti	Link
Biglietto corsa semplice tariffa 9	Tariffa 9 - C110	N/A	[redacted]	1	Link titolo

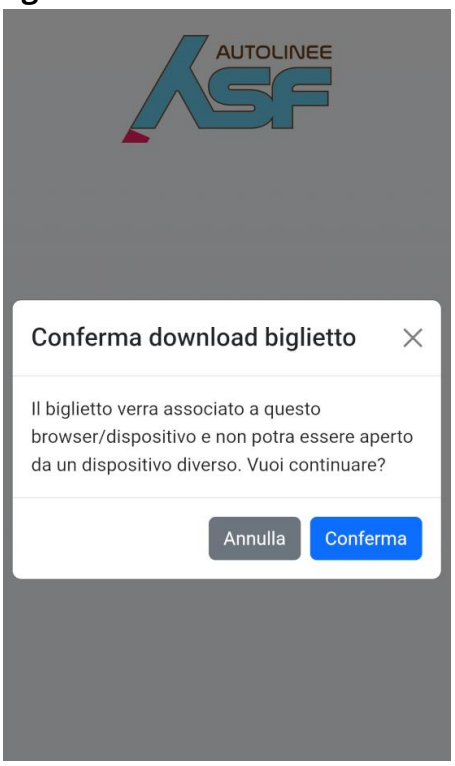
1. Il viaggiatore è tenuto a prestare attenzione durante la validazione del QR code per evitare l'attivazione involontaria di sistemi di pagamento contactless e i conseguenti addebiti
2. È obbligatorio convalidare il biglietto immediatamente alla salita, scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde). In caso di mancata validazione, rivolgersi al personale viaggiante. Il **biglietto correttamente validato mostrerà un bordo verde.**
3. È vietato effettuare copie dei titoli di viaggio, sia cartacei che digitali: tali copie non sono valide e qualsiasi utilizzo improprio o abuso (ad esempio oltre la validità o su tratte non consentite) comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge.

Info complete sulle condizioni d'uso su www.asfautolinee.it

Per visualizzare il biglietto e poterlo validare, clicca su "Link titolo" in corrispondenza della riga del biglietto che devi utilizzare.
Si aprirà la seguente pagina web:



Quindi clicca su "Scarica biglietto"

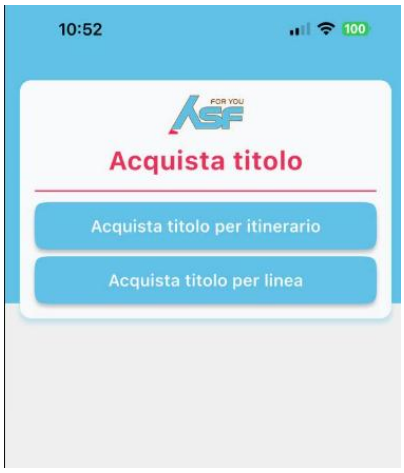


Prima di cliccare conferma, presta attenzione a quanto scritto nel popup: una volta cliccato su "conferma", per motivi di sicurezza", il biglietto potrà essere aperto solo ed esclusivamente da quel device e browser.
Se si acquista il biglietto da pc, NON aprire mai il biglietto altrimenti non sarebbe poi possibile validarlo con il telefono.

Per saperne di più sulle informazioni visualizzate nel titolo e come utilizzarlo vai alla seguente sezione → link

