ISTRUZIONI ACQUISTO BIGLIETTI SU PORTALE WEB ASF AUTOLINEE

Sommario

Premessa 2

1. Acquisto per Itinerario 2

1.1. Acquisto utente loggato 4

1.1.1 Visualizzazione titoli acquistati utente loggato 6

1.2 Acquisto anonimo 7

1.2.1 Visualizzazione titoli acquistati utente anonimo 8

2. Acquisto titoli generici 10

3. Titoli 13

3.1 Titolo con itinerario 13

3.1.1 Titolo singolo 13

3.1.2 Titolo multiplo 14

3.2 Titolo generico 14

3.3 Stato titoli 15

3.3.1 Titoli da validare / attivi 15

3.3.2 Titoli scaduti 17

4. Validazione titoli 18

4.1 Auto validazione 18

4.2 Validazione a bordo (VPE) 18

Premessa

Esistono due modalità d'acquisto

Modalità	Quando usarla	Sezione
1. Ricerca itinerario	Quando conosci origine e destinazione del viaggio, ma non la/e linea/e e/o il titolo da acquistare	Link
2. Sezione Titoli generici	Quando conosci già la linea che devi utilizzare	Link

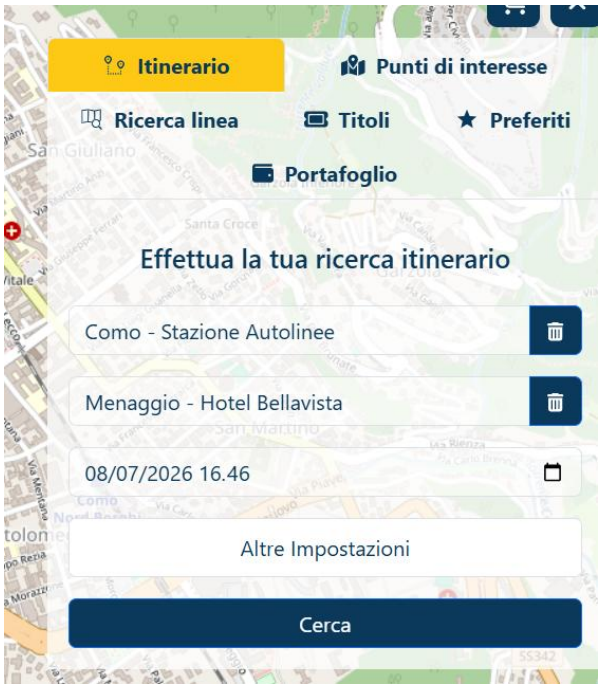
In entrambi i casi è possibile acquistare:

- **Utente loggato → i titoli verranno caricati nel wallet - link**
- **Utente anonimo → riceverai i titoli tramite mail - link**