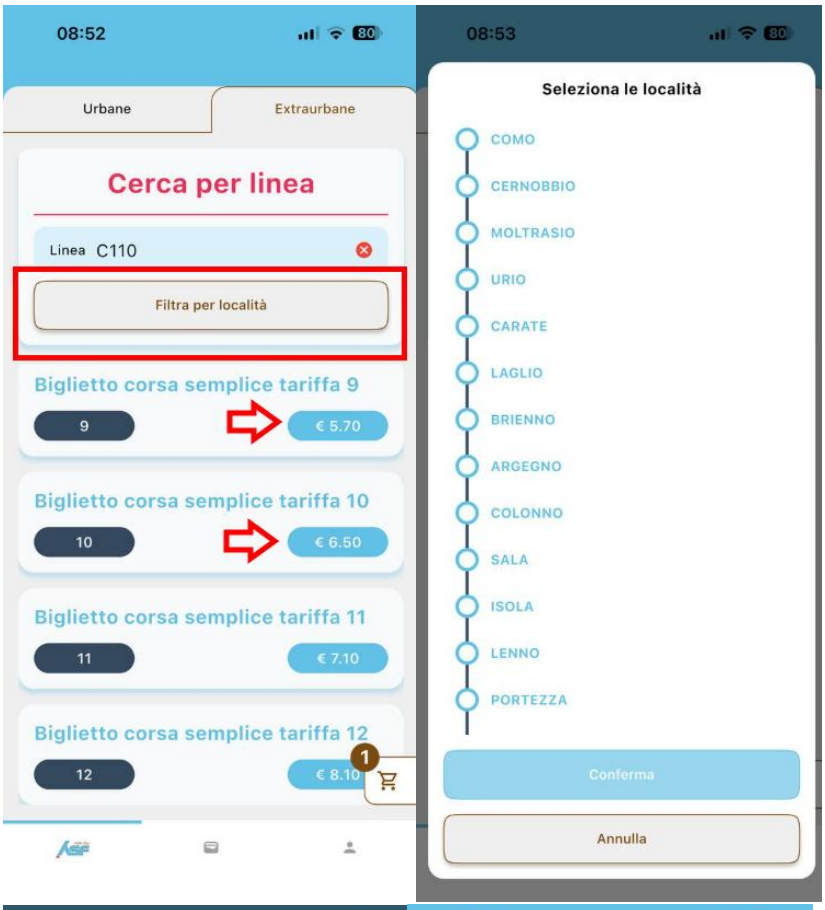
2. Acquisto titoli generici

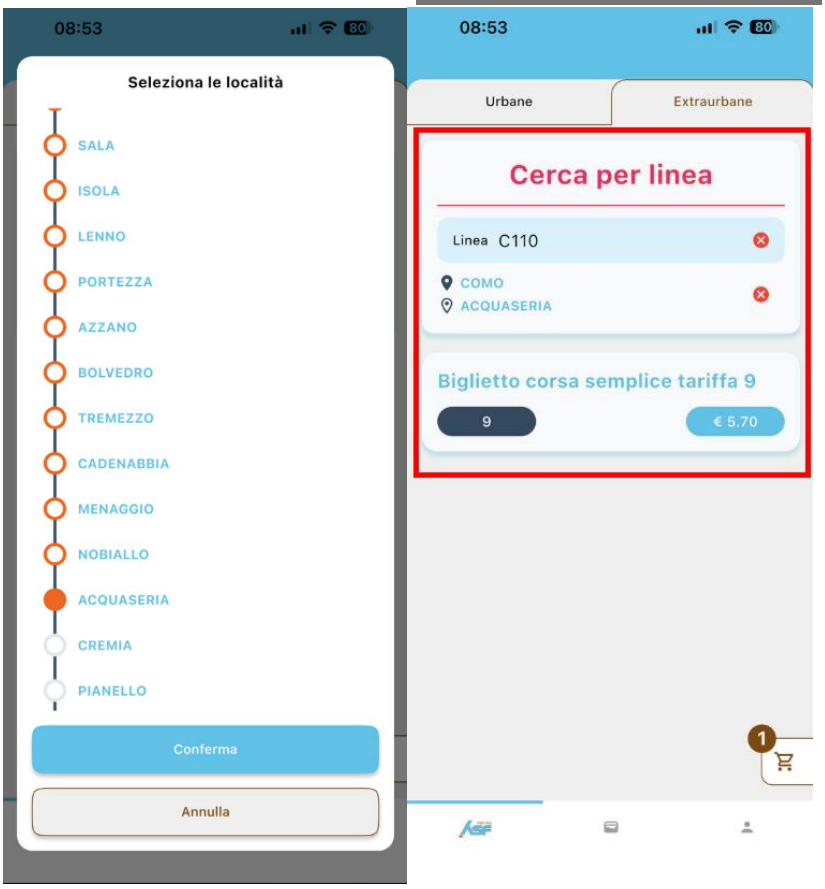
1. **Clicca sul bottone "*Acquista titolo per linea*"**



2. **Seleziona il tab Urbano / Extraurbano a seconda dei titoli che vuoi acquistare e la linea**

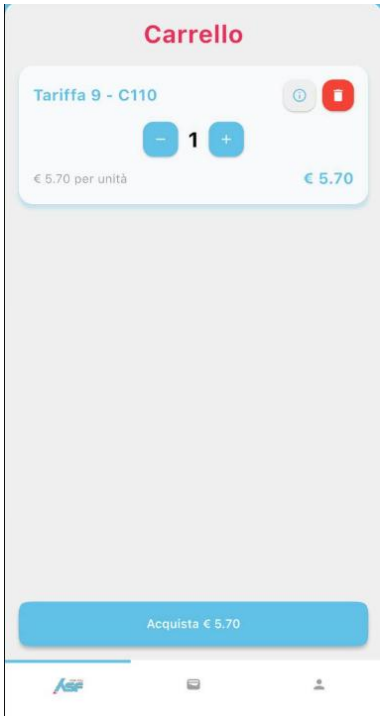
3. **Se conosci già la tariffa che devi acquistare clicca sul prezzo del biglietto in corrispondenza della riga della tariffa stessa, altrimenti puoi cliccare sul bottone *Filtra per località* per utilizzare l'alberatura delle località. Selezionando l'origine e la destinazione e ti comparirà la tariffa corretta.**


08:52
Urbane
Extraurbane
Cerca per linea
Linea C110
Filtra per località
Biglietto corsa semplice tariffa 9
9
€ 5.70
Biglietto corsa semplice tariffa 10
10
€ 6.50
Biglietto corsa semplice tariffa 11
11
€ 7.10
Biglietto corsa semplice tariffa 12
12
€ 8.10
1
08:53
Seleziona le località
COMO
CERNOBBIO
MOLTRASIO
URIO
CARATE
LAGLIO
BRIENNO
ARGEGNO
COLONNO
SALA
ISOLA
LENNO
PORTEZZA
Conferma
Annulla


08:53
Seleziona le località
SALA
ISOLA
LENNO
PORTEZZA
AZZANO
BOLVEDRO
TREMEZZO
CADENABBIA
MENAGGIO
NOBIALLO
ACQUASERIA
CREMIA
PIANELLO
Conferma
Annulla
08:53
Urbane
Extraurbane
Cerca per linea
Linea C110
COMO
ACQUASERIA
Biglietto corsa semplice tariffa 9
9
€ 5.70
1

4. **Una volta aggiunti i titoli al carrello, apri il carrello cliccando sulla relativa icona.**

5. **Viene mostrato un riepilogo in cui puoi modificare il numero dei biglietti da acquistare. Clicca sul pulsante "vai al riepilogo" per procedere.**



Quindi a seconda che sei loggato o meno procedi come indicato nelle seguenti sezioni:

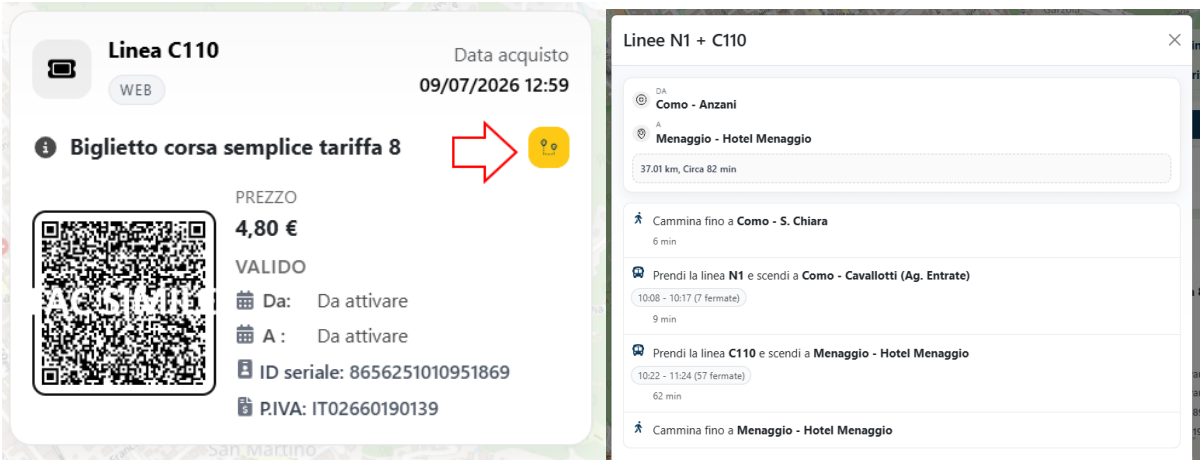
- **Utente loggato → link**
- **Utente anonimo → link**

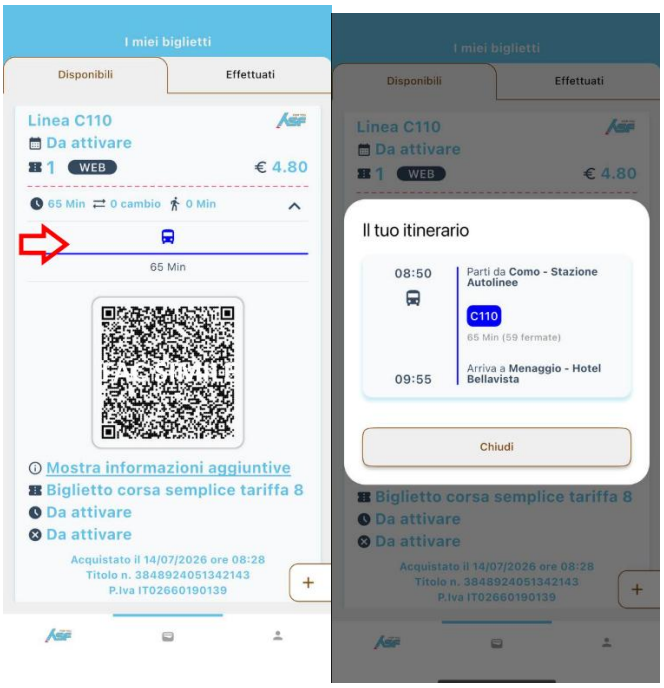
3. Titoli

3.1 Titolo con itinerario

3.1.1 Titolo singolo

Puoi visualizzare il QR e le varie informazioni del titolo compreso l'itinerario.