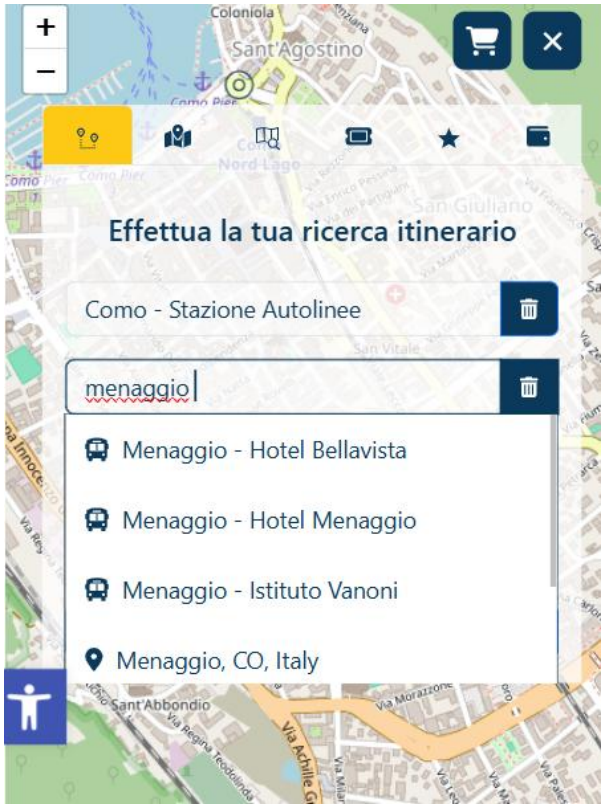
1. Acquisto per Itinerario

L'itinerario non è né vincolante né una prenotazione del posto sulla corsa indicata.
Per esempio, se hai comprato un titolo tariffa 8 della linea C110 per le ore 10.22, potrai utilizzare il titolo su qualsiasi corsa della linea C110 in una tratta corrispondente alla tariffa acquistata.

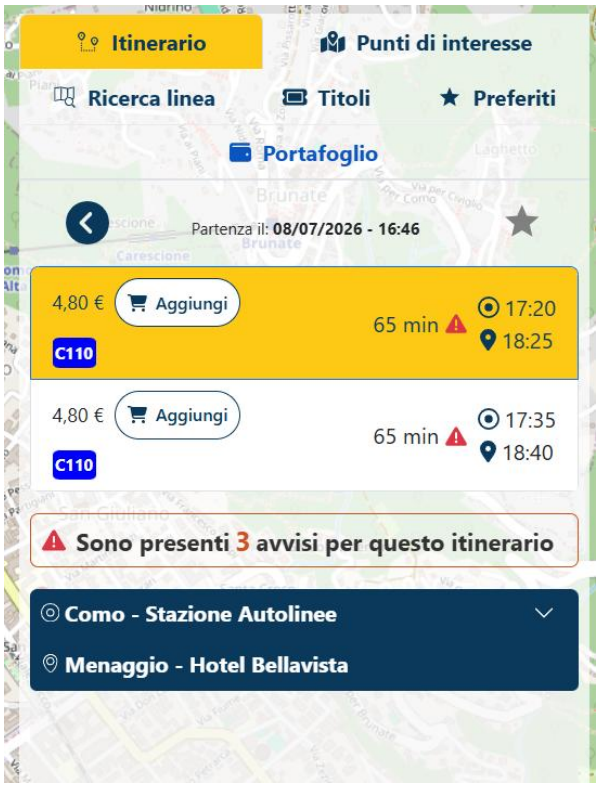
1. **Clicca sul tab *Itinerario***



1. **Imposta l'origine e la destinazione che desideri scegliendo tra i vari suggerimenti. Puoi impostare un indirizzo, un punto di interesse o direttamente una fermata ASF (consigliato → suggerimento con simbolo).**



2. **Seleziona l'itinerario che desideri, quindi clicca su "aggiungi" per aggiungere il/i biglietto/i al carrello. È possibile aggiungere anche altri titoli di altri itinerari.**



Acquisto

3. **Una volta aggiunti i titoli al carrello, apri il carrello cliccando sulla relativa icona.**

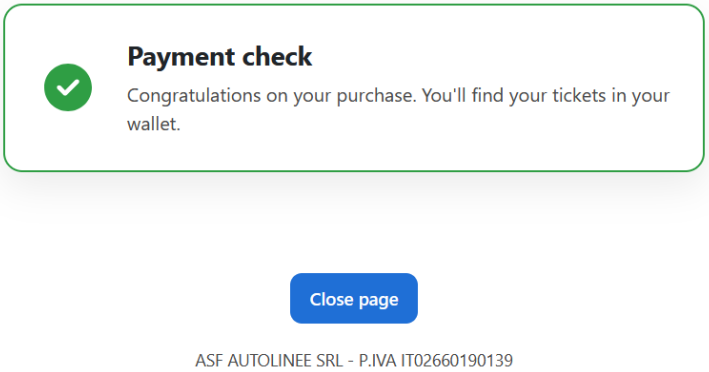
4. **Viene mostrato un riepilogo in cui puoi modificare il numero dei biglietti da acquistare. Clicca sul pulsante "vai al riepilogo" per procedere.**

1.1. Acquisto utente loggato

Se hai effettuato l'accesso al sito, potrai direttamente procedere al pagamento. Se non hai un account ASF registrati subito!

Puoi acquistare un titolo CS anche senza fare accesso al sito, riceverai il titolo tramite mail → per avere maggiori informazioni al seguente link

5. **Una volta finalizzato il pagamento, comparirà la seguente schermata:**

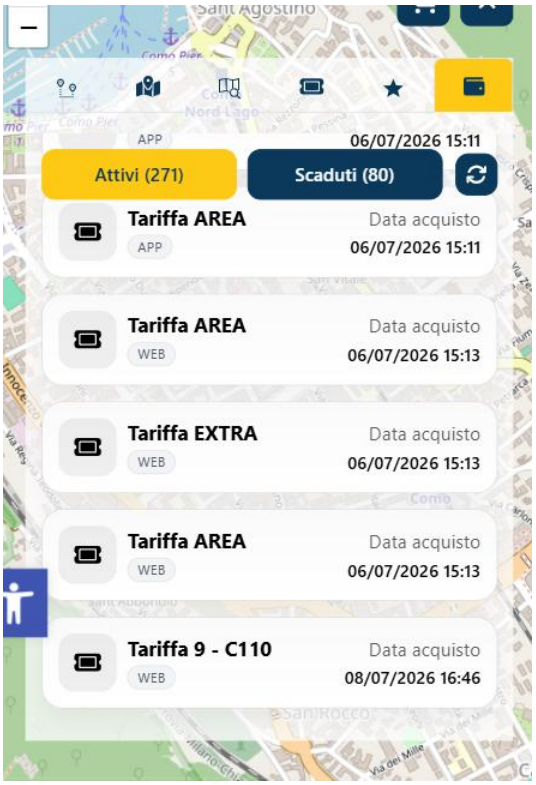


1.1.1 Visualizzazione titoli acquistati utente loggato

2. **Clicca su “close page” per ritornare al portafoglio:**

3. **Per questioni di sicurezza, per visualizzare i biglietti acquistati è necessario confermare la propria identità sbloccando il portafoglio con un codice che ti verrà inviato via e-mail.**
   Clicca su “sblocca” e inserisci il codice ricevuto, quindi clicca su “invia OTP”