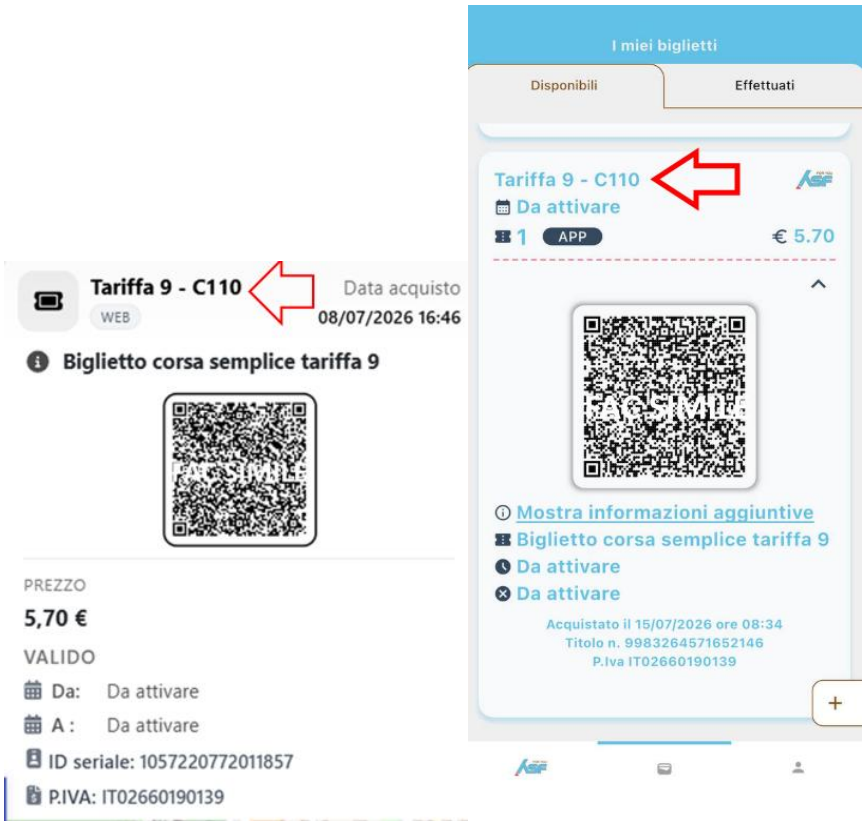
Puoi ingrandire il QR per agevolare la validazione semplicemente cliccandoci sopra.

3.1.2 Titolo multiplo

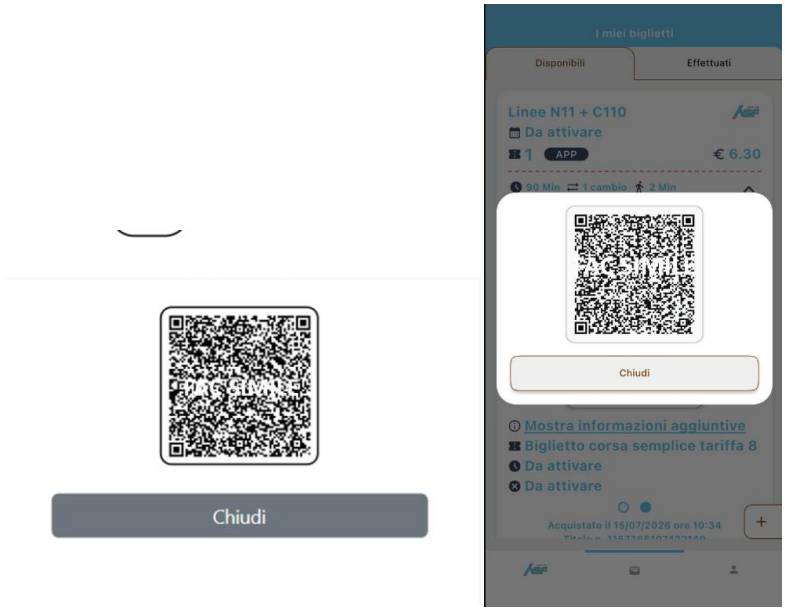
Se per l'itinerario scelto, sono necessari più titoli è possibile visualizzarli scorrendo (1)

3.2 Titolo generico

Il titolo generico acquistato sarà utilizzabile sulla linea indicata a destra della tariffa.



Puoi ingrandire il QR per agevolare la validazione semplicemente cliccandoci sopra.