4. **Nella sezione *Attivi*, verranno visualizzati i titoli acquistati:**

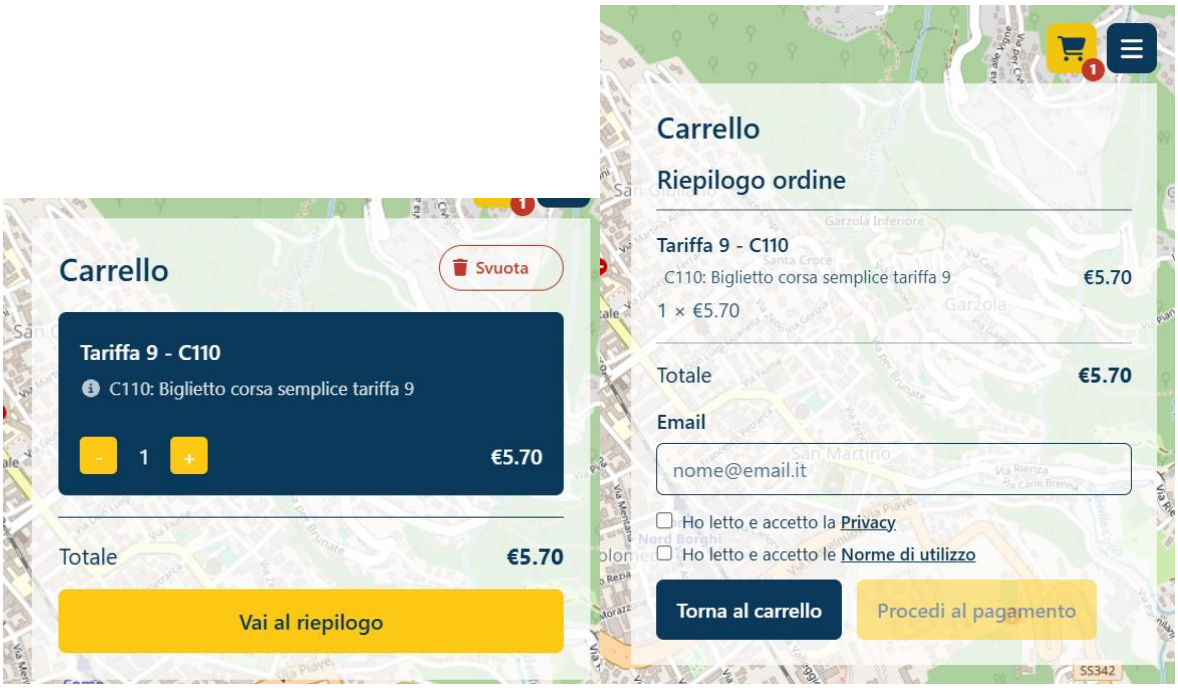


5. **Apri il biglietto cliccando sulla corrispondente riga:**

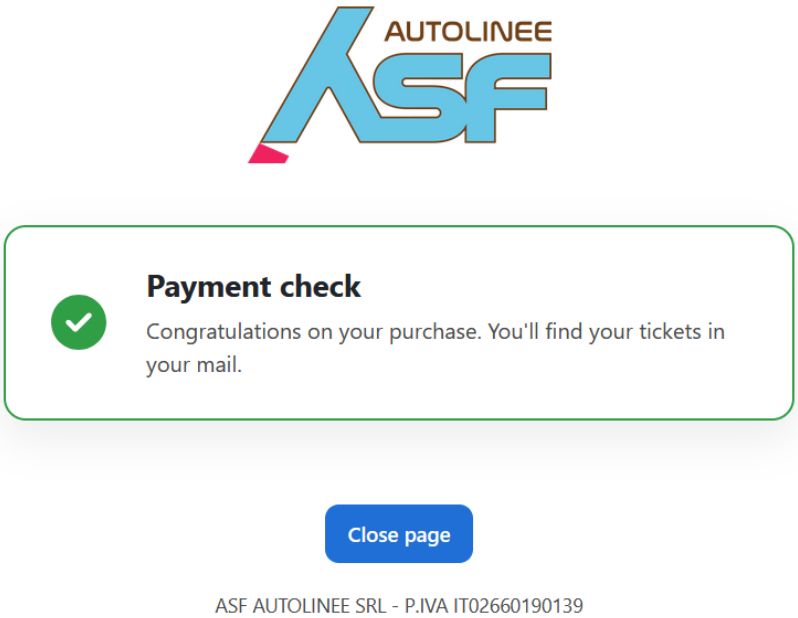
Per saperne di più sulle informazioni visualizzate nel titolo e come utilizzarlo vai alla seguente sezione → link

1.2 Acquisto anonimo

1. **Se non si è effettuato l'accesso al sito, i biglietti vengono inviati via e-mail.**
   Nel riepilogo dovrai inserire il tuo indirizzo e-mail e confermare di aver letto le informative Privacy e condizioni d'utilizzo.
   Quindi clicca su "Procedi al pagamento".