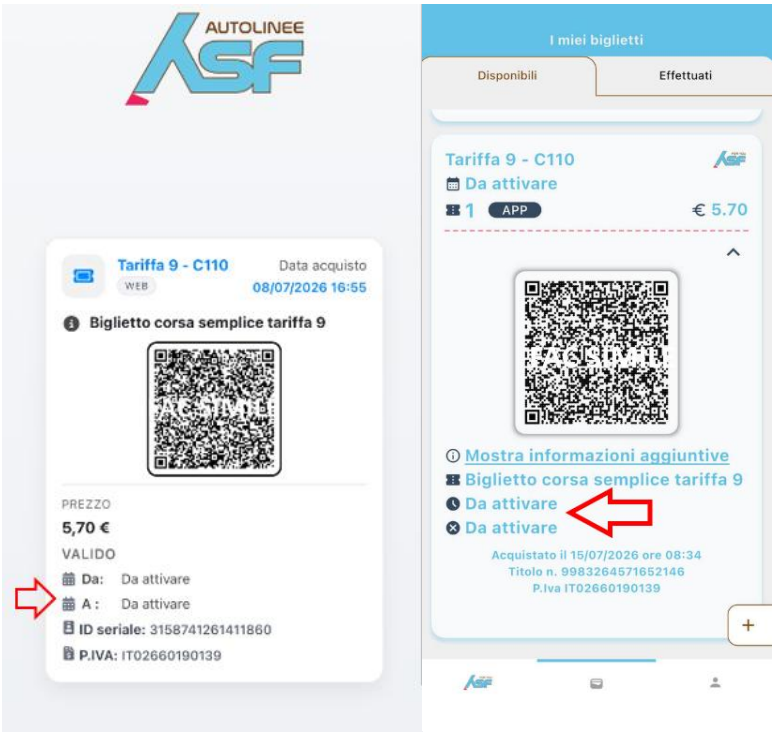
3.3 Stato titoli

Di seguito i vari stati dei titoli acquistati (validi sia per titoli per itinerario che generici)

3.3.1 Titoli da validare / attivi

Nel tab *Portafoglio*, nella sezione Attivi ci sono tutti i titoli da validare o attivi

Il biglietto non ancora attivato avrà il QR con contorno nero e nella sezione Da/A ci sarà scritto "Da Attivare"



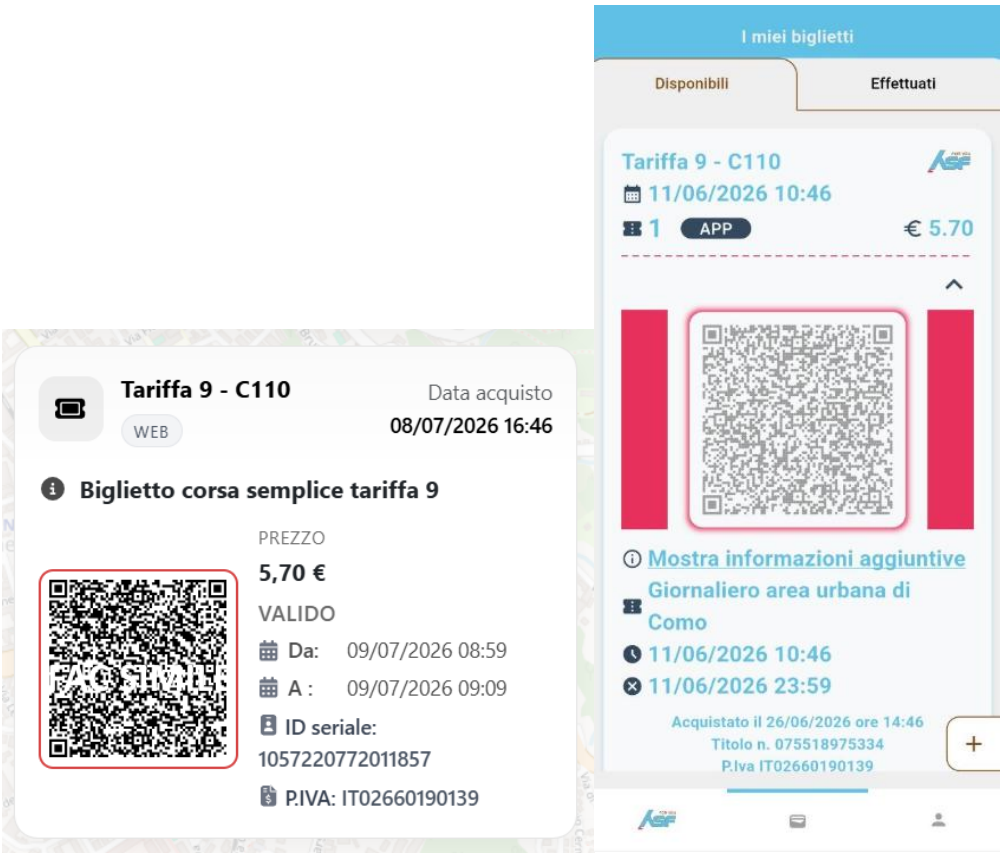
Devi convalidare il biglietto immediatamente alla salita, scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde) oppure auto validare il titolo (vedi sezione Validazione titoli).