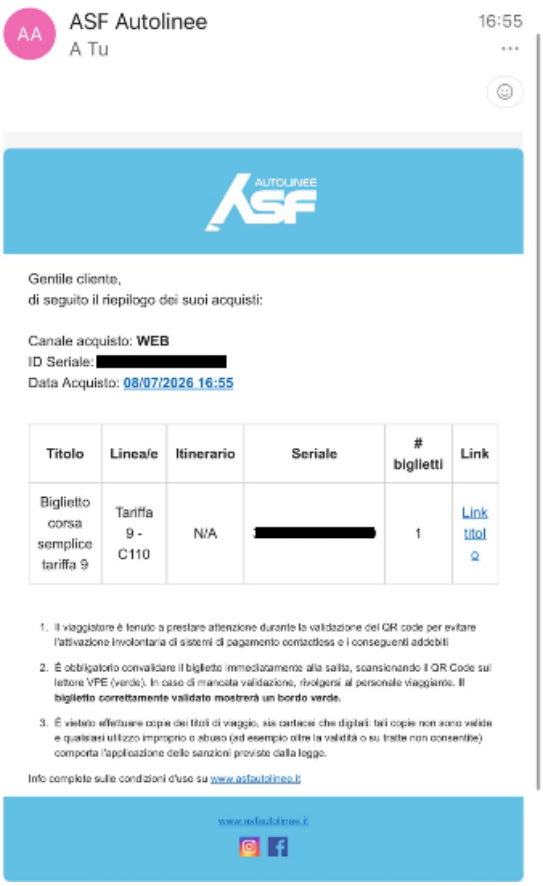


2. **Dopo aver completato il pagamento, se è andato a buon fine comparirà la seguente schermata:**



1.2.1 Visualizzazione titoli acquistati utente anonimo

3. **Controlla la tua casella di posta per visualizzare i titoli acquistati.**
   La mail ricevuta sarà simile alla seguente:



AA ASF Autolinee 16:55
A Tu

Gentile cliente,
di seguito il riepilogo dei suoi acquisti:

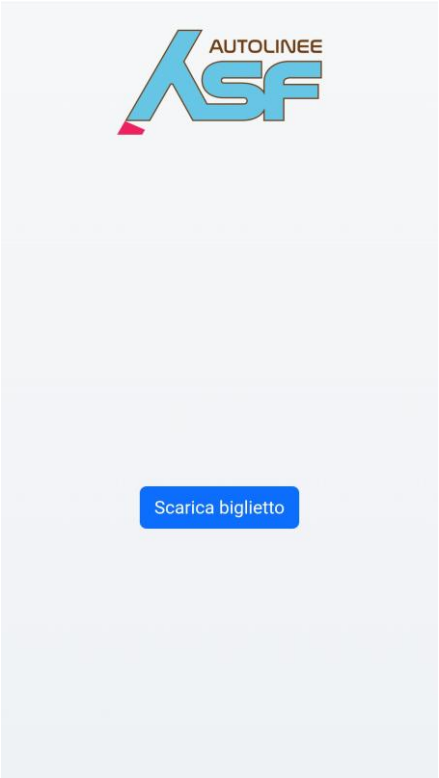
Canale acquisto: **WEB**
ID Seriale: [redacted]
Data Acquisto: 08/07/2026 16:55

Titolo	Linea/e	Itinerario	Seriale	# biglietti	Link
Biglietto corsa semplice tariffa 9	Tariffa 9 - C110	N/A	[redacted]	1	Link titolo

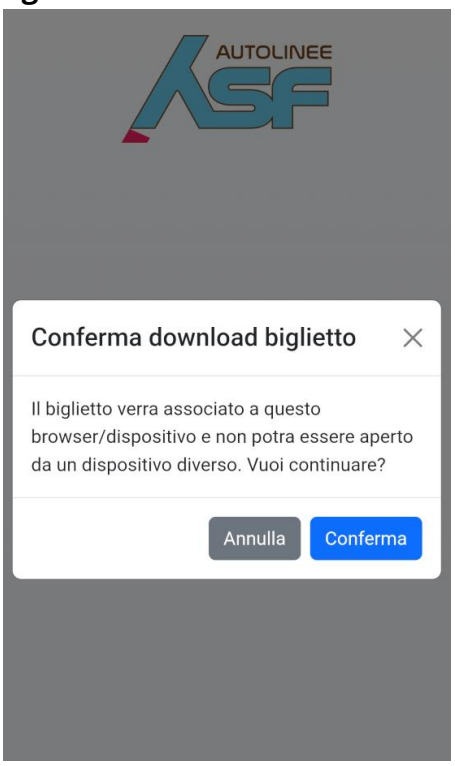
1. Il viaggiatore è tenuto a prestare attenzione durante la validazione del QR code per evitare l'attivazione involontaria di sistemi di pagamento contactless e i conseguenti addebiti
2. È obbligatorio convalidare il biglietto immediatamente alla salita, scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde). In caso di mancata validazione, rivolgersi al personale viaggiante. Il **biglietto correttamente validato mostrerà un bordo verde.**
3. È vietato effettuare copie dei titoli di viaggio, sia cartacei che digitali: tali copie non sono valide e qualsiasi utilizzo improprio o abuso (ad esempio oltre la validità o su tratte non consentite) comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge.

Info complete sulle condizioni d'uso su www.asfautolinee.it

Per visualizzare il biglietto e poterlo validare, clicca su "Link titolo" in corrispondenza della riga del biglietto che devi utilizzare.
Si aprirà la seguente pagina web:



Quindi clicca su “Scarica biglietto”



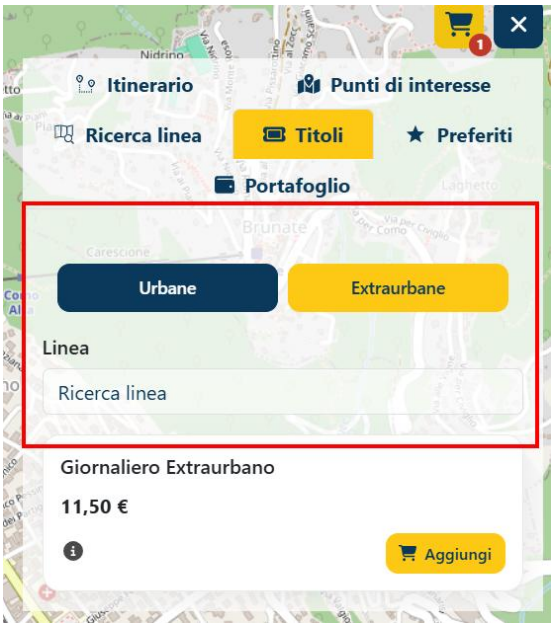
Prima di cliccare conferma, presta attenzione a quanto scritto nel popup: una volta cliccato su “conferma”, per motivi di sicurezza”, il biglietto potrà essere aperto solo ed esclusivamente da quel device e browser.
Se si acquista il biglietto da pc, NON aprire mai il biglietto altrimenti non sarebbe poi possibile validarlo con il telefono.

Per saperne di più sulle informazioni visualizzate nel titolo e come utilizzarlo vai alla seguente sezione → link