In caso di mancata validazione, rivolgiti al personale viaggiante. Il biglietto correttamente validato mostrerà un bordo verde e avrà nella sezione Da/A la data di validazione/validità.

3.3.2 Titoli scaduti

Nel tab *Portafoglio*, nella sezione Scaduti ci sono tutti i titoli scaduti.

Il biglietto scaduto mostrerà un bordo rosso e avrà nella sezione A viene visualizzato la data di fine validità.



4. Validazione titoli

4.1 Auto validazione

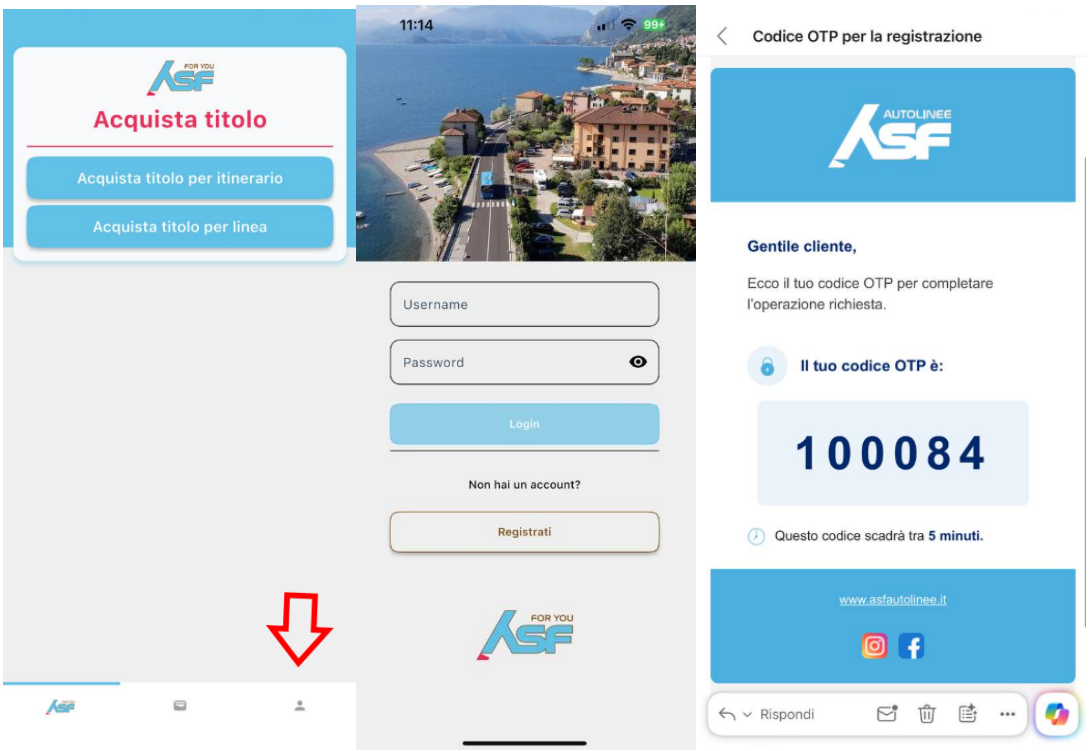
E' possibile validare i titoli in autonomia cliccando sul pulsante "Attiva" nell'app ASF4U o sul pulsante nella versione web.