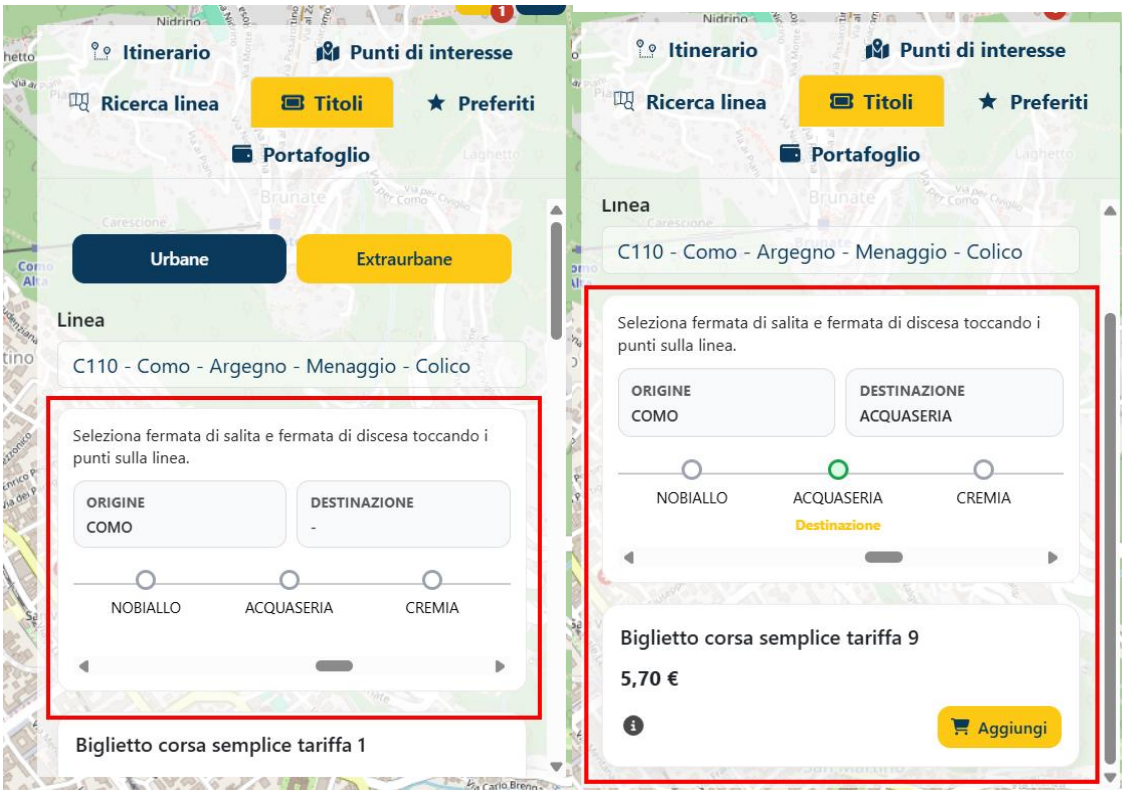
2. Acquisto titoli generici

1. **Clicca sul tab *Titoli***

2. **Seleziona il tab Urbano / Extraurbano a seconda dei titoli che vuoi acquistare e la linea**



3. **Se sai già la tariffa che devi acquistare clicca su "Aggiungi" in corrispondenza della riga della tariffa stessa, altrimenti puoi utilizzare l'alberatura delle località. Selezioni l'origine e la destinazione e ti comparirà la tariffa corretta.**



4. **Una volta aggiunti i titoli al carrello, apri il carrello cliccando sulla relativa icona.**

5. **Viene mostrato un riepilogo in cui puoi modificare il numero dei biglietti da acquistare. Clicca sul pulsante "vai al riepilogo" per procedere.**

Quindi a seconda che sei loggato o meno procedi come indicato nelle seguenti sezioni:

- **Utente loggato → link**

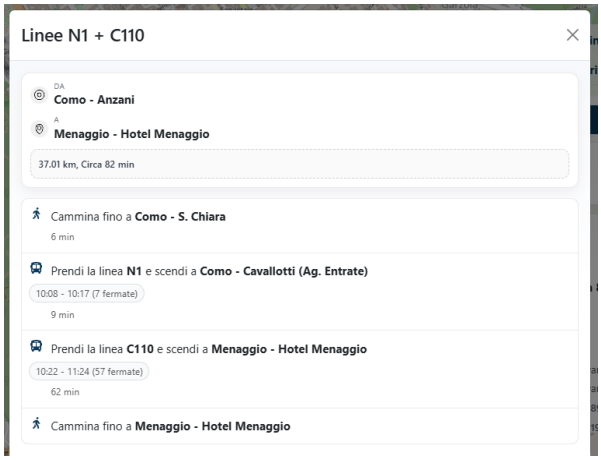
- **Utente anonimo → link**

3. Titoli

3.1 Titolo con itinerario

3.1.1 Titolo singolo

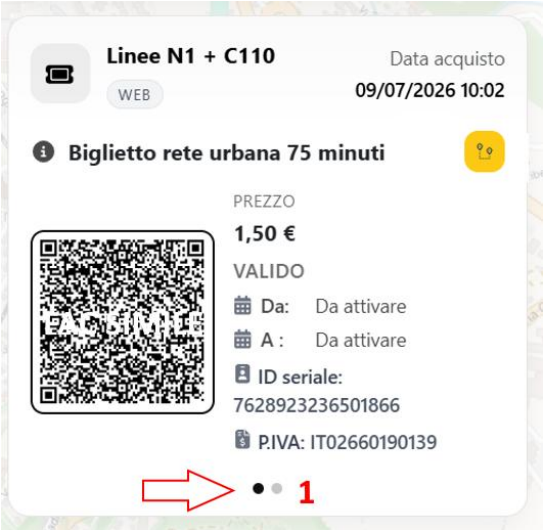
Puoi visualizzare il QR e le varie informazioni del titolo compreso l'itinerario.



Puoi ingrandire il QR per agevolare la validazione semplicemente cliccandoci sopra.

3.1.2 Titolo multiplo

Se per l'itinerario scelto, sono necessari più titoli è possibile visualizzarli scorrendo (1)



3.2 Titolo generico

Il titolo generico acquistato sarà utilizzabile sulla linea indicata a destra della tariffa.

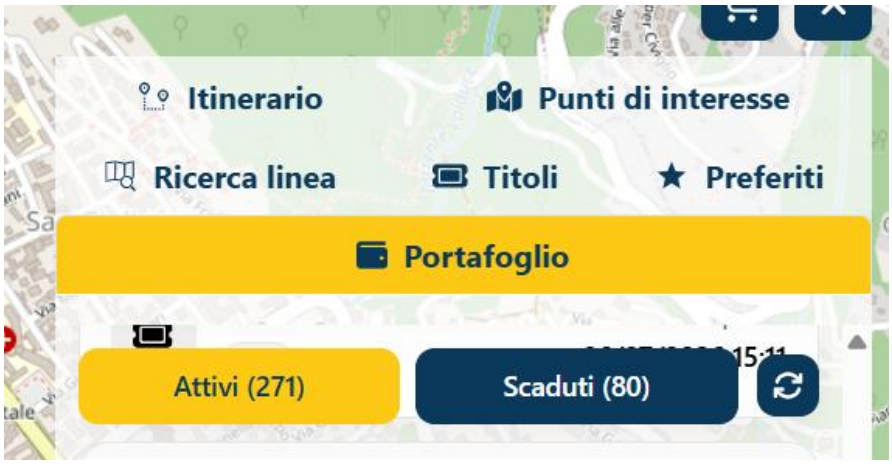
Puoi ingrandire il QR per agevolare la validazione semplicemente cliccandoci sopra.

3.3 Stato titoli

Di seguito i vari stati dei titoli acquistati (validi sia per titoli per itinerario che generici)

3.3.1 Titoli da validare / attivi

Nel tab *Portafoglio*, nella sezione Attivi ci sono tutti i titoli da validare o attivi

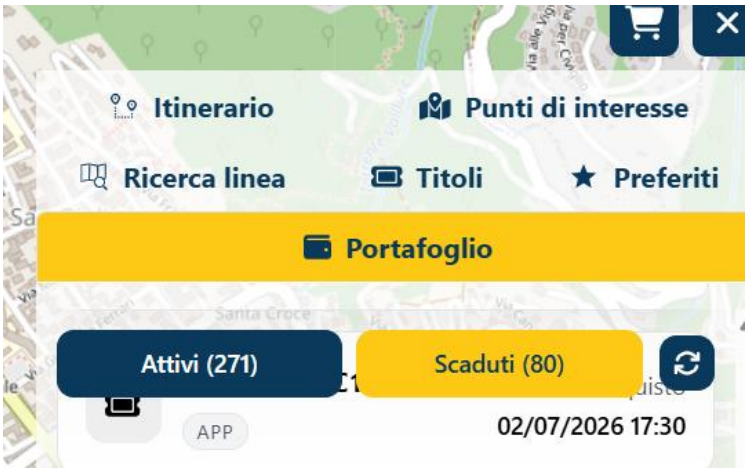


Il biglietto non ancora attivato avrà il QR con contorno nero e nella sezione Da/A ci sarà scritto "Da Attivare"

Devi convalidare il biglietto immediatamente alla salita, scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde). In caso di mancata validazione, rivolgiti al personale viaggiante. Il biglietto correttamente validato mostrerà un bordo verde e avrà nella sezione Da/A la data di validazione/validità.

3.3.2 Titoli scaduti

Nel tab *Portafoglio*, nella sezione Scaduti ci sono tutti i titoli scaduti.



Il biglietto scaduto mostrerà un bordo rosso e avrà nella sezione A viene visualizzato la data di fine validità.

4. Validazione titoli

4.1 Auto validazione

E' possibile validare i titoli in autonomia cliccando sul pulsante .

4.2 Validazione a bordo (VPE)

E' possibile attivare il titolo scansionando il QR Code sul lettore VPE (verde).