4.2 Validazione a bordo (VPE)

E' possibile attivare il titolo scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde).

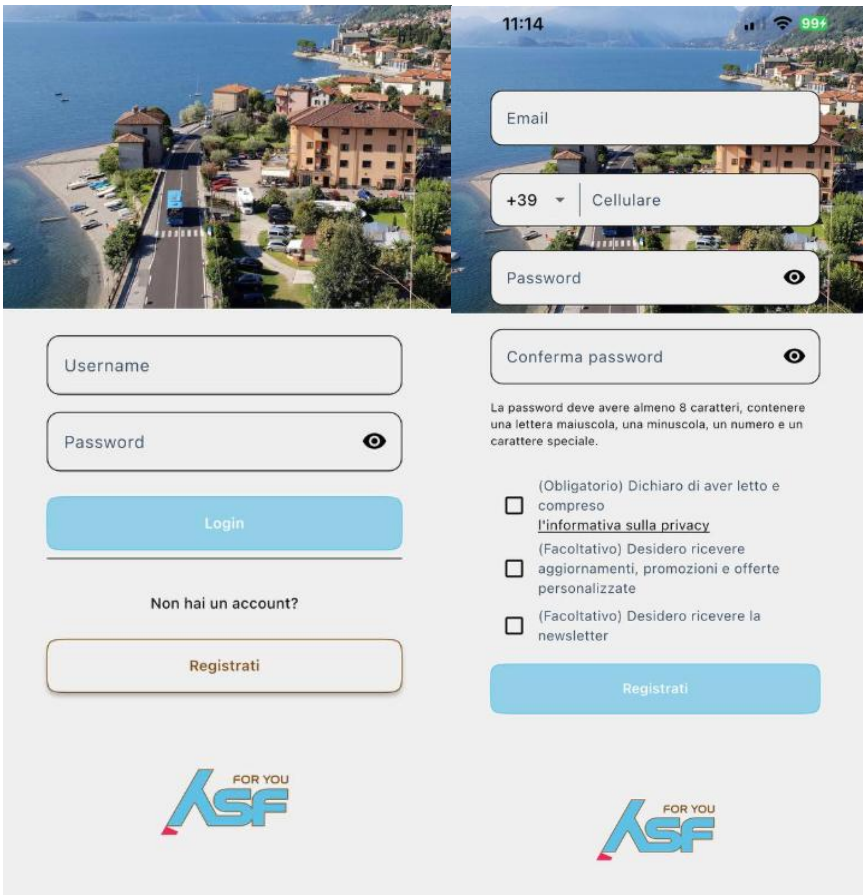
5. Accesso

Clicca sull'icona per accedere ed inserisci le tue credenziali e clicca su *Login.* Ti verrà richiesto l'inserimento dell'OTP ricevuto tramite mail



6. Registrazione

Se non hai ancora un account e vuoi crearne uno, clicca su *Registrati*, quindi compila i vari campi richiesti e quindi *Registrati*


Username
Password
Login
Non hai un account?
Registrati
FOR YOU
11:14
Email
+39
Cellulare
Password
Conferma password
La password deve avere almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale.
(Obligatorio) Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy
(Facoltativo) Desidero ricevere aggiornamenti, promozioni e offerte personalizzate
(Facoltativo) Desidero ricevere la newsletter
Registrati
FOR YOU